



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA ANGGOTA
KOPERASI ANEKA BAKTI**

**TRISNA DUWI HANDAYANI
191500231**

**Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA ANGGOTA
KOPERASI ANEKA BAKTI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

TRISNA DUWI HANDAYANI
191500231

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA ANGGOTA
KOPERASI ANEKA BAKTI

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Trisna Duwi Handayani
b. NIM : 191500231
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk
diuji:

Tanggal : 14 Maret 2023

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP. 1109598 DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Anggota Koperasi Aneka Bakti

Identitas Mahasiswa

Nama : Trisna Duwi Handayani

NIM : 191500231

Program Studi : Manajemen

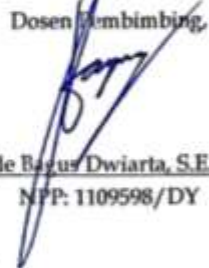
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Alamat e-mail : trisnaduwihandayani@gmail.com

Surabaya, 11 Maret 2023

 Universitas PGRI Adi Merapi
Ketu. Program Studi,
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing,


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Menyetujui,
Dekan

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.Pd., M.M
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Trisna Duwi Handayani
NIM : 191500231
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Anggota Koperasi Aneka Bakti

Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo,
S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Trisna Duwi Handayani
NIM : 191500231
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) Saya dengan judul: "Pengaruh Pemberdayaan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Anggota Koperasi Aneka Bakti" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 April 2023



Trisna Duwi Handayani
NIM : 191500231

MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita perlu yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Pemberdayaan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Anggota Koperasi”.

Selama proses penulisan skripsi ini hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.
5. Orang Tua saya beserta keluarga yang telah memberikan dukungan dan juga motivasi serta doa kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Teman-teman mahasiswa Manajemen angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak. Besar harapan penulis kiranya skripsi ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 14 Maret 2023

Penulis

ABSTRAK

Koperasi beroperasi secara legal di Indonesia sebagai organisasi yang mengelola iuran anggota untuk memenuhi kebutuhan anggotanya. Kelompok semacam ini dapat dibentuk dengan keanggotaan wajib dan sukarela, dan hal ini sangat umum di Indonesia. Temuan bertujuan untuk menganalisa pengaruh pemberdayaan dan komitmen organisasional terhadap kinerja anggota Koperasi Aneka Bakti. Sampel pada penelitian ini sejumlah 125 responden, strategi pengambilan sampel yang memanfaatkan pengambilan sampel probabilitas disebut pengambilan sampel bertujuan. data yang diperoleh dari jawaban survei pada skala Likert oleh responden. Hasil penelitian regresi linier berganda yaitu : $Y = 3,600 + 0,997X_1 + 0,928X_2 + e$. Menurut temuan penelitian, komitmen organisasi dan pemberdayaan anggota memiliki dampak ganda terhadap seberapa baik kinerja anggota Koperasi Aneka Bakti.

Kata kunci: Pemberdayaan, Komitmen Organisasional, Kinerja

ABSTRACT

Cooperatives in Indonesia are basically legal organizations that manage funds from their members to serve the demands of the other participants. In Indonesia, this type of organization is typical and may be established as long as it is seen as either mandatory or voluntary. This study's objective is to ascertain how the Aneka Bakti Cooperative's performance is impacted by organizational commitment and member empowerment. The sample in this study consisted of 125 respondents, and it was selected using random sampling and a purposive selection strategy. data acquired from survey replies on a Likert scale by respondents. The findings of the analysis of multiple linear regression were $Y = 3.600 + 0.9971X_1 + 0.9282X_2 + e$. According to this study's findings, organizational dedication and member empowerment both partially and simultaneously affect the performance of Aneka Bakti Cooperative members.

Keywords: Empowerment, Organizational Commitment, Performance

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | v |
| MOTTO..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| TELAAH PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 22 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 22 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.2.1.1 | Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 22 |
| 2.2.1.2 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |
| 2.2.1.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 29 |
| 2.2.1.4 | Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia | 30 |
| 2.2.2 | Perilaku Organisasi..... | 31 |
| 2.2.2.1 | Definisi Perilaku Organisasi..... | 31 |
| 2.2.2.2 | Manfaat Perilaku Organisasi | 34 |
| 2.2.2.3 | Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi | 35 |
| 2.2.3 | Pemberdayaan..... | 36 |
| 2.2.3.1 | Definisi Pemberdayaan | 36 |
| 2.2.3.2 | Manfaat Pemberdayaan | 37 |
| 2.2.3.3 | Masalah Dalam Pemberdayaan | 38 |
| 2.2.3.4 | Indikator Pemberdayaan | 39 |
| 2.2.4 | Komitmen Organisasional | 40 |
| 2.2.4.1 | Definisi Komitmen Organisasional | 40 |
| 2.2.4.2 | Manfaat Komitmen Organisasional | 42 |
| 2.2.4.3 | Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional | 42 |
| 2.2.4.4 | Indikator Komitmen Organisasional..... | 43 |
| 2.2.5 | Kinerja (<i>Perfomance</i>) | 44 |
| 2.2.5.1 | Definisi Kinerja | 44 |
| 2.2.5.2 | Manfaat Penilaian Kinerja | 45 |
| 2.2.5.3 | Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 46 |
| 2.2.5.4 | Indikator Kinerja | 48 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual..... | 49 |

| | | |
|--------------------------|--|-----------|
| 2.4 | Hipotesis | 51 |
| BAB III | | 55 |
| METODE PENELITIAN | | 55 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian..... | 55 |
| 3.2 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 57 |
| 3.2.2 | Sampel | 57 |
| 3.2.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 59 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 59 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 59 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 59 |
| 3.3.2.1 | Data Primer..... | 60 |
| 3.3.2.2 | Data Sekunder | 60 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 60 |
| 3.5 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 62 |
| 3.5.1 | Variabel Penelitian..... | 62 |
| 3.5.2 | Definisi Operasional Variabel | 62 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 64 |
| 3.6.1 | Pengujian Instrumen | 64 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas | 64 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 65 |
| 3.6.2 | Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas | 66 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolinearitas..... | 66 |
| 3.6.2.3 | Uji Heterokedastisitas | 67 |
| 3.6.3 | Regresi Linier Berganda | 67 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| 3.6.4 | Pengujian Hipotesis | 68 |
| 3.6.4.1 | Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)..... | 68 |
| 3.6.4.2 | Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)..... | 69 |
| 3.6.5 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 70 |
| BAB IV | | 71 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 71 |
| 4.1 | Gambaran Tentang Koperasi Aneka Bakti..... | 71 |
| 4.2 | Deskripsi Penelitian..... | 72 |
| 4.2.1 | Gambaran Umum Responden | 72 |
| 4.2.2 | Penelitian Responden Terhadap Pernyataan | 74 |
| 4.3 | Analisis Data | 77 |
| 4.3.1 | Uji Instrumen..... | 77 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas | 77 |
| 4.3.1.2 | Uji Reliabilitas..... | 79 |
| 4.3.2 | Uji Asumsi Kalsik | 80 |
| 4.3.2.1 | Uji Normalitas | 80 |
| 4.3.2.2 | Uji Multikolinearitas..... | 81 |
| 4.3.2.3 | Uji Heterokedastisitas | 81 |
| 4.3.3 | Regresi Linier Berganda | 82 |
| 4.3.4 | Uji Hipotesis | 84 |
| 4.3.4.1 | Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)..... | 84 |
| 4.3.4.2 | Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)..... | 85 |
| 4.3.5 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 86 |
| 4.3.6 | Pembahasan dan Hasil Penelitian | 87 |
| BAB V | | 93 |
| PENUTUP | | 93 |

| | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 93 |
| 5.2 | Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 97 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Koperasi (Unit) | 2 |
| Tabel 1.2 Jumlah Koperasi di Jawa Timur | 3 |
| Tabel 1.3 Kinerja Anggota Koperasi | 6 |
| Tabel 3.4 Skala Pengukuran..... | 62 |
| Tabel 4.2.1.1 Jenis Kelamin..... | 72 |
| Tabel 4.2.1.2 Status | 72 |
| Tabel 4.2.1.3 Pendidikan Terakhir | 73 |
| Tabel 4.2.1.4 Masa Kerja | 73 |
| Tabel 4.2.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel Pemberdayaan | 74 |
| Tabel 4.2.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional..... | 75 |
| Tabel 4.2.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja..... | 76 |
| Tabel 4.3.1.1 Uji Validitas | 77 |
| Tabel 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 79 |
| Tabel 4.3.2.2 Uji Multikolinearitas | 81 |
| Table 4.3.3 Regresi Linier Berganda | 83 |
| Table 4.3.4.1 Uji t Parsial | 85 |
| Table 4.3.4.2 Uji F Simultan..... | 86 |
| Table 4.3.5 Koefisien Determinasi..... | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.3 Kerangka Konseptual | 50 |
| Gambar 3.2 Rancangan Penelitian | 56 |
| Gambar 4.3.2.1 Uji Normalitas | 80 |
| Gambar 4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas | 82 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 5 : Catatan Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

Lampiran 8 : Hasil Olahan Data SPSS