LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : http://www.fe.unipasby.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari Rabu tanggal 08 bulan Februari tahun 2023 bertempat bertempat di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian
Proposal Skripsi Semester Ganjil Tahun Akademi 2022 / 2023

Nama Mahasiswa	:	Satriya Krisna Putra
NIM	:	191600085
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Proposal	:	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantika

Dihadiri oleh :

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1.	191600177	NURINDAH APRILINA ANTASARI	1.
2.	191600213	Dandin Setia Rahayu	2.
3.	191600262	Rochmad Aditya Saifu Arif	3.
4.	191600075	Johanes F. Jurut	4.
5.	191600143	Johanes G. Syukur	5.
6.	191600275	Johanes Yanto Lung	6.
7.	191600013	Silvianus Andi	7.
8.	191600056	Leni Tri Ardianti	8.
9.	191600127	Nuri Setya Wati	9.
10.	191600052	Christanova Erwanas Putri	10.
11.	191600135	Ratna Ayun putri Wardani	11.
12.	191600072	Fatqul Huda	12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.

Surabaya, 08 Februari 2023

Penguji :

Drs. Teguh Purwanto, M.M
NPP: 196012221990031001

( )

Pembimbing :

Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.
NIDN: 0701096201

83

Lampiraln 2 Surat Izin Peneilitian Fakultas

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : http://www.fe.unipasby.ac.id

Nomor   : 220758 /01/FEB/ⅣV /2023
Lampiran   : -
Perihal   : Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I
Jl. Jagir Wonokromo No. 100-104, Jagir, Kec. Wonokromo
di-
   Surabaya

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama   : Satriya Krisna Putra

NIM   : 191600085

Prodi   : Akuntansi

Judul   : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantika

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 12 April 2023
a.n,

Feri Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Lampiran 3 Surat Izin Direktorat Jenderal Pajak

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I
JALAN JAGIR WONOKROMO NOMOR 104, SURABAYA 60244
TELEPON (031) 8482480; FAKSIMILE (031) 8481127; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
SUREL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

Nomor	: S-29/WPJ.11/WPJ.115/2023	4 Mei 2023
Sifat	: Segera	
Hal	: Persetujuan Izin Riset	

Yth. Satriya Krisna Putra
Tengger Kandangan Timur 3/3
Surabaya

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan surat pengantar izin riset nomor 230758/01/FEB/IV/2023 tanggal **12 April 2023**, dengan informasi:

NIM	: 191600085
Kategori riset	: Gelar-S1
Jurusan	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Judul Riset	: Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantika
Izin yang diminta	: (~~Data/Kuisioner/~~Wawancara)

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Pabean Cantikan, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:
1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **4 Mei 2023 s/d 3 November 2023**;
2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Jawa Timur I
Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan,
dan Hubungan Masyarakat

Ditandatangani secara elektronik
Budi Susanto

Lampiran 4 Kuesioner

Data Responden
Berikan tanda (✓) sesusai dengan data anda:

Nama Perusahaan   = ...
(boleh diisi/Tidak)

Nama Bapak/Ibu   = ...
Jenis Kelamin   = ☐ L   ☐ P

Usia   = ☐ 25 – 35 Th   ☐ 36 – 45 Th

☐ 46 – 55 Th   ☐ >56 Th

Jenis Usaha   = ☐ Perdagangan   ☐ Jasa

☐ Industri   ☐ Lain – lain:.....

Tingkat Pendidikan   = ☐ SMA   ☐ D3

☐ S1   ☐ S2

Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda (✓) pada kotak yang sesuai berdasarkan apa yang anda alami, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

STS   = Sangat Tidak Setuju
TS   = Tidak Setuju
N   = Netral
S   = Setuju
SS   = Sangat Setuju

A. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Pendaftaran NPWP melalui e-Registration lebih efektif					
2	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan e- Filling sangat efektif					
3	Dengan diterapkannya e-Filling data yang saya sampaikan selalu lengkap dan valid					
4	Direktorat Jenderal Pajak rutin melakukan pemeriksaan pajak					
5	Petugas pajak dapat memberikan informasi dengan baik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh wajib pajak					
6	Complain Center memberikan kemudahan bagi wajib pajak apabila ada keberatan dan keluhan tentang pajak					

B. Kualitas Pelayanan Pajak (X2)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak					
2	Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak					
3	Petugas pajak memberikan solusi yang tepat dan mudah dimengerti oleh wajib pajak					
4	Petugas pajak cepat tanggap membantu kesulitan yang dialami wajib pajak					
5	Motivasi tinggi ditunjukkan oleh petugas pajak dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak					
6	Motivasi tinggi ditunjukkan oleh petugas pajak dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak					

C. Kesadaran Wajib Pajak (X3)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyadari bahwa pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar					
2	Saya menyadari bahwa membayar pajak merupakan kewajiban mutlak setiap warga negara dan diatur oleh Undang-Undang					
3	Dana pajak belum sepenuhnya digunakan untuk membiyai belanja negara					
4	Saya menyadari bahwa setiap orang yang mendapatkan penghasilan di Indonesia dan memenuhi syarat, wajib dikenai pajak penghasilan dan harus memenuhi kewajiban perpajakannya					

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
5	Saya menyadari bahwa menunda dan mengurangi jumlah pajak yang seharusnya dibayar, dapat merugikan negara					
6	Saya menyadari bahwa membayar pajak merupakan salah satu bentuk partisipasi dan peran saya dalam pembangunan negara					
7	Saya membayar dan melaporkan pajak penghasilan sesuai dengan kondisi penghasilan dari usaha saya yang sebenarnya karena dorongan hati nurani					

D. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftakan diri sebagai wajib pajak sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak)					
2	Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan dan melaporkannya dengan tepat waktu					
3	Saya menyampaikan SPT ke kantor pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT					
4	Saya menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak					
5	Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar					
6	Saya selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
7	Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak					

Lampiran 5 Data Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Usaha	Pendidikan
1	2	1	4	3
2	2	2	3	3
3	1	1	3	3
4	1	2	4	1
5	1	3	1	1
6	1	2	4	3
7	1	1	4	1
8	2	1	4	3
9	2	1	3	1
10	1	1	1	3
11	1	3	4	4
12	2	2	3	3
13	2	1	1	3
14	2	2	4	3
15	2	1	2	1
16	1	3	1	3
17	1	1	4	1
18	2	2	3	4
19	2	2	2	3
20	1	1	2	3
21	1	1	4	4
22	2	2	3	3
23	1	2	1	4
24	2	1	2	3
25	1	2	4	3
26	1	2	4	3
27	2	1	3	2
28	2	1	2	2
29	1	2	2	3
30	1	1	4	3
31	1	2	4	3
32	1	1	3	3

No	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Usaha	Pendidikan
33	2	2	2	3
34	2	1	3	3
35	2	1	4	1
36	1	2	1	3
37	1	2	1	4
38	2	1	3	1
39	1	1	2	4
40	1	1	4	4
41	1	2	4	4
42	1	1	3	3
43	2	1	1	3
44	2	1	1	1
45	2	2	4	3
46	2	1	1	3
47	1	1	3	3
48	2	1	3	3
49	2	2	3	3
50	2	1	2	3
51	2	1	2	1
52	1	2	1	3
53	2	2	1	3
54	1	3	2	1
55	1	2	2	3
56	2	1	4	3
57	2	1	2	3
58	1	1	2	3
59	2	2	3	3
60	2	1	4	3
61	1	2	4	3
62	2	2	4	3
63	1	2	1	1
64	2	2	3	3
65	2	1	1	3
66	2	2	1	3

No	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Usaha	Pendidikan
67	2	1	2	3
68	1	3	3	3
69	2	3	3	3
70	1	1	2	3
71	2	1	2	1
72	2	2	2	3
73	2	1	2	3
74	2	2	4	3
75	1	2	1	4
76	1	1	3	3
77	1	2	3	3
78	2	1	2	1
79	2	1	2	3
80	1	2	2	3
81	2	1	4	3
82	2	2	4	3
83	1	1	4	3
84	2	2	4	3
85	2	2	3	3
86	1	1	2	3
87	2	2	2	3
88	1	1	3	4
89	2	1	4	3
90	1	1	1	4
91	2	2	4	3
92	1	1	1	3
93	2	1	3	4
94	2	2	2	1
95	1	1	4	3
96	1	1	1	3
97	2	2	3	3
98	2	2	2	3
99	2	1	1	3
100	2	1	4	3

Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner

No.	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1)						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
1	5	5	5	5	4	4	28
2	3	3	2	2	2	3	15
3	3	3	3	2	2	2	15
4	4	3	4	3	3	3	20
5	4	3	3	3	4	4	21
6	3	3	3	3	3	3	18
7	1	1	1	1	1	1	6
8	3	3	3	3	3	3	18
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	4	4	3	3	2	19
12	4	4	4	4	4	4	24
13	3	3	3	3	4	4	20
14	4	4	4	3	3	3	21
15	4	3	3	4	3	4	21
16	3	4	3	3	4	2	19
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	3	4	3	22
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	3	3	4	3	21
21	3	3	3	3	3	3	18
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	4	4	3	3	3	21

26	4	3	3	2	3	3	18
27	3	3	3	4	2	3	18
28	2	3	2	4	3	2	16
29	3	3	3	3	3	3	18
30	3	3	4	3	4	3	20
31	3	4	3	4	3	4	21
32	3	4	4	3	3	3	20
33	3	4	3	4	3	3	20
34	4	4	3	3	3	4	21
35	3	3	3	3	3	3	18
36	4	4	4	3	3	3	21
37	3	3	3	4	4	2	19
38	3	3	2	2	3	3	16
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	3	3	3	3	3	18
42	2	3	2	1	2	2	12
43	4	4	4	1	3	3	19
44	4	3	4	3	3	4	21
45	4	4	4	1	2	2	17
46	3	3	3	3	3	2	17
47	3	3	3	2	3	2	16
48	2	3	3	1	2	2	13
49	4	4	4	3	4	4	23
50	3	3	3	4	4	4	21
51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	4	3	3	3	3	19
53	4	2	2	4	4	2	18
54	4	4	4	2	3	4	21

55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	3	4	4	3	4	22
57	3	4	3	3	3	3	19
58	4	4	4	3	3	3	21
59	3	3	3	4	1	2	16
60	3	3	3	3	3	3	18
61	4	4	2	4	4	4	22
62	3	3	3	3	2	3	17
63	4	3	2	3	3	4	19
64	4	4	3	4	4	4	23
65	3	3	2	2	3	3	16
66	4	3	3	3	4	4	21
67	3	3	3	4	4	4	21
68	3	3	3	3	3	3	18
69	3	3	3	2	3	3	17
70	3	3	3	4	3	3	19
71	3	4	4	4	3	3	21
72	4	2	2	1	2	2	13
73	4	4	4	4	4	4	24
74	3	3	4	4	3	4	21
75	4	4	4	4	4	3	23
76	3	4	4	3	4	4	22
77	4	3	4	4	4	4	23
78	4	3	4	4	3	4	22
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	3	3	3	3	3	19
81	3	4	4	4	4	4	23
82	3	4	3	4	4	3	21
83	4	4	4	4	4	3	23

84	4	4	4	4	3	4	23
85	4	4	3	3	4	3	21
86	4	4	3	4	4	4	23
87	4	3	3	4	3	4	21
88	4	4	4	3	3	3	21
89	4	4	4	3	3	4	22
90	4	4	4	4	4	3	23
91	3	4	4	4	4	4	23
92	4	4	3	3	4	4	22
93	4	4	4	4	4	3	23
94	4	3	4	3	3	4	21
95	4	3	4	4	3	4	22
96	4	4	4	4	3	3	22
97	4	4	4	4	4	3	23
98	4	4	4	4	4	4	24
99	4	3	4	3	3	3	20
100	4	3	4	4	3	4	22

No.	Kualitas Pelayanan Pajak (X2)						
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
1	3	1	1	3	2	1	11
2	5	5	4	5	4	4	27
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	3	3	3	3	19
5	5	5	5	5	5	5	30
6	4	4	5	5	4	5	27
7	5	5	4	4	5	5	28
8	4	4	4	4	4	2	22
9	2	2	3	3	3	3	16
10	4	3	3	4	4	3	21
11	4	3	3	3	4	3	20
12	4	3	4	4	4	3	22
13	4	4	4	4	3	3	22
14	4	4	4	3	3	3	21
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	4	4	4	3	23
17	4	3	3	3	4	4	21
18	4	3	4	4	4	3	22
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	3	3	4	3	4	21
21	4	4	4	4	4	3	23
22	4	4	4	4	3	4	23
23	3	3	3	3	4	3	19
24	4	4	4	4	4	3	23
25	4	4	4	4	3	3	22
26	3	4	3	4	4	4	22
27	3	5	3	4	4	4	23

28	4	4	3	3	4	3	21
29	4	4	4	4	5	4	25
30	3	4	5	4	4	3	23
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	5	5	4	4	26
33	4	5	4	4	4	4	25
34	4	5	4	5	4	5	27
35	4	4	5	4	5	4	26
36	4	5	5	5	4	5	28
37	5	4	5	5	5	5	29
38	4	4	4	4	4	4	24
39	5	4	4	5	4	5	27
40	4	4	4	4	5	4	25
41	4	5	5	4	5	5	28
42	4	5	5	4	5	4	27
43	4	4	4	4	4	5	25
44	4	3	4	3	4	4	22
45	3	2	3	3	3	3	17
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	4	24
48	3	3	3	3	3	3	18
49	4	5	5	4	3	4	25
50	4	4	3	5	3	4	23
51	4	4	4	3	4	4	23
52	3	4	4	5	4	4	24
53	3	3	3	3	4	4	20
54	3	3	3	3	3	3	18
55	3	4	4	3	3	3	20
56	3	3	4	4	3	4	21

57	3	3	3	3	3	3	18
58	3	3	3	3	3	3	18
59	3	3	3	3	3	3	18
60	4	3	3	3	3	4	20
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	3	4	23
64	3	3	3	4	4	4	21
65	3	4	4	3	3	3	20
66	3	3	4	4	3	4	21
67	3	3	3	4	3	3	19
68	4	4	4	4	4	3	23
69	3	4	4	3	5	5	24
70	4	4	4	4	4	3	23
71	4	3	3	4	3	3	20
72	4	4	3	3	4	3	21
73	4	4	4	3	3	5	23
74	4	3	3	4	4	4	22
75	3	3	3	3	3	3	18
76	3	3	3	4	4	4	21
77	3	3	3	3	3	3	18
78	4	4	3	4	3	4	22
79	3	3	3	3	3	4	19
80	4	4	3	4	4	4	23
81	4	3	3	4	4	3	21
82	4	3	4	4	3	4	22
83	4	4	4	4	3	4	23
84	3	4	4	3	4	4	22
85	4	4	4	4	4	3	23

86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	3	3	3	3	20
88	4	3	4	4	4	4	23
89	4	4	4	4	3	3	22
90	4	4	4	4	3	4	23
91	4	3	4	3	3	4	21
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	3	4	4	23
94	4	4	4	4	3	4	23
95	4	4	4	3	3	4	22
96	4	4	3	3	4	3	21
97	4	4	3	4	4	3	22
98	4	4	4	4	4	3	23
99	3	4	4	4	3	4	22
100	4	4	4	3	4	3	22

No.	Kesadaran Wajib Pajak (X3)							
	X3.1	X3.2	X3.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	5	5	4	5	4	31
4	4	4	3	4	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	5	5	4	4	4	4	4	30
7	4	5	5	5	4	4	5	32
8	4	4	3	3	3	3	3	23
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	4	3	4	3	3	4	4	25
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	3	4	5	4	4	28
15	3	3	3	3	3	3	3	21
16	4	4	4	3	4	4	4	27
17	3	4	4	5	4	4	4	28
18	4	4	3	4	3	3	3	24
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	3	3	4	3	4	3	24
21	4	4	4	3	3	3	3	24
22	3	3	4	3	3	4	3	23
23	4	3	3	3	3	3	3	22
24	3	4	4	4	4	3	3	25
25	4	4	3	4	4	4	4	27

26	4	3	4	3	3	4	4	25
27	2	3	4	3	2	4	4	22
28	4	3	5	4	4	3	4	27
29	4	4	5	5	4	5	5	32
30	4	4	3	4	3	3	4	25
31	4	5	5	5	4	3	3	29
32	4	3	4	4	4	4	4	27
33	5	4	2	4	5	4	4	28
34	4	5	5	5	4	4	4	31
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	5	5	4	4	4	4	4	30
37	5	4	5	4	5	5	4	32
38	4	4	5	4	4	5	4	30
39	4	5	4	4	4	4	4	29
40	3	4	4	4	4	4	4	27
41	4	4	4	4	5	5	4	30
42	5	4	4	4	5	4	5	31
43	4	5	5	4	5	4	4	31
44	4	4	4	4	5	4	4	29
45	4	4	4	3	3	4	4	26
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	4	4	3	4	4	4	4	27
48	3	3	3	3	3	3	3	21
49	4	3	4	3	4	4	4	26
50	4	5	4	4	5	4	4	30
51	4	4	2	4	4	4	4	26
52	5	3	4	3	4	4	4	27
53	3	4	3	4	4	4	3	25
54	3	3	3	3	3	4	3	22

55	5	2	5	4	4	3	4	27
56	3	3	3	3	4	4	4	24
57	3	3	4	3	3	3	5	24
58	3	3	3	3	3	3	3	21
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	4	4	3	3	3	4	25
61	4	4	4	4	2	3	3	24
62	3	4	3	4	3	4	3	24
63	3	4	3	4	4	4	4	26
64	3	3	4	4	4	4	4	26
65	4	4	3	4	4	3	3	25
66	4	4	3	3	3	3	3	23
67	3	3	4	3	4	3	3	23
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	5	5	5	4	5	4	32
70	3	3	4	3	3	3	3	22
71	4	4	4	4	4	4	4	28
72	4	4	3	3	3	4	3	24
73	5	5	5	5	4	4	4	32
74	4	3	3	3	3	4	4	24
75	4	3	3	3	3	3	3	22
76	4	4	4	4	4	4	3	27
77	3	3	3	3	3	3	3	21
78	3	3	3	4	4	3	4	24
79	4	3	3	3	3	3	3	22
80	4	4	4	4	3	3	4	26
81	4	4	4	3	3	3	3	24
82	4	4	4	4	4	4	3	27
83	4	3	4	3	4	4	3	25

84	3	3	4	4	3	4	3	24
85	4	4	4	4	3	4	4	27
86	3	4	4	4	4	4	4	27
87	3	3	2	3	2	3	3	19
88	4	3	4	4	3	4	4	26
89	4	4	4	4	4	4	3	27
90	4	4	4	4	3	4	4	27
91	4	4	4	3	4	4	4	27
92	4	4	3	3	4	4	4	26
93	4	4	3	3	4	4	4	26
94	4	3	3	3	4	4	4	25
95	4	4	3	3	3	4	4	25
96	4	4	4	4	4	3	4	27
97	2	3	4	4	4	4	4	25
98	4	4	4	4	4	3	3	26
99	3	4	4	4	4	4	4	27
100	4	4	4	3	4	4	4	27

No.	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)							
	Y1	**Y2**	**Y3**	**Y4**	**Y5**	**Y6**	**Y7**	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	5	5	5	5	5	5	4	34
7	4	4	5	4	4	3	5	29
8	3	3	3	3	3	4	3	22
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	5	5	3	4	4	29
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	5	5	4	4	5	4	4	31
13	3	4	4	5	4	4	3	27
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	3	4	4	3	3	3	24
16	4	4	4	3	4	4	4	27
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	3	3	3	4	25
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	3	4	3	3	4	4	4	25
21	2	4	4	4	2	3	4	23
22	3	3	4	4	3	4	4	25
23	4	4	4	4	3	3	3	25
24	4	3	3	3	3	3	3	22
25	3	4	4	4	3	3	4	25

26	4	3	3	3	4	4	4	25
27	3	4	3	4	4	3	3	24
28	3	4	3	5	4	3	4	26
29	4	4	3	4	5	4	4	28
30	4	5	4	4	4	4	3	28
31	4	3	3	3	3	3	4	23
32	4	4	3	4	4	4	4	27
33	4	5	5	5	4	4	4	31
34	3	3	3	4	4	4	4	25
35	4	4	5	4	4	4	4	29
36	5	5	5	4	4	5	5	33
37	4	4	4	4	4	4	5	29
38	4	5	4	5	4	5	4	31
39	4	4	4	4	4	4	4	28
40	4	4	4	4	4	4	3	27
41	4	4	4	4	4	4	5	29
42	4	4	4	4	5	5	5	31
43	5	4	4	5	4	4	4	30
44	4	4	4	4	3	4	4	27
45	4	4	4	4	5	4	5	30
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	3	3	3	3	3	3	3	21
49	5	5	5	4	5	4	4	32
50	5	4	4	5	4	4	4	30
51	4	3	4	4	4	3	4	26
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	3	4	5	4	5	4	29
54	3	3	3	3	3	3	3	21

55	5	4	4	3	3	5	4	28
56	4	4	4	4	3	4	4	27
57	5	3	3	3	3	3	3	23
58	3	3	3	3	3	3	3	21
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	4	4	3	4	4	3	26
61	3	3	3	3	4	3	3	22
62	3	3	3	4	4	4	3	24
63	3	4	3	3	4	3	4	24
64	4	4	4	4	4	4	4	28
65	4	4	4	4	4	3	4	27
66	4	5	5	5	3	4	4	30
67	3	4	3	4	4	3	3	24
68	3	4	4	4	4	4	4	27
69	4	4	4	4	4	4	4	28
70	3	3	3	4	3	3	3	22
71	3	4	4	4	4	4	4	27
72	4	3	4	4	4	3	3	25
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	3	4	4	3	4	3	25
75	3	3	3	4	3	3	3	22
76	3	3	3	3	3	3	3	21
77	3	3	3	3	3	3	3	21
78	3	3	4	3	4	4	4	25
79	3	3	3	3	4	3	3	22
80	3	3	4	4	4	4	4	26
81	3	3	3	3	4	4	4	24
82	4	4	4	4	4	4	3	27
83	4	4	3	4	4	4	3	26

84	4	4	4	4	4	3	4	27
85	4	4	4	4	4	4	3	27
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	3	3	2	4	3	3	4	22
88	3	4	3	4	4	4	4	26
89	4	3	4	4	4	4	4	27
90	4	4	4	3	3	4	4	26
91	4	3	3	4	4	4	4	26
92	4	4	4	4	3	4	4	27
93	4	4	4	4	4	3	4	27
94	3	4	4	4	3	4	4	26
95	3	3	3	4	4	4	3	24
96	4	4	4	4	3	3	3	25
97	4	4	4	4	4	3	4	27
98	4	4	3	4	3	4	3	25
99	4	4	3	4	3	4	4	26
100	4	4	4	3	3	4	4	26

Lampiran 7 Hasil Analisis Data

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,631**	,649**	,524**	,332**	,111	,760**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,001	,273	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,631**	1	,762**	,559**	,329**	,068	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,501	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,649**	,762**	1	,677**	,294**	,126	,833**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,003	,211	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,524**	,559**	,677**	1	,434**	,120	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,235	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,332**	,329**	,294**	,434**	1	,290**	,640**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,003	,000		,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,111	,068	,126	,120	,290**	1	,406**
	Sig. (2-tailed)	,273	,501	,211	,235	,003		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,760**	,791**	,833**	,790**	,640**	,406**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,521**	,436**	,478**	,412**	,355**	,689**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,521**	1	,668**	,486**	,490**	,504**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,436**	,668**	1	,507**	,465**	,525**	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,478**	,486**	,507**	1	,366**	,450**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,412**	,490**	,465**	,366**	1	,426**	,701**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,355**	,504**	,525**	,450**	,426**	1	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,689**	,824**	,809**	,723**	,701**	,741**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	,412**	,254*	,245*	,390**	,238*	,307**	,588**
	Sig. (2-tailed)		,000	,011	,014	,000	,017	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,412**	1	,330**	,585**	,435**	,340**	,288**	,708**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000	,001	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,254*	,330**	1	,503**	,326**	,354**	,385**	,669**
	Sig. (2-tailed)	,011	,001		,000	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,245*	,585**	,503**	1	,492**	,410**	,380**	,753**
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,390**	,435**	,326**	,492**	1	,500**	,472**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	,238*	,340**	,354**	,410**	,500**	1	,528**	,682**
	Sig. (2-tailed)	,017	,001	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	,307**	,288**	,385**	,380**	,472**	,528**	1	,677**
	Sig. (2-tailed)	,002	,004	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,588**	,708**	,669**	,753**	,751**	,682**	,677**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	,503**	,539**	,292**	,357**	,444**	,338**	,708**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,003	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,503**	1	,631**	,491**	,388**	,448**	,425**	,785**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,539**	,631**	1	,485**	,266**	,434**	,470**	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,008	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,292**	,491**	,485**	1	,321**	,374**	,285**	,652**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000		,001	,000	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,357**	,388**	,266**	,321**	1	,438**	,388**	,636**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,008	,001		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	,444**	,448**	,434**	,374**	,438**	1	,450**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	,338**	,425**	,470**	,285**	,388**	,450**	1	,674**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,004	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,708**	,785**	,777**	,652**	,636**	,720**	,674**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,795	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,843	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,815	7

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	7

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,04685440
Most Extreme Differences	Absolute	,085
	Positive	,085
	Negative	-,073
Test Statistic		,085
Asymp. Sig. (2-tailed)		,073[c]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

120

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,787	2,612		2,598	,011		
	Modernisasi	,032	,069	,034	,470	,640	,949	1,053
	Kualitas	,083	,089	,084	,933	,353	,629	1,590
	Kesadaran WP	,653	,086	,670	7,580	,000	,648	1,544

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,471	1,780		-,264	,792
	Modernisasi	,039	,047	,086	,825	,412
	Kualitas	,023	,061	,049	,387	,700
	Kesadaran WP	,025	,059	,054	,427	,671

a. Dependent Variable: ABS

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,718[a]	,515	,500	2,079	2,028

a. Predictors: (Constant), Kesadaran WP, Modernisasi, Kualitas

b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,787	2,612		2,598	,011
	Modernisasi	,032	,069	,034	,470	,640
	Kualitas	,083	,089	,084	,933	,353
	Kesadaran WP	,653	,086	,670	7,580	,000

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,718[a]	,515	,500	2,079

a. Predictors: (Constant), Kesadaran WP, Modernisasi, Kualitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	28,052	1,911		14,676	,000
	modernisasi	-,079	,095	-,084	-,832	,407

a. Dependent Variable: kepatuhan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,995	1,989		8,043	,000
	kualitas	,470	,088	,473	5,318	,000

a. Dependent Variable: kepatuhan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,138	1,828		4,452	,000
	kesadaran	,697	,069	,714	10,099	,000

a. Dependent Variable: kepatuhan

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	440,188	3	146,729	33,961	,000[b]
	Residual	414,772	96	4,321		
	Total	854,960	99			

a. Dependent Variable: kepatuhan

b. Predictors: (Constant), kesadaran, modernisasi, kualitas

Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : http://www.unipasby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	:	Satriya krisna Putra.
Prodi / NIM	:	Akuntansi /1916000 85.
Judul Skripsi	:	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajahan, kualitas Pelayanan Pajah dan kesadaran Wajib Pajah terhadap kepatuhan Wajib Pajah pada kantor Pelayanan Pajch Pratoma Surabaya Pabean Cantikan.
Dosen Pembimbing	:	Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.
Periode Kepembimbingan	:	17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	21 September 2022	Maltrih Penelitian	Revisi	
2	23 September 2022	matrih Penelitian	ACC	
3	02 Oktober 2022	BAB I	Revisi	
4	17 oktober 2022	BAB I	ACC	
5	29 november 2022	BAB II	Revisi	
6	01 Desember 2022	BAB II	ACC	
7	21 Desember 2022	BAB III	Revisi	
8	25 Januari 2023.	BAB III	ACC	
9	21 Februari 2023.	Instrumen Penelitian	ACC.	
10	18 Juni 2023	BAB IV	ACC	
11	21 Juni 2023	BAB V	ACC	
12.	26 Juni 2023	Artikel	ACC.	

Bimbingan selesai pada tanggal : 26 Juni 2023.
Dosen Pembimbing,

Sigit PU

Mahasiswa,

Satryakrisna Putra

130

Lampiran 9 Format Revisi Skripsi

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : http://www.unipasby.ac.id

Unipa Surabaya

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Satriya Krisna Putra.

NIM/Program Studi : 191600085 / Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, kualitas Pelayanan Pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan

Tanggal Ujian Skripsi : 17 Juli 2023.

Penguji : 1. Dr. Toudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
2. Nurdina, S.E., MSA.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	25/07/2023.	Kata Pengantar, Bab I, Bab 3, Bab 4.	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji 1,

Surabaya, 27 li 2023.
Penguji II,

Dr. Toudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak

Nurdina, S.E., MSA

131

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Satriya krisna Putra

NIM/Program Studi : 191600085 / Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, kualitas Pelayanan Pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Pada kPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan

Tanggal Ujian Skripsi : 17 juli 2023.

Penguji : 1. Dr. Toudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
2. Nurdina, S.E, /MSA.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	28/07/2023	BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, BAB V	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Dr. Toudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak

Surabaya, 01 Agustus 2023.
Penguji II,

Nurdina, S.E., /MSA.

132