

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan perubahan lingkungan pada erah saat ini menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor yang penting dalam menentukan kemampuan organisasi atau perusahaan dalam persaingan global. Tujuan adanya penelitian ini adalah menganalisa apakah pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja apakah berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera. Sebanyak 33 responden atau narasumber menjadi sampel, dimana untuk menentukan sampel tersebut dilakukan dengan teknik non probability sampling dimana data yang didapat dari instrumen kuesioner yang disebar kepada responden karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera dengan tetap melihat ke valid an dan tingkat reliabilitasnya. Data yang diperoleh kemudian di analisis memakai regresi linier berganda yang telah melewati pengujian asumsi kelasik hasil sebagai berikut  $Y = 1,448 + 0,174 X_1 + 0,260 X_2 + 0,511 X_3 + e$ . Hasil pengujian menyatakan bahwa Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera secara parsial dan positif dan signifikan dipengaruhi oleh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja, kemudian Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera juga dipengaruhi secara simultan oleh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja secara positif dan signifikan.

**Kata Kunci :** *Keputusan Pekerjaan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

*Technological developments and environmental changes in the current era make human resources an important factor in determining the ability of organizations or companies in global competition. The purpose of this research is to analyze whether the effect of job satisfaction, workload and work environment has an effect on the performance of employees of PT. Prosperous Eternal Tower. A total of 33 respondents or informants became the sample, where to determine the sample was carried out using a non-probability sampling technique where the data obtained from the questionnaire instrument was distributed to the employee respondents at PT. Menara Abadi Sejahtera while still looking at its validity and reliability level. The data obtained were then analyzed using multiple linear regression which had passed the classical assumption test. with the following results  $Y = 1.448 + 0.174 X_1 + 0.260 X_2 + 0.511 X_3 + e$ . The test results state that the Employee Performance at PT. Menara Abadi Sejahtera is partially and positively and significantly influenced by Work Satisfaction, Workload and Work Environment, then Employee Performance at PT. Menara Abadi Sejahtera is also influenced simultaneously by job satisfaction, workload and work environment in a positive and significant way.*

**Keywords:** *Job Decisions, Workload, Work Environment, Employee Performance*