



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Keterampilan Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo

Aulia Novita Sari
171500017

Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, ETOS KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT SAWUNGGALING KARYA TRANS
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NAMA : AULIA NOVITA SARI

NIM : 171500017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 18 Juni 2021

Dosen Pembimbing I



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP: 195808081982032001

Dosen Pembimbing II



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN: 0710046903

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Aulia Novita Sari
b. NIM : 171500017
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat email : aulia.novita306@gmail.com

Surabaya, 26 Juli 2021

Dosen Pembimbing I

Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M
NIP : 195808081982032001

Dosen Pembimbing II

Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIDN : 0710046903

Menyetujui,
Dekan

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 196012221990031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi

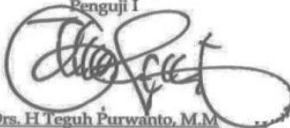
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

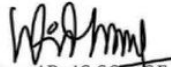
Pada Hari : Minggu
Tanggal : 04 Juli
Tahun : 2021

Penguji I



Drs. H Teguh Purwanto, M.M
NIP. 196012221990031001

Penguji II



Widhayani Puri S. S.Sos., S.E., MSM
NPP : 1507733/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Novita Sari

NIM : 171500017

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Keterampilan Kerja, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 26 Juli 2021

Mahasiswa,



Aulia Novita Sari
NIM.171500017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan berkah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keterampilan Kerja, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran terhadap penulis
5. Ibu Dr. Noerchoidah, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran terhadap penulis
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan

7. Seluruh jajaran dan staf PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo
8. Kedua orang tua yang telah membimbing dan mendidik saya selama ini
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak . Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.

Surabaya, 21 Juni 2021

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“LAKUKAN YANG TERBAIK DI SETIAP KESEMPATAN
YANG DIMILIKI ”**

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk Orang Tua, Keluarga Dan
Teman-Teman Yang Selalu Mendukung Hingga Selesaiannya
Skripsi Ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen	12

2.2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.4	Keterampilan Kerja.....	16
2.2.4.1	Indikator Keterampilan Kerja	16
2.2.5	Etos Kerja	17
2.2.5.1	Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	18
2.2.5.2	Indikator Etos Kerja.....	20
2.2.6	Lingkungan Kerja	22
2.2.6.1	Faktor- Faktor Berkaitan Lingkungan Kerja	23
2.2.6.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.2.7	Produktivitas Kerja.....	25
2.2.7.1	Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	26
2.2.7.2	Indikator Produktivitas	27
2.2.8	Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.8.1	Keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja.....	28
2.2.8.2	Etos kerja terhadap produktivitas kerja	28
2.2.8.3	Lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja	29
2.3	Kerangka Konseptual.....	29
2.4	Hipotesis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Populasi , Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel.....	35

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.4.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
3.5.1 Variabel Penelitian	40
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Uji Instrumen	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....	51
3.6.5 Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Penyajian Data Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo	53
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.2.1 Karakteristik Responden	56
4.1.2.2. Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	60
4.1.3 Analisis Data Penelitian	65
4.1.3.1 Analisis Data	65

4.1.3.2 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.1.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	30
3.1 Rancangan Penelitian	34
4.1 Struktur Organisasi PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo	54
4.2 Uji Heterokedastisitas	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Sewa Kendaraan dengan PPH	4
3.1 Skala Likert	39
3.2 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Kerja	60
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja	61
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	63
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	64
4.9 Tabulasi Data Penelitian	65
4.10 Uji Validitas	68
4.11 Uji Reliabilitas	71
4.12 Uji Normalitas	72
4.13 Uji Multikolinearitas	74
4.14 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi...	75
4.15 Uji Autokorelasi	75
4.16 Uji Regresi Linier Berganda	76
4.17 Koefisien Determinasi	78
4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi	78
4.19 Uji t Parsial	79
4.20 Uji F	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 7 Matrik
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10 Output Pengolahan Data SPSS