

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis semakin berkembang pesat. Persaingan bisnis yang semakin ketat telah memaksa perusahaan untuk mampu bertahan, tentunya dengan didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas sehingga akan membantu perusahaan untuk lebih berkembang dan mencapai tujuan baik jangka pendek maupun jangka panjang. Salah satu solusi yang dapat dilakukan untuk menghadapi persaingan tersebut adalah dengan cara meningkatkan daya saing baik dalam segi produk maupun kualitas produksi suatu perusahaan (Wahyuningsih 2019).

Dalam hal ini sumber daya manusia yaitu karyawan memiliki peranan sebagai pelaku aktif di dalam berbagai aktivitas perusahaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Karyawan dalam suatu perusahaan dituntut untuk memiliki keterampilan kerja sesuai dengan yang diperlukan oleh suatu perusahaan sehingga dapat menyelesaikan dan melaksanakan pekerjaan sesuai tujuan yang direncanakan dengan berdasarkan kemampuan yang dimiliki karena setiap perusahaan tentunya ingin menyelaraskan bisnisnya dengan keterampilan yang dimiliki setiap karyawannya. Menurut Moehariono (2010:116) Keterampilan kerja didefinisikan sebagai kemampuan melaksanakan pekerjaan berdasarkan juklak/juknis atau instruksi dari atasan.

Selain keterampilan bagi karyawan etos kerja juga dapat berpengaruh terhadap produktivitas. Karyawan yang memiliki etos kerja yang tinggi maka akan berpengaruh terhadap kualitas kerja yang dilakukan, karyawan yang memiliki etos kerja akan mampu melakukan pekerjaan secara optimal dengan demikian pencapaian target produktivitas perusahaan dapat terpenuhi. Menurut Sinamo (2020:35) Etos kerja professional adalah seperangkat perilaku kerja positif dan bermutu tinggi yang berakar pada kesadaran yang jernih dan keyakinan yang kuat pada paradig kerja yang holistik.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas selain keterampilan dan etos kerja adalah lingkungan kerja . Demi tercapainya tujuan perusahaan perlu diperhatikan juga lingkungan kerja yang baik dan aman. Lingkungan kerja yang baik dapat memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk bekerja secara maksimal dan mampu membuat para karyawan untuk lebih giat dalam bekerja karena lingkungan merupakan tempat karyawan melakukan aktivitas yang berkaitan dengan pekerjaannya. Menurut Sedarmayanti (2011) dalam Leonard et al., (2020) Lingkungan kerja merupakan semua keadaan yang terdapat di sekitar tempat kerja, akan mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun secara tidak langsung

Produktivitas kerja juga perlu diperhatikan oleh perusahaan karena dengan adanya produktivitas kerja yang tinggi maka akan mempercepat target perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Menurut Sutrisno (2011) dalam Wahyuningsih (2019) produktivitas secara umum diartikan sebagai hubungan antara keluaran (barang-barang atau jasa) dengan masukan (tenaga kerja, bahan, uang). Produktivitas kerja yang rendah merupakan salah satu masalah yang harus diselesaikan oleh perusahaan karena produktivitas kerja yang

rendah dapat mempengaruhi perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan. Di dalam perusahaan jasa terutama dalam PT Sawunggaling Karya Trans yang merupakan perusahaan jasa angkutan dan perdagangan sumber daya manusia dalam hal ini karyawan memiliki peranan penting karena karyawan dalam perusahaan ini didominasi oleh supir angkutan sehingga berhubungan langsung dengan penyewa kendaraan. Fenomena yang terjadi pada PT Sawunggaling Karya Trans berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti adalah terdapat target yang dicapai belum sesuai seperti keterlambatan pengiriman, penurunan jumlah penyewa baik perusahaan maupun penyewa dengan nama pribadi, oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan seperti yang dikemukakan oleh Sutrisno (2009:102) Produktivitas tenaga kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor lain seperti tingkat pendidikan, keterampilan, disiplin, sikap dan etika kerja, motivasi, gizi kesehatan, lingkungan kerja, iklim kerja, teknologi, sarana produksi, manajemen, dan prestasi serta produktivitas kerja juga dapat dipengaruhi oleh etos kerja seperti yang dikemukakan oleh Sutrisno (2009:105) Faktor penentu keberhasilan meningkatkan produktivitas kerja sebagian diantaranya berupa etos kerja yang harus dipegang teguh oleh semua karyawan dalam organisasi. Didukung dengan data yang menunjukkan data penyewa kendaraan di PT Sawunggaling Karya Trans yang mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Berikut merupakan data sewa kendaraan di PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo :

Tabel 1.1
Data Sewa Kendaraan dengan PPH

No	Tahun	Jumlah Perusahaan
1.	2015	5
2.	2016	10
3.	2017	10
4.	2018	12
5.	2019	10
6.	2020	9

Sumber : Data PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo

Dari data diatas dapat dijelaskan bahwa PT Sawunggaling Karya Trans setiap tahunnya memiliki beberapa perusahaan yang menyewa kendaraan namun diantaranya juga terdapat beberapa orang yang menyewa kendaraan dengan menggunakan nama pribadi yang mengalami naik turun setiap tahunnya.

Di dalam suatu perusahaan penting seorang karyawan memiliki keterampilan dasar serta etos kerja yang tinggi dengan didukung oleh lingkungan kerja yang baik maka produktivitas kerja karyawan dapat semakin baik.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diketahui masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi "Pengaruh Keterampilan Kerja Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah keterampilan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo ?
2. Apakah etos kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo ?
4. Apakah keterampilan kerja, etos kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo ?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam suatu penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengarah ke sasaran dan memperoleh hasil yang diharapkan. Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo
2. Untuk mengetahui pengaruh etos kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo
4. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja, etos kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Sawunggaling Karya Trans Sidoarjo

1.4 Manfaat Penelitian

Merujuk pada penelitian diatas maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sumber daya manusia tentang pengaruh keterampilan kerja, etos kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi kepada pembuat kebijakan atau manajemen perusahaan yang berkaitan dengan sumber daya manusia mengenai keterampilan kerja, etos kerja, lingkungan kerja serta produktivitas kerja.

b. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini merupakan salah satu bentuk keikutsertaan universitas dalam menghadapi permasalahan yang terjadi di dunia kerja.

c. Bagi Masyarakat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta memberikan rekomendasi bagi suatu kebijakan.