



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merekah Sukses
(MKS) Di Surabaya**

**Miati Dewi
171500047**

**Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Sri H., SE., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. MEREKAH SUKSES (MKS) DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MIATI DEWI
171500047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji, pada :

Tanggal : 02 Juli 2021

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP : 195808081982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merokah Sukses (MKS) Di Surabaya

Nama : Miatidewi

NIM : 171500047

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Alamat Email : mialidewi@gmail.com



Surabaya, 11 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Memuk S. SE., M.M

NIP : 195408081982032001



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

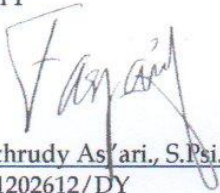
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 28 Juli

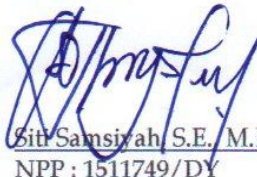
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M.
NPP : 1202612/DY

Penguji II



Siti Samsiyah S.E., M.M.
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miati Dewi
NIM : 171500047
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merekah Sukses (MKS) Di Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 02 Juli 2021

Mahasiswa,

Miati Dewi
NIM: 171500047



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merekah Sukses (MKS) Di Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Sri Handayani S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu Staff PT. Merekah Sukses (MKS) Surabaya.
6. Kedua orang tua dalam mendidik, memberi dukungan, dan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan

8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juni 2021

Penulis,



Miati Dewi

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	11
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Beban Kerja	13
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	14
2.2.3 Stres Kerja.....	15

2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja..	16
2.2.3.3 Sumber-Sumber Stres Kerja.....	19
2.2.3.4 Upaya Penanggulangan Stres Kerja	20
2.2.3.5 Indikator Stres Kerja	22
2.2.4 Motivasi Kerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.2.4.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	24
2.2.4.3 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Pegawai ..	27
2.2.4.4 Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	29
2.2.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	29
2.2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	29
2.2.5.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	34
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	34
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.4.2 Jadwal Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	44
3.4.3 Proses Pengumpulan Data.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.6.1.1 Uji Validitas	49
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.2.1 Uji Normalitas	50
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	50
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	52
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda.....	52
3.6.4 KoefisienDeterminasi	53
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
3.6.5.1 Uji t	54
3.6.5.2 Uji F	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Merekah Sukses(MKS) Surabaya.....	56
4.1.3 Job Deskripsi	57
4.2 Karakteristik Responden	59
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	61

4.2.3.1 Variabel Beban Kerja (X1).....	61
4.2.3.2 Variabel Stress Kerja (X2)	62
4.2.3.3 Variabel Motivasi Kerja (X3)	63
4.2.3.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	64
4.2.3.5 Persiapan Data Variabel X dan Y	65
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	70
4.4.1 Uji Normalitas Data	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	72
4.4.3 Uji Autokorelasi.....	72
4.4.4 Uji Heterokedasititas	72
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.5.1 Persamaan Garis Regresi	74
4.5.2 Koefisien Korelasi.....	75
4.5.3 Koefisien Determinasi	77
4.6 Pengujian Hipotesis	77
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 menggunakan uji-t	77
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2 menggunakan uji-t	78
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3 menggunakan uji-t	79
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4 menggunakan uji-F.....	80
4.7 Pembahasan hasil penelitian.....	81
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	84
Daftar Pustaka.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Likert	45
4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	59
4.2 Karakteristik responden berdasarkan	60
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1)	61
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja (X2).....	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	63
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention (Y).....	64
4.7 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	66
4.8 Uji Validitas	68
4.9 Uji Reliabilitas.....	70
4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	74
4.12 Nilai Koefisien Korelasi	76
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
4.14 Hasil Uji t	77
4.15 Hasil Uji t	78
4.16 Hasil Uji t	79
4.17 Hasil Uji F.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. Merekah Sukses.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat izin penelitian
- Lampiran 2 Surat balasan penelitian
- Lampiran 3 Berita Acara bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Berita acara ujian proposal
- Lampiran 5 Berita acara ujian skripsi
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Tabulasi data
- Lampiran 8 Uji validitas
- Lampiran 9 Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12 Uji determinasi
- Lampiran 13 Uji Hipotesis