



**UNIVERSITAS
PGRI ADIBUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Budaya Organisasi , Stres Kerja
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan
kerja Karyawan Pada PT. International
Business Futures Surabaya**

**Heni Fatmawati
191500150**

**Dosen Pembimbing
Siti Samsyah, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL BUSINESS
FUTURES SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuana Surabaya

**HENI FATMAWATI
191500150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. International Business Futures Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Heni Fatmawati
- b. NIM : 191500150
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal :

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah S.E., M.M.

NPP. 1511749/DY

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.International Business Futures Surabaya"

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Heni Fatmawati

Nim : 191500150

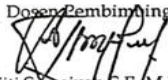
Email : henifatmaa@gmail.com

Surabaya, 14 April 2023



I. M. Barus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP.19958/DY

Dosen Pembimbing


Siti Salsiyah, S.E., M.M.
NPP.1511749/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.StM.
NPP.07.09394/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Heni Fatmawati
Nim : 191500150
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja ,dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. International Business Futures Surabaya
Hari : Senin
Tanggal : 17 April
Tahun : 2023

Penguji I



Dra. Christian Menek Sri Handayani, S. E., M. M
NIP: 19580801982032001

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M. M
NPP.1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heni Fatmawati

Nim : 191500150

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.International Business Futures Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 / 2023 bersifat regional.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Februari 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena, dengan berkat dan rahmat-Nya dengan segala limpah petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada PT. International Business Futures Surabaya".

Selama proses penulisan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat motivasi, bantuan serta dukungan. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Bapak Siti Samsiyah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, bimbingan dan arahan serta membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tri Wahyuningsih selaku Marketing Manajer PT. International Business Futures Cabang Surabaya yang memberikan berbagai informasi mengenai perusahaan. x

6. Kedua Orangtua dan seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung demi kelancaran penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi.
7. Untuk kucing kesayangan saya Milo , Bolu, dan Cupi yang selalu menemani hari-hari saya saat mengerjakan skripsi ini.
8. Teruntuk yang merasa teman saya, saya ucapkan terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua teman-teman seperjuanganku khususnya kelas Manajemen E 2019 dan anggota HIMA Manajemen.
10. Serta semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Surabaya, 25 April 2023

Penulis

MOTTO

“Jika salah perbaiki, Jika gagal coba lagi. Tapi jika kamu menyerah ,semuanya selesai. Nothing be Impossible, Enjoy your Process.”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan, menguji, dan juga mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.International Business Futures Surabaya. Penelitian ini berjenis kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner serta diolah menggunakan SPSS versi 24. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT.International Business Futures Surabaya yang berjumlah 155 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin sehingga didapat 112 responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian kali ini yaitu *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji f. Hasil penelitian kali ini yaitu. Hasil penelitian kali ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.International Business Futures Surabaya. Dengan hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat lebih menanamkan budaya organisasi yang ada agar karyawan lebih mengerti dan mentaati segala peraturan, nilai, norma dan filosofi yang ada, begitu juga dengan stres kerja sebaiknya perusahaan memberikan tekanan positif sehingga karyawan tidak mudah jenuh dan memberikan fasilitas yang memadai agar karyawan dapat lebih nyaman saat melakukan pekerjaan. Dengan memperhatikan beberapa hal tersebut tentunya akan menciptakan rasa puas dalam bekerja.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABTRACT

This study aims to prove, test, and also determine the effect of Organizational Culture, Work Stress and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT. International Business Futures Surabaya. This research is a quantitative type. Data were collected through questionnaires and processed using SPSS version 24. The population in this study were all employees of PT. International Business Futures Surabaya, totaling 155 employees. The sampling technique used the slovin formula so that 112 respondents were obtained. The technique used in this research is non-probability sampling with purposive sampling method. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t test and f test. The results of this research are. The results of this study indicate that Organizational Culture, Work Stress and Work Environment have a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at PT. International Business Futures Surabaya. With the results of this study, it is hoped that the company can further instill the existing organizational culture so that employees understand and obey all existing rules, values, norms and philosophies, as well as work stress, the company should provide positive pressure so that employees are not easily bored and provide adequate facilities. so that employees can be more comfortable when doing work. Paying attention to these things will certainly create a sense of satisfaction at work.

Keywords: *Organizational Culture, Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	15
TELAAH PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15

2.2.	Landasan Teori	21
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.2	Budaya Organisasi.....	24
2.2.3	Stres Kerja.....	28
2.2.4	Lingkungan Kerja	33
2.2.5	Kepuasan Kerja	35
2.3.	Kerangka Konseptual	37
2.4.	Hipotesis.....	40
2.4.1	Hubungan Antar Variabel	40
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1.	Rancangan Penelitian	45
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel.....	48
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.3.	Jenis dan Sumber Data	50
3.3.1	Jenis Data	50
3.3.2	Sumber Data.....	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	52
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	52

3.4.3	Skala Pengukuran.....	53
3.4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel.....		54
3.5.1	Variabel Penelitian	54
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	55
3.6.	Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	58
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV		65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Gambaran Umum	65
4.1.1	Sejarah PT. International Business Futures.....	65
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	66
4.1.3	Struktur Organisasi	67
4.2	Deskripsi Penelitian	68
4.2.1	Karakteristik Responden	68
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	71
4.3	Analisis Data Penelitian	76
4.3.1	Analisis Data	76
4.3.2	Pengujian Instrumen.....	76
4.3.3	Uji Asumi Klasik.....	80

4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.3.5	Uji Hipotesis	86
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	89
4.4.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	91
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Standar Pakaian dan Waktu Kerja Karyawan PT. International Businesss Fututres Surabaya	7
1.2 Data Absensi Karyawan PT.International Busines Fututres Surabaya	8
3.1 Pengukuran Skala Likert.....	53
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	69
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi.....	72
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	73
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	75
4.9 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	77
4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	78
4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	78
4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	79
4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
4.14 Hasil Uji Normalitas.....	81
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
4.16 Hasil Uji Autokolerasi.....	83
4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
4.18 Hasil Uji-t.....	87
4.19 Hasil Uji F.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu bimbingan
- Lampiran 2 : Surat ijin penelitian
- Lampiran 3 : Surat balasan ijin penelitian
- Lampiran 4 : Berita acara ujian skripsi
- Lampiran 5 :Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 7 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Revisi
- Lampiran 9 : Kuesioner
- Lampiran 10 : Tabulasi Data
- Lampiran 11 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 12 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 13 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Analisis Regresi Linier Berganda