



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## **Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur**

Ade Suryani  
191500079

Dosen pembimbing  
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UKM PROVINSI  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Ade Suryani**  
**191500079**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur

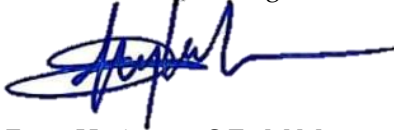
### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ade Suryani  
b. NIM : 191500079  
c. Proram Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP.1512763/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi,  
dan Pengembangan Karir  
Terhadap Kinerja Pegawai  
Dinas Koperasi dan UKM  
Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ade Suryani  
b. NIM : 191500079  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : ade.suryani0612@gmail.com

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
  
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP.1109598/DY

Surabaya, 01 Maret 2023  
Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP.1512763/DY

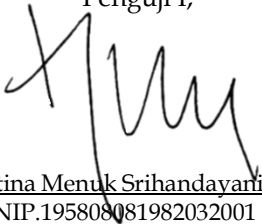
Menyetujui  
Dekan,  
  
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP.0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

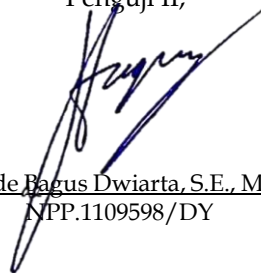
Nama : Ade Suryani  
NIM : 191500079  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur  
Hari : Kamis  
Tanggal : 16 Februari  
Tahun : 2023

Penguji I,



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M.  
NIP.195808081982032001

Penguji II,



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NIP.1109598/DY

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur”**. Skripsi ini merupakan tugas yang harus dilakukan oleh mahasiswa/mahasiswi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Proses penyusunan hingga terwujudnya skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan, motivasi, perhatian, semangat dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih terutama kepada :

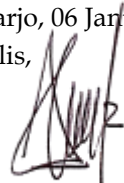
1. Dr. M. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa kedua orang tua saya tercinta Bapak Sugiono dan Ibu Erniwati, terima kasih atas doa yang tidak hentinya untuk penulis, serta dukungan baik berupa pikiran dan materi.

6. Teman seperjuangan sekaligus sahabat Ayu Dyah Ramadhani dan Ellen Ersya Febi Indayanti yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini.
7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work , I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more then I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all time.*

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penulisan, pengambilan referensi dan lain sebagainya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan sebagai bahan evaluasi kedepannya sehingga dapat bermanfaat bagi mahasiswa sebagai panduan kedepannya.

Sidoarjo, 06 Januari 2023

Penulis,



Ade Suryani

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ade Suryani  
NIM : 191500079  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Maret 2023

Mahasiswa,



Ade Suryani

191500079



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2 Disiplin .....	16
2.2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	17
2.2.2.2 Indikator Disiplin .....	18
2.2.3 Motivasi .....	19
2.2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	19
2.2.3.2 Indikator Motivasi.....	20
2.2.4 Pengembangan Karir .....	21

2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	22
2.2.4.2 Indikator Pengembangan Karir.....	24
2.2.5 Kinerja Pegawai.....	25
2.2.5.1 Fktor-Fktor Yng Mmpengaruhi Kinerja Pegawai..	25
2.2.5.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel .....	33
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5.1 Variabel Penelitian .....	36
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Instrumen .....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	42
3.6.5 Uji Hipotesis.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1.1 Identitas Instansi .....	45

4.1.1.2	Sejarah Singkat Instansi.....	46
4.1.1.3	Struktur Organisasi .....	46
4.1.2	Karakteristik Responden.....	47
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	48
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..	48
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..	50
4.1.3	Disitribusi Frekuensi Variabel.....	51
4.1.3.1	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin .....	51
4.1.3.2	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	53
4.1.3.3	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir ..	55
4.1.3.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai ..	56
4.2	Analisis Data .....	58
4.2.1	Uji Instrumen .....	62
4.2.1.1	Uji Validitas.....	62
4.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	68
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas .....	69
4.2.2.3	Uji Autokorelasi.....	70
4.2.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.2.4	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	74
4.2.5	Uji Hipotesis.....	75
4.2.5.1	Uji t (Parsial).....	75
4.2.5.2	Uji F (Simultan).....	79
4.3	Pembahasan .....	80
4.3.1	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	81
4.3.3	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai ..	82

4.3.4 Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Skala <i>Likert</i> .....	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin ( $X_1$ ) .....	51
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	53
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ) .....	55
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	57
4.9 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y .....	58
4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin .....	63
4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	64
4.12 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir .....	65
4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	66
4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.15 Hasil Uji Normalitas .....	69
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	71
4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.19 Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.21 Hasil Uji t (Parsial) .....	76
4.22 Hasil Rekapitulasi Dari Pengujian Hipotesis .....	78
4.23 Hasil Uji F (Simultan) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	32
4.1 Struktur Organisasi.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2** : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3** : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4** : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5** : Catatan Ujian Proposal
- Lampiran 6** : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 7** : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8** : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9** : Tabulasi Data
- Lampiran 10** : *Output* SPSS