



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH SEMANGAT KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ALIYA CAHAYA CEMERLANG SIDOARJO

Veronica Rista Silvianti
191500043

Dosen pembimbing
Bisma Arianto, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ALIYA CAHAYA CEMERLANG SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

VERONICA RISTA SILVIANTI

191500043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja,
Kepuasan Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
pada PT. Aliya Cahaya Cemerlang
Sidoarjo

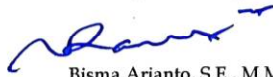
Identitas Mahasiswa

- a) Nama Mahasiswa : Veronica Rista Silvianti
- b) NIM : 191500043
- c) Program Studi : Manajemen
- d) Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
diuji:

Tanggal : 8 Maret 2023

Dosen pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP. 1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja, Kepuasan Kerja
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Aliya Cahaya Cemerlang
Sidoarjo

Identitas Mahasiswa


Nama : Veronica Rista Silvianti
NIM : 191500043
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat e-mail : veronicarista3@gmail.com

Surabaya, 14 April 2023

Dosen Pembimbing,



I Made Agus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP: 1302663/DY



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Veronica Rista Silvianti
NIM : 1915000423
Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aliya Cahaya Cemerlang Sidoarjo
Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Penguji II



Siti Syamsiah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

LEMBAR KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Veronica Rista Silvianti
NIM : 191500043
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Univeristas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Semangat Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aliya Cahaya Cemerlang Sidoarjo. Yang saya usulkan dalam gelar sarjana Manajemen (S.M.) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun 2023 bersifat original.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini ditemukan unsur plagiasi maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 16 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Veronica Rista Silvianti
191500043

KATA PENGANTAR

Puji syukur Allhamdulillah, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta sebagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Semangat Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Aliya Cahaya Cemerlang Sidoarjo**”.

Selama proses penulisan hingga penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan serta motivasi dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk dan saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak Siswanto selaku Direktur PT. Aliya Cahaya Cemerlang yang telah memberikan izin penelitian serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Kepada orang tua saya tercinta, ayah Miyono dan mama Indana Zulfa yang telah mendukung serta mendoakan dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
7. Kepada kakak saya yang tercinta, Wanda Chornelia Indah yang memberikan dukungan, membimbing, saran, serta mendoakan saya dalam penyusunan skripsi.
8. Kepada Bestai saya satu-satunya, Adisetya Septian Yulanda yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan serta semangat selama pengerjaan skripsi.
9. Kepada Mahasiswa buron, Adis, Lisa, Helma, Heni, Nikita, Nabila, Sundira, Anggun, Fitri, Surya yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dan seluruh rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas G angkatan 2019 yang selalu menemani 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, November 2022

MOTTO

“ Tidak ada manusia yang baik-baik saja di dunia ini, semua berjuang dengan ujiannya masing-masing ”

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	
JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5

BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian terdahulu	7
2.2 Landasan teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Semangat kerja.....	22
2.2.3 Kepuasan kerja	26
2.2.4 Lingkungan kerja	30
2.2.5 Kinerja karyawan	35
2.3 Kerangka konseptual	37
2.4 Hipotesis	40
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan penelitian.....	43
3.2 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel.....	45
3.1.1 Populasi	45
3.1.2 Sampel.....	45
3.1.3 Teknik pengambilan sampel.....	46
3.3 Jenis dan sumber data.....	46
3.3.1 Jenis data.....	46
3.3.2 Sumber data	46
3.4 Teknik pengumpulan data.....	47

3.4.1	Prosedur pengumpulan data	47
3.4.2	Teknik pengumpulan data	48
3.5	Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .	49
3.5.1	Variabel penelitian	49
3.5.2	Definisi operasional variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Uji Instrumen	51
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	53
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.6.4	Pengujian Hipotesis	55
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2	Visi dan Misi PT. Aliya Cahaya Cemerlang	58
4.1.3	Struktur Organisasi	58
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2.1	Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
4.2.2	Data responden berdasarkan usia.....	61
4.2.3	Data responden berdasarkan tingkat pendidikan ...	61
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.3.1	Variabel Semangat Kerja	62

4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja	63
4.3.3	Variabel Lingkungan Kerja	64
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan	65
4.4	Analisis Data Penelitian	66
4.4.1	Analisis Data	66
4.4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	68
4.4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	71
4.4.4	Uji Hipotesis	76
4.5	Pembahasan	79
4.5.1	Pengaruh Semangat Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	79
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	79
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
4.5.4	Pengaruh Semangat Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	81
81		
BAB V		83
SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Frekuensi Variabel Semangat Kerja	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4. 14 Uji t parsial	77
Tabel 4. 15 Uji F Simultan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Aliya Cahaya Cemerlang	59
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Gambar 4. 3 Uji Autokorelasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Persetujuan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Petanyaan Kuesioner
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Hasil Pengujian SPSS Penelitian