



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. TRI ADI BERSAMA (ANTERAJA) SIDOARJO

Khayatun Nadhiro
191500104

Dosen Pembimbing
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. TRI ADI BERSAMA (ANTERAJA) SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Khayatun Nadhiro

191500104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap *Turnover Intention* pada PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Khayatun Nadhiro
b. Nim : 191500149
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 13 Maret 2023

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP/ NPP : 1109598/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Khayatun Nadhiro
- b. Nim : 191500104
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : khayatunnadhiro29@gmail.com

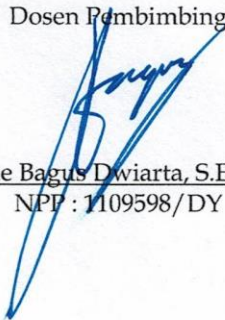
Surabaya, 15 Mei 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Menyetujui,
Dekan



Tony Susilo Wilbowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Khayatun Nadhiro

Nim : 191500104

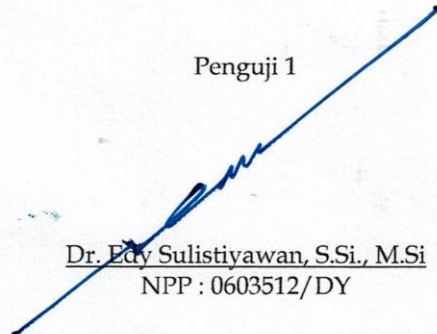
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Maret


Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si
NPP : 0603512/DY

Penguji 2



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khayatun Nadhiro

NIM : 191500104

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Pt. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Maret 2023

Mahasiswa,



Khayatun Nadhiro

191500104

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Pt. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo**".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M. Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan motivasi, do'a serta ilmu yang bermanfaat selama duduk dibangku perkuliahan.
5. Kedua orang tua, kakak, dan saudara saya yang selalu memberi dukungan dan doa kepada saya dalam keberhasilan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan selama ini.
6. Untuk teman-teman sahabat saya, cecker squad dan rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2020-2022,

terutama untuk angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan motivasi, semangat, bantuan, dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Tak lupa terima kasih pada diri sendiri, yang telah bangkit dan kuat dalam segala hal, sehingga mempermudah proses pengerjaan skripsi.
8. Terimakasih Na Jaemin dan Jeong Jaehyun selaku member NCT yang karyanya selalu menemani, memberi dukungan dan motivasi untuk peneliti menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2023

Khayatun Nadhiro

MOTTO

“Only you can change your life, Nobody else can do it for you”

Orang lain gaakan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gaada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”
(Q.S Al-Baqarah : 286)

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah faktor yang sangat penting dan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi maupun perusahaan, karena keberhasilan sebuah perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia. *Turnover Intention* adalah keadaan dimana karyawan sebuah organisasi memiliki perencanaan untuk meninggalkan pekerjaannya, atau kondisi dimana organisasi memiliki rencana untuk memutus hubungan kerja dengan karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh karakteristik pekerjaan, komitmen organisasi dan promosi jabatan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 responden, menggunakan teknik pengambilan sampel nonprobability sampling dengan jenis sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan pada PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo dengan nilai signifikan sebesar 0.042. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* karyawan PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo dengan nilai signifikan sebesar 0.002. promosi jabatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan pada PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo dengan nilai signifikan sebesar 0.034. sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa semua variabel secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel *turnover intention*.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi, Promosi Jabatan, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Human resources are a very important factor and cannot be separated from an organization or company, because the success of a company or organization is largely determined by the human element. Turnover Intention is a condition in which an organization's employees have a plan to leave their job, or a condition in which an organization has a plan to terminate employment relations with its employees. This study aims to determine and analyze the effect of job characteristics, organizational commitment and promotion on turnover intention among employees of PT. Tri Adi Together (Anteraja) Sidoarjo. The research method used is a quantitative research method with a total sample of 56 respondents, using a non-probability sampling technique with saturated sample types. The data analysis technique used in this study was SPSS 22. The results showed that: job characteristics had a positive and significant effect on employee turnover intention at PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo with a significant value of 0.042. Organizational Commitment has a positive and significant effect on Turnover Intention of employees of PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo with a significant value of 0.002. promotion has a negative and significant effect on employee Turnover Intention at PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Sidoarjo with a significant value of 0.034. so that it can be concluded that all variables simultaneously or together have a significant effect on the turnover intention variable.

Keywords: Job Characteristics, Organizational Commitment, Promotion, Turnover Intention.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN DEPAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	18

2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2	Karakteristik Pekerjaan	22
2.2.3	Komitmen Organisasi	29
2.2.4	Promosi Jabatan	34
2.2.5	Turnover Intention	39
2.3	Kerangka Konseptual.....	43
2.4	Hipotesis.....	45
2.4.1	Hubungan Karakteristik Pekerjaan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	45
2.4.2	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	46
2.4.3	Hubungan Promosi Jabatan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	47
2.4.4	Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	48
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1	Rancangan Penelitian.....	51
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.2.1	Populasi	54
3.2.2	Sampel.....	54
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	55
3.3	Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1	Jenis Data	55
3.3.2	Sumber Data.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	56
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	57
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	59
3.5.1	Variabel Penelitian	59
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	60
3.6	Teknik Analisis Data	63
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	64
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	65
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.6.4	Uji Determinasi	68
3.6.5	Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	71
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.3	Analisis Data Penelitian	82
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		103

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala <i>Likert</i>	58
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kawin	77
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik pekerjaan.....	78
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	79
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Promosi Jabatan.....	80
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	81
4.9 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y	82
4.10 Hasil Uji Validitas	85
4.11 Uji Reliabilitas	87
4.12 Uji Normalitas	88
4.13 Uji Multikolinearitas	89
4.14 Uji Autokorelasi	91
4.15 Uji Regresi Linier Berganda	92
4.16 Koefisien Determinasi	93
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94
4.18 Uji t	95
4.19 Uji F	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	44
3.1 Rancangan Penelitian	53
4.1 Struktur Organisasi PT. Tri Adi Bersama	73
4.2 Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda