



**UNIVERSITAS
PGRI ADI
BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, MASA
KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DELAMIBRANDS
KHARISMA BUSANA TUNJUNGAN PLAZA
SURABAYA**

Reza Rositaningsih
191500007

Dosen Pembimbing
Dr. Drs. Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

PENGARUH MOTIVASI KERJA, MASA KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DELAMIBRANDS KHARISMA BUSANA
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

SKRIPSI

Dianjurkan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

REZA ROSITANINGSIH

191500007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Masa Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Reza Rositaningsih
- b. NIM : 191500007
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Surabaya, 24 Maret 2023

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 24 Maret 2023

Dosen Pembimbing,


Dr. Drs. Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si.

NIP/NPP : 1601751/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Masa Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya.

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Reza Rositaningsih
- b. NIM : 191500007
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : rezarosita594@gmail.com



Surabaya, 24 Maret 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Drs. Fd. Moch. Muir Rachman, M.S.

NIP/NPP: 1601751/DY



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reza Rositaningsih

NIM : 191500007

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “ Pengaruh Motivasi Kerja, Masa Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2023



Reza Rositaningsih

191500007

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Reza Rositaningsih

NIM : 191500007

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Masa Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya.

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Maret 2023

Penguji 1



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP : 0709494/DY.

Penguji 2



Siti Samsiah, S.E., M.M.

NPP : 1511749/DY

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Pengaruh Motivasi Kerja, Masa Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Delamibrads Kharisma Busana" dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo , SE., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Moch. Munir Rachman, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan.

6. Bapak dan Ibu saya, terimakasih banyak atas segala doa yang tidak pernah berhenti dan selalu memberikan nasihat dan motivasi yang terbaik.
7. Adik saya Gilang Dita yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang luar biasa.
8. Sahabat saya Elsa dan Elfira yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan semangat dalam meraih gelar saya.

Penulis hanya dapat berdoa semoga Allah Swt membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karenanya saran dan kritik sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi siapa saja yang membacanya, Amin.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Motivasi Kerja	15
2.2.3 Masa Kerja.....	20
2.2.4 Kompetensi	24
2.2.5 Kinerja.....	27

2.2.6 Hubungan Antar Variabel	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1 Variabel Penelitian	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.6.4 Uji Determinasi (R^2)	49
3.6.5 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Sejarah PT. Delamibrands Kharisma Busana.....	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.2	Deskripsi Data dan Analisis Data Penelitian.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden.....	55
4.2.2	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	59
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	71
4.3.1	Uji Validitas.....	71
4.3.2	Uji Reliabilitas	81
4.4	Uji Asumsi Klasik	84
4.4.1	Uji Normalitas.....	84
4.4.2	Uji Multikolinieritas	85
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	86
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	87
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.6	Koefisien Determinasi (R ²)	90
4.7	Uji Hipotesis	92
4.7.1	Uji Parsial (uji t)	92
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)	94
4.8	Pembahasan.....	95
4.8.1	Motivasi Kerja (X1) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Delamibrands Khaisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya.	96
4.8.2	Masa Kerja (X2) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Delamibrands Kharisma Busana	

Tunjungan Plaza Surabaya	97
4.8.3 Kompetensi (X3) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Delamibrands Kharisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya	97
4.8.4 Motivasi Kerja (X1), Masa Kerja (X2) Dan Kompetensi (X3) Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Delamibrands Kharisma Busana Tunjungan Plaza Surabaya	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	37
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Delamibrands Kharisma Busana.....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4. 5 Frekuensi.....	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1) .60	
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1) .60	
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1) .61	
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1) .62	
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Masa Kerja (X_2)	63
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Masa Kerja (X_2)	64
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X_3)....	65
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X_3)....	65
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X_3)....	66
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 20 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)...72	
Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)...72	
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)...73	
Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)...74	
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Variabel Masa Kerja (X_2).....	74

Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Variabel Masa Kerja (X_2)	75
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_3)	76
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_3)	76
Tabel 4. 28 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_3)	77
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4. 31 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4. 32 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4. 33 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4. 34 Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel Motivasi Kerja (X_1)	81
Tabel 4. 35 Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel Masa Kerja (X_2)	82
Tabel 4. 36 Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel Kompetensi (X_3)	83
Tabel 4. 37 Hasil Uji Reliabilitas Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	83
Tabel 4. 38 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 39 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4. 40 Hasil Uji Autokorelasi	87
Tabel 4. 41 Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$	87
Tabel 4. 42 Analisis Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4. 43 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
Tabel 4. 44 Interpretasi Koefisien Korelasi	91
Tabel 4. 45 Uji t	92
Tabel 4. 46 Titik Persentase Distribusi t	92

Tabel 4. 47 Uji F.....	94
Tabel 4. 48 Tabel Distribusi F $\alpha = 0.05$	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian.....	106
Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian.....	107
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	108
Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	109
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 6 : Tabulasi Data.....	119
Lampiran 7 : Output SPSS	126