



**UNIVERSITAS PGRI  
ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TRANSPARANSI LAPORAN  
KEUANGAN, AKUNTABILITAS, PENGELOLAAN  
DANA, DAN RELIGIUSITAS MUZAKKI  
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI  
UNTUK MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL  
ZAKAT NASIONAL KOTA SURABAYA**

Talitha Salma Saphira Ivana  
191600132

Dosen Pembimbing

Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., CBOA., CIRP.,  
CPRW., CCMA., CPSP., CSSA., CCBP., CSEM., CSSWB.,  
CODP., CSOPA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**PENGARUH TRANSPARANSI LAPORAN  
KEUANGAN, AKUNTABILITAS, PENGELOLAAN  
DANA, DAN RELIGIUSITAS MUZAKKI  
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN  
MUZAKKI UNTUK MEMBAYAR ZAKAT DI  
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Talitha Salma Saphira Ivana**  
**NIM : 191600132**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, Dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya


### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Talitha Salma Saphira Ivana
- b. NIM : 191600132
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : Selasa, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing I,

  
Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd.,  
M.Ak., CBOA., CIRP., CPRW., CCMA.,  
CPSP., CSSA., CCBP., CSEM., CSSWB.,  
CODP., CSOPA  
NPP : 1607787/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, Dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya

### Identitas Mahasiswa

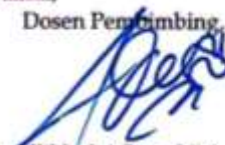
- e. Nama : Talitha Salma Saphira Ivana
- f. NIM : 191600132
- g. Program Studi : Akuntansi
- h. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- i. Alamat e-mail : [Salmaivana1704@gmail.com](mailto:Salmaivana1704@gmail.com)

Surabaya, 10 April 2023



Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

  
Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd.,  
M.Ak., CBOA., CIRP., CPRW.,  
CCMA., CPSP., CSSA., CCBP.,  
CSEM., CSSWB., CODP., CSOPA  
NPP.1607787/DY



## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Talitha Salma Saphira Ivana

NIM : 191600132

Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, Dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya

Hari : Jumat

Tanggal : 31 Maret

Tahun : 2023

Penguji I,



Drs. Sugijanto, M.Ak  
NIP.051487/DY

Penguji II,



Drs. Teguh Purwanto, M.M  
NIP.196012221990031001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Talitha Salma Saphira Ivana

NIM : 191600132

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 April 2023  
Mahasiswa,



Talitha Salma Saphira Ivana

NIM: 191600132

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini judul: **“Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, Dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Hartono, M.S.i., Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Nurdina. S.E., M.S.A. Sebagai Kaprodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Drs. R.Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M. Sebagai Dosen Wali,
5. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini,
6. H. Moch. Hamzah, ST.,HH. selaku Pemimpin Badan Amil Zakat Nasional yang mengizinkan untuk melaksanakan kegiatan penelitian,
7. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis,

8. Kedua orang tua dan kedua adikku saya yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
9. Ye Badrun Al Habsyi selaku teman hidup saya yang turut berkontribusi memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini,
10. Putra Fahmi Saleh Mustapha, Sindy, Inur, Mira, Vita, Putri, Krisnia selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan. Kalian luar biasa, terimakasih atas kerjasama dan perhatiannya dalam segala hal.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 April 2023

Penulis



## MOTTO

*Kegagalan bukanlah akhir dari segalanya. Bahkan dari kegagalan kita dapat belajar menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya. Jangan malu dengan kegagalmu, belajarlah darinya dan mulailah lagi.*

(Richard Branson)

*"Kesuksesan bukan tentang seberapa banyak uang yang dihasilkan, tetapi seberapa besar bisa membawa perubahan untuk hidup orang lain."*

(Michelle Obama)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih untuk kedua orang tuaku, Ayahanda Moch. Rofiq Muhdi, S.H.M.Hum. dan Ibunda Aryanie Endah Ruspitawati, S.SOS terima kasih tidak cukup untuk membalas semua keikhlasan dan pengorbanannya. Selalu memberikan kasih sayang, cinta, semangat, doa yang tulus dalam membesarkanku sehingga menjadi pendukung yang paling berpengaruh dalam hidupku. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan dan kebahagiaan yang tiada hentinya untuk kedua orang tuaku di dunia maupun di akhirat yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa yang tiada hentinya, serta segala pengorbanannya. Kedua adik tercintaku, Citra Rona Jayanti, dan Lazuardi Surya Putra yang selalu memberi dorongan, semangat, motivasi demi keberhasilanku. Kemudian keluarga besar Ibu Siti Hosnah dan Alm. Rifa'i yang memotivasiku untuk terus bangkit dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Kepada almamater tempatku menimba ilmu Universitas PGRI Adi Buana Surabaya semoga semakin berkualitas dan berintegritas dalam mencerdaskan penerus bangsa.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                       | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                  | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | iii  |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....          | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....           | v    |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi   |
| MOTTO .....                               | viii |
| ABSTRACT .....                            | ix   |
| ABSTRAK .....                             | x    |
| DAFTAR ISI .....                          | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                        | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xvii |
| <br>                                      |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                  |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                 | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....               | 4    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....              | 4    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....               | 5    |
| <br>                                      |      |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>              |      |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....            | 7    |
| 2.2 Landasan Teori .....                  | 14   |
| 2.2.1 Tingkat Kepercayaan Muzakki .....   | 14   |
| 2.2.2 Transparansi Laporan Keuangan ..... | 15   |
| 2.2.3 Akuntabilitas .....                 | 17   |
| 2.2.4 Pengelolaan Dana.....               | 18   |
| 2.2.5 Religiusitas Muzakki .....          | 20   |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....             | 22   |

|       |                                     |    |
|-------|-------------------------------------|----|
| 2.4   | Hipotesis .....                     | 24 |
| 2.4.1 | Transparansi Laporan Keuangan ..... | 24 |
| 2.4.2 | Akuntabilitas .....                 | 24 |
| 2.4.3 | Pengelolaan Dana.....               | 25 |
| 2.4.4 | Religiusitas Muzakki .....          | 25 |
| 2.4.5 | Tingkat Kepercayaan Muzakki .....   | 26 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1     | Rancangan Penelitian.....                               | 27 |
| 3.2     | Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....    | 29 |
| 3.2.1   | Populasi .....  | 29 |
| 3.2.2   | Sampel .....  | 29 |
| 3.2.3   | Teknik Pengambilan Sampel .....                         | 30 |
| 3.3     | Sumber dan Jenis Data .....                             | 30 |
| 3.3.1   | Jenis Data.....   | 30 |
| 3.3.2   | Sumber Data .....                                       | 31 |
| 3.4     | Teknik Pengumpulan Data .....                           | 31 |
| 3.5     | Variabel Penelitian & Definisi Operasional Penelitian . | 32 |
| 3.5.1   | Variabel Penelitian .....                               | 32 |
| 3.5.2   | Definisi Operasional Variabel .....                     | 33 |
| 3.5.2.1 | Tingkat Kepercayaan Muzakki .....                       | 33 |
| 3.5.2.2 | Transparansi Laporan Keuangan .....                     | 33 |
| 3.5.2.3 | Akuntabilitas .....                                     | 33 |
| 3.5.2.4 | Pengelolaan Dana .....                                  | 34 |
| 3.5.2.5 | Religiusitas Muzakki .....                              | 34 |
| 3.6     | Teknik Analisis Data .....                              | 35 |
| 3.6.1   | Uji Instrumen Data.....                                 | 35 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas .....                                     | 35 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas.....                                   | 35 |
| 3.6.2   | Uji Asumsi Klasik.....                                  | 35 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas .....                                    | 35 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolinearitas.....                              | 36 |

|  |    |
|--|----|
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....         | 36 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 36 |
| 3.6.4 Uji t ( Parsial) .....                 | 37 |
| 3.6.5 Uji F ( Simultan) .....                | 38 |
| 3.6.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 38 |

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                               | 39 |
| 4.1.1.1 Profil Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya.....              | 39 |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya.....       | 39 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya..... | 40 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....                                       | 41 |
| 4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                   | 41 |
| 4.1.2.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                             | 42 |
| 4.1.2.3 Berdasarkan Pekerjaan .....                                      | 42 |
| 4.1.2.4 Berdasarkan Pendapatan .....                                     | 43 |
| 4.1.3 Penilaian Responden Terhadap Pertanyaan Kuesioner .....            | 44 |
| 4.1.3.1 Variabel Transparansi Laporan Keuangan ( $X_1$ ).....            | 44 |
| 4.1.3.2 Variabel Akuntabilitas ( $X_2$ ).....                            | 45 |
| 4.1.3.3 Variabel Pengelolaan Dana ( $X_3$ ).....                         | 46 |
| 4.1.3.4 Variabel Religiusitas Muzakki ( $X_4$ ).....                     | 47 |
| 4.1.3.5 Variabel Tingkat Kepercayaan Muzakki ( $Y$ ).....                | 48 |
| 4.1.4 Deskripsi Data Penelitian.....                                     | 49 |
| 4.2 Pengujian dan Hasil Analisis Data .....                              | 52 |
| 4.2.1 Uji Instrumen Data .....   | 52 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas .....  | 52 |
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....  | 54 |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....  | 55 |

|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| 4.2.2.1                              | Uji Normalitas .....  | 55 |
| 4.2.2.2                              | Uji Multikolinearitas .....   | 56 |
| 4.2.2.3                              | Uji Heteroskedastisitas .....   | 57 |
| 4.2.3                                | Analisis Linear Berganda .....  | 57 |
| 4.2.4                                | Pengujian Hipotesis .....   | 60 |
| 4.2.4.1                              | Uji t ( Parsial) .....  | 60 |
| 4.2.4.2                              | Uji F (Simultan) .....  | 62 |
| 4.2.5                                | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 63 |
| 4.3                                  | Pembahasan .....  | 64 |
| 4.3.1                                | Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki .....   | 64 |
| 4.3.2                                | Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki.....  | 65 |
| 4.3.3                                | Pengaruh Pengelolaan Dana Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki.....   | 66 |
| 4.3.4                                | Pengaruh Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki .....  | 67 |
| 4.3.5                                | Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas, Pengelolaan Dana, dan Religiusitas Muzakki Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki..... | 67 |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>  |   |    |
| 5.1                                  | Simpulan.....   | 69 |
| 5.2                                  | Saran.....  | 70 |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>      |   |    |
|                                      |   | 73 |
| <br><b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b> |   |    |
|                                      |   | 77 |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                      | 41             |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....               | 42             |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                         | 42             |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....                         | 43             |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Transparansi Laporan Keuangan ( $X_1$ ) ..... | 45             |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas ( $X_2$ ) .....                 | 46             |
| 4.8 Distribusi Frekuensi Pengelolaan Dana ( $X_3$ ) .....                       | 47             |
| 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Religiusitas Muzakki ( $X_4$ ) .....          | 47             |
| 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Kepercayaan Muzakki ( $Y$ ) .....    | 48             |
| 4.11 Data Hasil Penilaian Kuesioner .....                                       | 49             |
| 4.12 Hasil Uji Validitas .....  | 53             |
| 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 54             |
| 4.14 Hasil Uji Normalitas .....   | 55             |
| 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 56             |
| 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 57             |
| 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                               | 58             |
| 4.18 Hasil Uji t (Parsial).....   | 60             |
| 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....  | 63             |
| 4.20 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                | 63             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                                      | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual .....                      | 23             |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                     | 28             |
| 4.1 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Surabaya ..... | 40             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....  | 77  |
| Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi<br>Penguji I.....  | 79  |
| Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi<br>Penguji II .....  | 80  |
| Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ekonomi<br>Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya .... | 81  |
| Lampiran 5 Surat Keterangan Ijin Penelitian Dari Badan<br>Amil Zakat Nasional Kota Surabaya .....             | 82  |
| Lampiran 6 Surat Bebas Plagiat .....  | 83  |
| Lampiran 7 Kuesioner Penelitian .....   | 84  |
| Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner.....  | 92  |
| Lampiran 9 Hasil Output SPSS .....  | 101 |