

*The Effect of Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Service Quality on  
Land and Building Taxpayer Compliance in Krembangan Village*

*Gadis Aulia Nur Rohmah*

191600038

*Abstract*

---

*This research examines the effect of taxpayer knowledge, tax sanctions, service quality on taxpayer compliance. This research has a population based on Krembangan Village, there are 367 taxpayers with a total sample of 100 obligatory on earth with such development. Research can be examined through the results of data with incidental samples while collecting data through questionnaires. This research applies instrument tests, tests on assumptions that lead to classics, analysis according to regression using multiple linear, coefficients in the determination test and obtains the results of the hypothesis test. The existence of the T test can explain the mandatory knowledge in the use of taxes affecting compliance with the mandatory tax, with a level of sig. (0.010 <0.05). Sanctions or punishments on taxation directly affect the compliance of the taxpayers, reaching a level of sig. (0.049 <0.05). The quality of service also directly affects the existence of ongoing compliance with taxes, the level of sig. (3.828 <0.05). The value generated by the F test gets sig. (0.000 <0.05) proves that knowledge of the existence of taxpayers, direct sanctions by taxation, quality and service simultaneously affect compliance with taxpayers. The results of the research can be used as material for consideration by the Krembangan Village in order to optimize taxpayer compliance by providing information about taxation.*

**Keyword :** *Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, Service Quality and Taxpayer Compliance*

Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan  
Gadis Aulia Nur Rohmah  
191600038

---

Abstrak

Riset ini menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. Riset ini dengan memiliki populasi didasarkan di Kelurahan Krembangan ada 367 wajib pajak dengan jumlah sampel 100 wajib pada bumi dengan seperti adanya pembangunan. Penelitian dapat diteliti melalui hasil data dengan sampel incidental sementara itu pengumpulan data melalui kuesioner. Riset ini mengaplikasikan uji instrumen, uji pada asumsi yang mengarah pada klasik, analisis sesuai regresi dengan menggunakan linier secara berganda, koefisien pada uji determinasi dan memperoleh hasil uji pada hipotesis. Adanya uji T dapat menjelaskan pengetahuan wajib dalam penggunaan pajak mempengaruhi kepatuhan secara wajib pada pajak, dengan tingkat sig. ( $0,010 < 0,05$ ). Sanksi atau juga hukuman pada perpajakan secara langsung menghasilkan pengaruh dengan kepatuhan wajib pada pajak, mencapai tingkat sig. ( $0,049 < 0,05$ ). Kualitas yang ada pada pelayanan juga secara langsung mempengaruhi pada adanya kepatuhan yang berlangsung wajib pada pajak, tingkat sig. ( $3,828 < 0,05$ ). Pada nilai yang dihasilkan oleh uji F mendapatkan sig. ( $0,000 < 0,05$ ) membuktikan bahwasannya pengetahuan adanya wajib pada pajak, sanksi secara langsung oleh perpajakan, kualitas dengan pelayanan secara simultan mempengaruhi kepatuhan pada adanya wajib oleh pajak. Hasil riset, bisa dijadikan bahan pertimbangan pihak Kelurahan Krembangan agar dapat

mengoptimalkan kepatuhan wajib pajak dengan memberikan informasi-informasi tentang perpajakan.

**Kata Kunci** : Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak