

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam suatu perusahaan atau organisasi sebagai penentu berhasil atau tidak organisasi dalam mencapai tujuan. Oleh sebab itu, organisasi harus mempertimbangkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan sehingga diharapkan organisasi dapat mengelola dan memperhatikan sumber daya dengan baik.

Pada dasarnya sumber daya manusia membantu memberikan ide-ide serta inovasi baru yang dapat membantu membuat perkembangan dalam organisasi, tanpa adanya sumber daya manusia yang baik organisasi tidak dapat mencapai tujuannya. Dalam pelaksanaannya banyak macam pekerjaan yang harus diselesaikan karyawan, mulai dari pekerjaan yang membutuhkan kemampuan intelektual sampai membutuhkan banyak relasi sumber daya manusia lainnya, namun pada kenyataannya didalam organisasi sering kali ditemukan permasalahan yang terjadi mulai dari kebiasaan sumber daya manusia, pengetahuan, perilaku, perbedaan kepribadian, kebijakan pemimpin, serta relasi sumber daya manusia yang menjadi salah satu penyebab timbulnya permasalahan dalam organisasi.

Sumber Daya Manusia Merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, dorongan, daya dan karya yang menjadikannya sebagai aset berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan karena keberhasilan perusahaan tergantung

dari bagaimana sumber daya manusia mampu untuk bekerjasama baik itu dengan rekannya maupun dirinya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Maka dari itu peran manajemen sumber daya manusia tersebut agar memiliki moral yang baik, loyalitas yang tinggi, berpola pikir positif dan memiliki inisiatif.

Mayo (2000) mengemukakan bahwa Human capital atau bisa disebut sumber daya manusia memiliki 5 komponen yaitu *individual capability, individual motivation, leadership, the organizational climate,* dan *workgroup effectiveness*. Masing-masing komponen memiliki peranan berada dalam menciptakan *human capital* perusahaan didalam menentukan suatu nilai perusahaan. Karena oleh itu peran sumber daya manusia sangat besar dalam perusahaan, maka itu manajemen perusahaan harus lebih proaktif menjadikan atau memilih sumber daya manusia sebagai human capital yang berwawasan tinggi dan berpengalaman.

Unsur utama dalam memajukan organisasi adalah sumber daya manusia, sebagai motor penggerak, inspirasi dan juga sebagai otak berjalanya suatu perusahaan. Sumber daya manusia memberikan pengaruh yang besar. Semakin baik SDM maka akan semakin baik pula kinerja di dalam perubahan tersebut. sebaliknya semakin rendah atau SDM yang dimiliki maka semakin menurun kinerja di perusahaan dan akan mengakibatkan perusahaan hancur.

Ketepatan waktu adalah tingkat aktivitas yang diselesaikan pada awal waktu dinyatakan dilihat dari sudut organisasi dengan hasil output serta memaksimalkan waktu yang ada seperti ketepatan waktu.

Potensi manusia yang nantinya ditunjukkan dalam aspek yang salah satunya adalah kualitas, hanya dapat dicapai dengan adanya pengembangan sumber daya manusia. Hal tersebut diperlukan karena sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor yang paling mempengaruhi kehidupan. Kemampuan manusia untuk mempengaruhi alamnya menunjukkan bahwa posisi SDM sangat sentral adanya. Oleh karena itu, Sumber daya manusia yang ada hendaklah dikembangkan sedemikian rupa guna mencapai kesejahteraan. Pengembangan SDM ini amat diperlukan karena memiliki aspek yang penting bagi peningkatan produktivitas SDM dan juga memiliki tujuan-tujuan tertentu yang pastinya harus dicapai demi kemajuan perusahaan. (Mayo, 2010).

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Sidoarjo yang merupakan kedinasan yang berada di Sidoarjo yang menangani semua Pendidikan serta Bidang Kebudayaan yang berada di kota Sidoarjo. Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan merupakan lembaga yang berada dibawah naungan Menteri Pendidikan yang memiliki izin mengatur melaksanakan pendidikan dan kebudayaan yang ada di Sidoarjo.

Melihat betapa pentingnya Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan dan salah satu yang menjadi tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah *Human Capital* berpengaruh terhadap *relational capital* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo ?
2. Apakah *Human Capital* berpengaruh terhadap *empowering leadership* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo ?
3. Apakah *relational capital* berpengaruh terhadap *empowering leadership* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Dari tujuan penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui *Human Capital* pengaruh terhadap *relational capital* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui *Human Capital* pengaruh terhadap *empowering leadership* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui *empowering leadership* pengaruh terhadap *relational capital* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini bisa dihasilkan manfaat untuk berbagai pihak di antaranya :

- a) Bagi Peneliti  
Kegiatan penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, sumber daya manusia (SDM) khususnya tentang pengaruh human capital terhadap *empowering leadership* melalui *relational capital* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo.
- b) Bagi Perusahann

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan juga masukan bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi melalui analisis pengaruh *human capital* terhadap *empowering leadership* melalui *relational capital* pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Sidoarjo.

c) Bagi Universitas

Hasil kegiatan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kajian teori ilmiah lebih mendalam sebagai acuan dalam penelitian yang akan datang dan juga sebagai bahan pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia

d) Bagi masyarakat

Hasil kegiatan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai pengaruh *human capital* terhadap *empowering leadership* melalui *relational capital* serta menjadi bahan pembelajaran di penelitian yang akan datang.

*\*Halaman sengaja dikosongkan\**