

ABSTRAK

Bagus Prasetyo, 2022, *Analisa Critical To Quality (CTQ)*, pada Departemen Endseal di PT. Nikita Saka, Proposal, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut setiap perusahaan untuk memanfaatkan sumber daya keuangan internalnya untuk mencapai tujuannya. Pengendalian kualitas merupakan salah satu pekerjaan terpenting perusahaan, sehingga pengendalian kualitas produk sangat penting, mulai dari pengendalian bahan baku dan proses produksi hingga mutu dan daya jual produk jadi. Pengendalian kualitas produk merupakan salah satu cara untuk meminimalkan cacat pada proses produksi. Dalam industri, kualitas dan produktivitas merupakan kunci keberhasilan berbagai sistem produksi. Pengendalian kualitas produk ini akan diteliti dengan menggunakan metode CTQ.

Kualitas dipandang sangat penting, terutama saat penentuan CTQ. Menurut (Yohanes & Rahardjo, 2018) *Critical to Quality* adalah atribut utama dari kebutuhan pelanggan yang dapat didefinisikan sebagai elemen dari proses atau kegiatan yang dapat berpengaruh langsung terhadap pencapaian kualitas yang diinginkan. *Critical to Quality* merupakan bagian dari DMAIC yang berfungsi untuk peningkatan kualitas menuju target *six sigma*. Penelitian ini terdiri dari 2 variabel, yaitu kualitas dan CTQ. Peneliti mengambil 250 sampel Toop Latitation. Penelitian ini juga menggunakan analisa data dengan menggunakan tahapan DMAIC.

Kata kunci : CTQ, Kualitas, dan DMAIC.

ABSTRACT

Bagus Prasetyo, 2022, Critical To Quality Analysis (CTQ), in the Endseal Department at PT. Nikita Saka, Proposal, Industrial Engineering Study Program, Faculty of Engineering, PGRI Adi Buana University, Surabaya.

Increasingly fierce business competition requires every company to utilize its internal financial resources to achieve its goals. Quality control is one of the company's most important jobs, so product quality control is very important, starting from controlling raw materials and production processes to the quality and marketability of finished products. Product quality control is one way to minimize defects in the production process. In industry, quality and productivity are the keys to the success of any production system. Product quality control will be examined using the CTQ method.

Quality is seen as very important, especially when determining the CTQ. According to (John & Rahardjo, 2018) Critical to Quality is the main attribute of customer needs which can be defined as elements of processes or activities that can directly affect the achievement of the desired quality. Critical to Quality is part of DMAIC which functions to improve quality towards the six sigma target. This research consists of 2 variables, namely quality and CTQ. Researchers took 250 samples of Toop Latitation. This study also uses data analysis using DMAIC stages.

Keywords : CTQ, Quality, and DMAIC.