



**UNIVERSITAS  
PGRI ADIBUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap  
Behavioural Intention Melalui Foto Produk  
Di Deliwafa Store Pada Situs Shopee Di  
Surabaya**

Ihdina Ariqoh  
191500183

Dosen Pembimbing  
Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP  
BEHAVIOURAL INTENTION MELALUI FOTO  
PRODUK DI DELIWABA STORE PADA SITUS SHOPEE  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**IHDINA ARIQOH**  
**NIM : 191500183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

- Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Behavioural Intention Melalui Foto Produk Di Deliwafa Store Pada Situs Shopee Di Surabaya

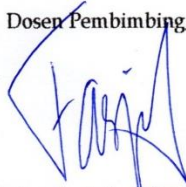
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ihdina Ariqoh  
b. NIM : 191500183  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 09 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Fachrudiy Asjari, S.Psi., MM  
NIP/NPP : 1202612/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap  
*Behavioural Intention* Melalui Foto Produk Di  
Deliwafa Store Pada Situs Shopee Di Surabaya


### Identitas Mahasiswa

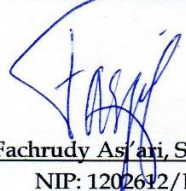
- a. Nama : Ihdina Ariqoh
- b. NIM : 191500183
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : ihdinaariqoh@gmail.com

Surabaya, 23 Mei 2023


Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

  
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY

  
Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M  
NIP: 1202612/DY

Mengetahui,  
Dekan

  
Tony Satrio Wibowo, S.E., M.PD., M.SM  
NPP: 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Nama : Ihdina Ariqoh  
NIM : 191500183  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Behavioural Intention Melalui Foto Produk Di Deliwafa Store Pada Situs Shopee Di Surabaya  
Hari : Selasa  
Tanggal : 11 April  
Tahun : 2023

Penguji I

Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si  
NPP : 0603512/DY

Penguji II

Bisma Arianto, S.E., M.M  
NPP : 1302663/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ihdina Ariqoh  
NIM : 191500183  
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Behavioural Intention Melalui Foto Produk Di Deliwafa Store Pada Situs Shopee Di Surabaya”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditentukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Mei 2023

Mahasiswa,



Ihdina Ariqoh

NIM: 191500183

## **MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Kalau nanti diperjalanmu banyak rintangan yang kamu hadapi, percayalah akan ada kesempatan besar yang menanti”

### **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Sebagai ungkapan Terima kasih saya, Skripsi ini penulis persembahkan kepada Orang Tua dan Adik saya tercinta. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, dan semua berkat doa dan dukungan hingga saya bisa dititik ini. Sehat selalu dan Hiduplah lebih lama lagi Bapak, Ibu dan Akif agar selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I Love You.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena, dengan berkat dan rahmat-Nya dengan segala limpah petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Behavioural Intention Melalui Foto Produk Di Delifawa Store Pada Situs Shopee Di Surabaya”.

Selama proses penulisan skripsi hingga terselesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat motivasi, bantuan serta dukungan. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Bapak Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, bimbingan dan arahan serta membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal ini.
5. Bapak Tom Liwafa selaku owner Deliwafa Store yang menjadi objek penelitian.
6. Terima kasih untuk Bapak, Ibu dan Akif yang selalu mendoakan dan mendukung demi kelancaran penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi.
7. Terima kasih untuk NCT Dream yang telah memberikan dukungan kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.



8. Terima kasih untuk Herlinda Novi Afriyanti, teman terbaik yang selalu kebersamai dan menguatkan hingga akhir.
9. Terima kasih untuk Riris, Intania, Dinda, Yanuar dan teman-teman Manajemen F 2019 telah berjuang bersama.
10. Serta semua pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	9
2.1    Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Landasan Teori.....	13
2.3    Kerangka Konseptual .....	25
2.4    Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1    Rancangan Penelitian.....	31
3.2    Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	34
3.3    Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.6    Teknik Analisis Data.....	42

3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.8	Pengujian Hipotesis .....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian .....	53
4.2	Deskripsi Penelitian .....	55
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	62
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		88
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91