



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB ROTATION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL STRESSORS MELALUI *WORKLOAD*
PADA INSTANSI BIRO PEREKONOMIAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Ari Huda Pratama
191500205

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi.,M.M.
1202612/DY

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023

**Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Biro
Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ARI HUDA PRATAMA

NIM: 191500205

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Pemerintahan Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur**

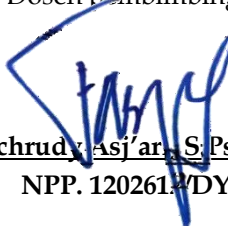
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ari Huda Pratama
- b. NIM : 191500205
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 10 Januari 2023

Dosen pembimbing,



Dr. Fachrudin Asj'ar, S.Psi., M.M.

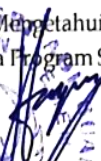
NPP. 120261.7DY

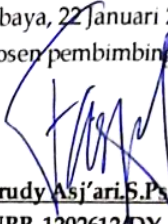
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Pemerintahan Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

- Nama : Ari Huda Pratama
- NIM : 191500205
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- Email : hudaari3@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M
NPP. 1109598/DY

Surabaya, 22 Januari 2023
Dosen pembimbing,

Dr. Fachrudin Asj'ari, S.Psi., M.M
NPP. 1202612/DY

Mengetahui,
Bekant,

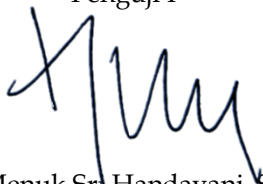
Tony Susanto Wibowo, S.T., M.Pd., M.SM.,
NPP. 0209494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Ari Huda Pratama
NIM : 191500205
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Pemerintahan Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur
Hari : Jum'at
Tanggal : 20 Januari 2023
Tahun : 2023

Penguji I



Dra. Ch. Menuk Sri Handayani, SE., M.M.
NIP. 195808081982032001

Penguji II



Fauziyah, S.Si. M.Si
NPP. 1504721/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Huda Pratama

Nim : 191500205

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Pemerintahan Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Januari 2023

Mahasiswa,



Ari Huda Pratama

NIM : 191500205

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala hidayah dan rahmat serta berbagai nikmat yang diberikan kepadanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh *Job Rotation* Terhadap *Organizational Stressors* Melalui *Workload* Pada Instansi Pemerintahan Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur”.

Selama proses penulisan ini hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis ini banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Hartono, M.Si., sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E, M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudy Asj'Ari, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan koreksi selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Iwan S.Hut., M.M. selaku sebagai Kepala Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.
6. Seluruh pegawai Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan untuk saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan support kepada saya dalam hal apapun.

8. Seluruh jamaah Masjid Nurhasanah Kecamatan Sawahan, Kelurahan Putat Jaya, Kota Surabaya yang telah memberikan doa dan support kepada saya dalam hal apapun.
9. Dan seluruh teman-teman kelas Manajemen G yang selalu memberi masukan, dan suntikan semangat kepada saya, serta membantu menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Januari 2023
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters 'A', 'H', and 'P'.

Ari Huda Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.1.3 Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	29
2.2.1.4 Metode Pelatihan dan Pengembangan	30
2.2.2 <i>Job rotation</i> (Rotasi Kerja)	31
2.2.2.1 Definisi <i>Job rotation</i> (Rotasi Kerja)	31
2.2.2.2 Tujuan <i>Job rotation</i> (Rotasi Kerja).....	33
2.2.2.3 Jenis <i>Job rotation</i> (Rotasi Kerja).....	33
2.2.2.4 Faktor <i>Job rotation</i>	34
2.2.2.5 Prosedur <i>Job rotation</i>	36
2.2.2.6 Indikator <i>Job rotation</i>	37

2.2.3	<i>Workload</i> (Beban Kerja).....	38
2.2.3.1	Definisi <i>Workload</i>	38
2.2.3.2	Jenis <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	39
2.2.3.3	Faktor <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	40
2.2.3.4	Indikator <i>Workload</i>	41
2.2.3.5	Dampak Negatif Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	43
2.2.4	<i>Organizational stressors</i> (Stressor Organisasi).....	44
2.2.4.1	Definisi Stress	44
2.2.4.2	<i>Organizational Stressors</i> (Stressor Organisasi)	44
2.2.4.3	Indikator <i>Organizational stressors</i>	45
2.3	Kerangka Konseptual.....	46
2.4	Hipotesis	47
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1	Rancangan Penelitian.....	51
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.2.1	Populasi	53
3.2.2	Sampel	53
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	54
3.3.1	Jenis Data.....	54
3.3.2	Sumber Data.....	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	57
3.5.1	Variabel Penelitian.....	57
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	59
3.6	Teknik Analisis Data	60
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	61
3.6.1.1	Uji Validitas	61
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.6.2	Evaluasi Model Pengukuran Formatif.....	64
3.6.2.1	Uji Multikolinieritas (VIF)	64
3.6.2.2	Nilai <i>Outer Weight</i>	65

3.6.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
3.6.3.1	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	66
3.6.4	Evaluasi Kualitas Model.....	66
3.6.4.1	Uji <i>R square</i> (R^2)	66
3.6.4.2	<i>F Square</i> (F^2).....	67
3.6.4.3	Uji <i>Q-Square</i> (Q^2).....	67
3.6.4.4	<i>Goodness of Fit Index</i> (<i>GoF Index</i>).....	67
3.6.5	Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	69
4.1.1	Visi dan Misi Instansi.....	69
4.1.2	Struktur Instansi Biro Perekonomian	70
4.2	Gambaran Umum Responden.....	73
4.2.1	Karakteristik Responden	73
4.2.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.1.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.2.2	Penelitian Responden Terhadap Butir Pernyataan..	75
4.2.2.1	Variabel <i>Job Rotation</i> (X).....	75
4.2.2.2	Variabel <i>Workload</i> ($Y1$)	76
4.2.2.3	Variabel <i>Organizational Stressors</i> ($Y2$).....	77
4.2.3	Indeks Presentase Kuesioner	78
4.3	Hasil Analisis (SEM-PLS).....	79
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	79
4.3.1.1	Validitas <i>Convergen</i>	82
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	83
4.3.1.3	Uji Reliabilitas.....	85
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran Formatif.....	86
4.3.2.1	Uji Multikolinieritas (<i>VIF</i>)	86
4.3.2.2	Nilai <i>Outer Weight</i>	87
4.3.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
4.3.3.1	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	87
4.3.4	Evaluasi Kualitas Model.....	89

4.3.4.1 Uji R Square (R^2).....	89
4.3.4.2 F Square (F^2).....	90
4.3.4.3 Uji Q-Square (Q^2).....	91
4.3.4.4 <i>Goodness Of Fit</i> (GoF).....	91
4.3.5 Uji Hipotesis	92
4.4 Pembahasan.....	95
4.4.1 Pengaruh <i>Job Rotation</i> (X) Terhadap <i>Workload</i> (Y1) ..	95
4.4.2 Pengaruh <i>Job Rotation</i> (X) Terhadap <i>Organizational Stressors</i> (Y2).....	96
4.4.3 Pengaruh <i>Workload</i> (Y1) Terhadap <i>Organizational Stressors</i> (Y2)	98
4.4.4 Pengaruh <i>Job Rotation</i> (X) Terhadap <i>Organizational Stressors</i> (Y2) Melalui <i>Workload</i> (Y1).....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN - LAMPIRAN	