



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. CLEANNATION SURABAYA

Ajis Fauzan
181500056

Dosen Pembimbing
Drs. H. Subakir, M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV.
CLEANNATION SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Pengerjaan Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya.

Ajis fauzan
NIM 181500056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Cv. Cleannation Surabaya

Identitas Mahasiswa

a) Nama : Ajis fauzan
b) NIM : 181500056
c) Program Studi : Manajemen
d) Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Februari 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Drs. H. Subakir, M.M

NPP: 8607129/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Penelitian Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

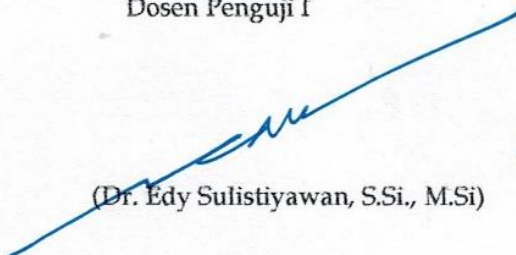
Pada Hari : Jumat

Tanggal : 31 maret

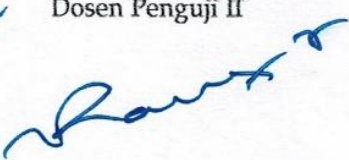
Tahun : 2023

Mengetahui,

Dosen Penguji I


(Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si)

Dosen Penguji II


(Bisma arianto, S.E., M.M)

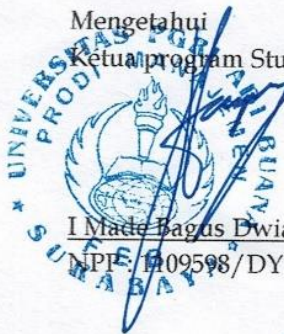
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV.Cleannation surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ajis fauzan
b. NIM : 181500056
c. Program Studi : S-1 Manajemen 2018
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. E-mail : ajisfauzan1922@gmail.com
Surabaya'

Mengetahui
Ketua program Studi Manajemen



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 009598/DY

Dosen Pembimbing

A blue ink signature of the supervisor, Subakir H., Drs., M.M.

Subakir. H., Drs., M.M.
NPP : 8607129/DY

Mengetahui
Dekan



Toni Susilo Wibowo, S.E., M.PD., M.SM
NPP : 0709494 /DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ajis fauzan
NIM : 181500056
Program Study : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : " Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV Cleannation Surabaya " yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original. Bilamana kemudian hari ditemukan Ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi) maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 2 November 2022

Mahasiswa,



Ajis fauzan
181500056

MOTTO

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat”

-Zig Ziglar-

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Cv. Cleannation Surabaya**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI AdiBuana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo,S.E.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Zubakir,H., Drs., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang

sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Surabaya,25 mei 2022

Penulis

ABSTRACT

This experiment subject to determine the result of job training and work motivation on employee's performance at CV. Cleannation Surabaya. Experiment used a quantitative research model which use multiple linear regression tests. The number of samples in this study were 30 samples and the sampling technique in this study was incidental sampling. While collecting techniques in this research were interviews, questionnaires, and observation. The data analysis techniques used by researchers are validity test, reliability test, classic assumption test, hypothesis test, multiple linear regression test. Based the hypothesis shows: 1) positive existence as well as the continuity of Job Training on Employee Performance at CV. Cleannation Surabaya, 2) positive existence and continuity of Work Motivation on Employee Performance at CV. Cleannation Surabaya, 3) That was a simultaneous positive continuity between Job Training even Work Motivation on Employee Performance at CV. Cleannation Surabaya.

Keywords: Job Training, Work Motivation, and Employee Performance

ABSTRAK

Fungsi dari kajian adalah mempelajari mengenai pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Cleannation Surabaya. Kajian menggunakan model penelitian kuantitatif yang menggunakan uji regresi linier berganda. Jumlah sampel dalam kajian adalah 30 sample dan metode pengambilan sampel dalam kajian adalah sampling insidental. Sedangkan strategi data pada kajian ini yakni interview, kuesioner, dan observasi. Adapun teknik pengamatan data yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji regresi linear berganda. Berdasarkan hasil hipotesis membuktikan jikalau: 1) bereksistensi positif juga kesinambungan Pelatihan Kerja pada Kinerja Karyawan di CV. Cleannation Surabaya, 2) bereksistensi positif dan kesinambungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Cleannation Surabaya, 3) eksistensi positif dan kesinambungan secara silmutan antara Pelatihan juga Motivasi Kerja kepada Kinerja Karyawan di CV. Cleannation Surabaya.

Kata kunci: pelatihan kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Pengertian Pelatihan Kerja.....	18

2.2.2.1	Manfaat Pelatihan.....	21
2.2.2.2	Indikator Pelatihan Kerja.....	23
2.2.3	Pengertian Motivasi Kerja	24
2.2.3.1	Faktor Motivasi	25
2.2.3.2	Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.2.4	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.2.4.1	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.3	Kerangka Konseptual	31
2.4	Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.3	Lokasi Penelitian	42
3.4.4	Waktu Penelitian.....	43
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasionale Variabel..	43
3.5.1	Variabel Penelitian.....	43
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1	Instrumen Pengujian Penelitian	46

3.6.1.1	Uji Validitas	46
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	46
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	47
3.6.2.1	Uji Normalitas	47
3.6.2.2	Uji Multikolineritas	47
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.2.4	Uji Autokorelasi	48
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	49
3.6.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	49
3.6.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data	51
4.1.1	Gambaran Umum CV. Cleannation Surabaya	51
4.1.2	Identitas CV. Cleannation Surabaya	51
4.1.2.1	Sejarah CV. Cleannation Surabaya	52
4.2	Karakteristik Responden.....	53
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Berdasarkan Usia	53
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.3.1	Penelitian Responden Terhadap Butir Pertanyaan	54
4.3.1.1	Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	54
4.3.1.2	Variabel Motivasi Kerja (X2).....	56
4.3.1.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.4	Analisis Data Penelitian	59
4.4.1	Persiapan Analisis Data	59
4.4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	60
4.4.2.1	Uji Validitas	60
4.4.2.2	Uji Reliabilitas	62
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	63

4.4.3.1	Uji Normalitas	63
4.4.3.2	Uji Multikolineritas	64
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.4.3.4	Uji Autokorelasi	66
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.4.5	Pembuktian Hipotesis Penelitian	69
4.4.5.1	Pembuktian Hipotesis 1.....	69
4.4.5.2	Pembuktian Hipotesis 2.....	71
4.4.5.3	Pembuktian Hipotesis 3.....	72
4.4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	733
4.4.6.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan CV. Cleannation Surabaya	73
4.4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan CV. Cleannation Surabaya	74
4.4.6.3	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan CV. Cleannation Surabaya	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

3.1. Skala Likert.....	42
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3. Jawaban Responden Pelatihan Kerja (X1).....	54
4.4. Jawaban Responden Motivasi Kerja (X2).....	56
4.5. Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	57
4.6. Tabulasi Data Variabel X dan Y	59
4.7. Uji Validitas	60
4.8. Uji Reliabilitas	62
4.9. Hasil Uji Normalitas	63
4.10. Hasil Multikolinieritas	65
4.11. Hasil Autokorelasi.....	67
4.12. Analisa Regresi Linier Berganda.....	67
4.13. Uji-t Hipotesisi 1	69
4.14. Uji-t Hipotesisi 2	71
4.1. Uji-t Hipotesisi 3	72

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konseptual	32
3.1. Rancangan Penelitian.....	36
4.1. Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Data SPSS