



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KABUPATEN SIDOARJO**

Nur Julia Rahmawati
191500061

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH *REWARD* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN
USAHA MIKRO KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

NUR JULIA RAHMAWATI

NIM : 191500061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan
Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo

Identifikasi Mahasiswa :

- a. Nama : Nur Julia Rahmawati
- b. Nim : 191500061
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan
layak untuk diuji:

Tanggal : 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM.

NPP : 0709494 / DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur Julia Rahmawati
- b. NIM : 191500061
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : rahmawatinurjulia439@gmail.com

Menyetujui,
Ketua Program Studi,


I Made Bagus Dwjarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 11 Agustus 2023
Dosen Pembimbing,


Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD, MSM.
NPP : 0709494 / DY

Mengetahui,
Dekan,


Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD, MSM.
NPP : 0709494 / DY

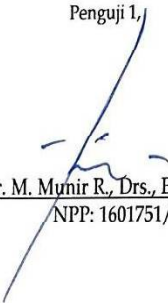
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :


Nama : Nur Julia Rahmawati
NIM : 191500061
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi
dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo

Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli
Tahun : 2023

Penguji 1,


Dr. M. Munir R., Drs., Ec., M.Si.
NPP: 1601751/DY

Penguji 2,


Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP: 151749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Julia Rahmawati

Nim : 191500061

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh *Reward* dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Agustus 2023

Mahasiswa,



Nur Julia Rahmawati

191500061

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan pertama kepada kedua orang tua saya bapak dan ibu, keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala dukungan, pengorbanan, kerja keras, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti untuk saya.

Kedua saya berterima kasih banyak kepada diri saya sendiri yang mau melawan rasa malas dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, karena sepatah apapun harus tetap SARJANA.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah di berikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Reward* dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo”.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran dalam menunjukkan dan menerangi Langkah masa depan hamba, serta memberikan jalan terbaik untuk umatnya.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Si. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM, selaku dosen pembimbing dan pendamping yang telah mengarahkan sejak awal hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Kepada bapak Ary Miftahkul Huda sebagai Kasubag Umum dan Kepegawaian, serta seluruh pegawai Dinas

Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan izin serta membantu kelancaran proses penelitian.

7. Kepada Orang tuaku ibu dan bapak tercinta terima kasih telah memberikan semangat serta doa yang tidak pernah terhenti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih teruntuk orang teristemewah saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman sepergaulan, Teman kelas Manajemen F 2019, dan teman satu bimbingan yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 06 Juli 2023

Nur Julia Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	7
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Manfaat Penelitian	8
BAB II	11

TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Reward	24
2.2.3 Beban Kerja	29
2.2.4 Kepuasan Kerja	33
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja 41	
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 42	
2.4.3 Pengaruh Reward dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	47
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	48

3.3	Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1	Pengumpulan Data.....	49
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	51
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.5.1	Variabel Penelitian.....	52
3.5.2	Definisi Operasional.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	55
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.6.4	Uji Hipotesis.....	59
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Gambaran Umum Instansi	63
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi	63
4.1.2	Visi - Misi Instansi	63
4.1.3	Struktur Organisasi.....	64
4.1.4	Job Deskripsi.....	65
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	69

4.2.1	Karakteristik Responden	69
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	72
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian	83
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	83
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	94
4.4	Pembahasan Penelitian	105
4.3.1	Profil Responden	105
BAB V		111
SIMPULAN DAN SARAN		111
DAFTAR PUSTAKA		115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden usia	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Frekuensi	73
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi <i>Reward</i> (X1)	73
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi <i>Reward</i> (X1)	74
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi <i>Reward</i> (X1)	75
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi <i>Reward</i> (X1)	75
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi <i>Reward</i> (X1)	76
Tabel 4.11 Distribusi frekuensi Beban Kerja (X2)	77
Tabel 4.12 Distribusi frekuensi Beban Kerja (X2)	78
Tabel 4.13 Distribusi frekuensi Beban Kerja (X2)	79
Tabel 4.14 Distribusi frekuensi Beban Kerja (X2)	79
Tabel 4.15 Distribusi frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	80
Tabel 4.16 Distribusi frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	81
Tabel 4.17 Distribusi frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	81
Tabel 4.18 Distribusi frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	82
Tabel 4.19 Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	84
Tabel 4.20 Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	85
Tabel 4.21 Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	85
Tabel 4.22 Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	86
Tabel 4.23 Uji Validitas <i>Reward</i> (X1)	87
Tabel 4.24 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	87
Tabel 4.25 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	88
Tabel 4.26 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	88
Tabel 4.27 Uji Validitas Beban Kerja (X2)	89
Tabel 4.28 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	90
Tabel 4.29 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	90

Tabel 4.30 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	91
Tabel 4.31 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	91
Tabel 4.32 Uji Reliabilitas <i>Reward</i> (X1)	92
Tabel 4.33 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2)	93
Tabel 4.34 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	94
Tabel 4.35 Uji Normalitas	95
Tabel 4.36 Uji Multikolinearitas	96
Tabel 4.37 Uji Autokorelasi	97
Tabel 4.38 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	99
Tabel 4.39 Uji t	102
Tabel 3.40 Uji F	103
Tabel 3.41 Koefisien Determinasi R ²	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	96
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	120
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	121
Lampiran 3 Daftar Hadir Ujian Proposal.....	123
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	124
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 6 Tabulasi Data Jawaban Responden	131
Lampiran 7 Rekapitulasi Data	134
Lampiran 8 Output Data SPSS	136