

Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota
Surabaya

Nama : Fitria Inzaghi

Nim : 191500187

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, budaya kerja dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya sejumlah 277 karyawan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel non probability sampling yaitu accidental sampling. Dengan sampel sebanyak 74 karyawan PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik analisis data terdiri dari uji instrument, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t dan uji F). Hasil menunjukkan bahwa variabel kompetensi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, variabel budaya kerja mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dan variabel komunikasi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Kompetensi, budaya kerja dan komunikasi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dengan cara bersama-sama.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Kerja, Komunikasi, Produktivitas Kerja

The Effects Of Competence, Work Culture and Communication On The Productivity Of Workers Of The Surabaya City Transport Service

Name : *Fitria Inzaghi*

Nim : *191500187*

ABSTRACT

The study aims to know the effects of competence, work culture and communication on the productivity of workers of the surabaya city transport service. The population in this study was the surabaya city transport service service of 277 employees using a non-sampling sampling technique. With a sample of 74 employees of the surabaya city transport service. The data used in this study are the primary data. The data analysis techniques consist of the instrument test, the classic assumption test, linear regression analysis on everything and the hypothetical analysis (t and test f). Results indicate that the competence variable affects the worker's work productivity, the cultural variable of employment affects the worker's productivity and the communication variable affects the worker's productivity. Competence, work culture and communication affect the productivity of workers in the way together.

Keyword : *Competence, Work Culture, Communication, Work Productivity*