



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik
Wirausaha dan Penjualan Online Terhadap
Pendapatan UMKM Pada Paguyuban Forum
Warga PAGESANGAN PEDULI SURABAYA**

Fauzi Firzatullah
191500141

Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH MODAL USAHA, KARAKTERISTIK
WIRAUSAHA DAN PENJUALAN ONLINE TERHADAP
PENDAPATAN UMKM PADA PAGUYUBAN FORUM
WARGA PAGESANGAN PEDULI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

FAUZI FIRZATULLAH

191500141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha dan Penjualan Online Terhadap Pendapatan UMKM Pada Paguyuban Forum PAGESANGAN PEDULI Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Fauzi Firzatullah
- b. NIM : 191500141
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Surabaya, 26 Juli 2023
Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP :1511749/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha dan Penjualan Online terhadap Pendapatan UMKM pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya"

Identitas Mahasiswa

Nama : Fauzi Firzatullah
NIM : 191500141
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat Email : uji.elek16@gmail.com

Surabaya, 21 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP: 1511749/DY

Menyetujui,
Dekan



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Fauzi Firzatullah

NIM : 191500141

Judul Skripsi : Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha dan Penjualan Online terhadap Pendapatan UMKM pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya.

Hari : Senin

Tanggal : 21 Agustus

Tahun : 2023

Penguji 1



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M
NIP:195808081982032001

Penguji 2



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP:1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauzi Firzatullah

NIM : 191500141

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha dan Penjualan Online terhadap Pendapatan UMKM pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tahun 2022/2023 bersifat Asli.

Surabaya, 16 Agustus 2023

Mahasiswa,



Fauzi Firzatullah

191500141

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan nikmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha dan Penjualan Online Terhadap Pendapatan UMKM Pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang memberi pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak Wachjudin selaku Ketua Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya.
7. Seluruh pengurus dan anggota paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya.
8. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberi dukungan dan semangat.

9. Untuk diri saya sendiri, Fauzi Firzatullah karena telah mau dan mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna baik dalam isi maupun penyusunan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Kritik dan saran dari pembaca akan sangat membantu dalam kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 26 Juli 2023

Penulis

MOTTO

“SELESAIKAN APA YANG SUDAH DIMULAI.”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modal usaha, karakteristik wirausaha dan penjualan online terhadap pendapatan UMKM pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM pada Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli sebanyak 80 responden. Seluruh responden yang berjumlah 80 orang dijadikan sebagai sampel, dengan kata lain penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data yaitu dengan menggunakan alat bantu berupa kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwasanya: (1) modal usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan UMKM, (2) karakteristik wirausaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan UMKM, (3) penjualan online tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan UMKM, (4) modal usaha, karakteristik wirausaha dan penjualan online berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap pendapatan UMKM.

Kata kunci: modal usaha, karakteristik wirausaha, penjualan online, pendapatan UMKM

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of venture capital, entrepreneurial characteristics and online sales on MSME revenue at the Paguyuban Forum Warga Pagesangan Cares Surabaya. This study uses a quantitative approach. The population in this study were SMEs in the Pagesangan Concerned Citizen Forum Association of 80 respondents. All respondents, totaling 80 people, were used as samples, in other words, this study used a saturated sample. Data collection is by using a tool in the form of a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression. The results of this study indicate that: (1) business capital has a positive and significant effect on MSME revenue, (2) entrepreneurial characteristics have a positive and significant effect on MSME revenue, (3) online sales have no positive and significant effect on MSME revenue, (4) business capital, entrepreneurial characteristics and online sales have a positive and significant simultaneous effect on MSME revenue.

Keyword: *venture capital, entrepreneurial characteristics, online sales, MSME revenue*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Pemasaran.....	15
2.2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	18
2.2.3 Modal Usaha	20
2.2.4 Karakteristik Wirausaha.....	22

2.2.5	Penjualan Online	26
2.2.6	Pendapatan UMKM.....	31
2.3	Kerangka Konseptual.....	33
2.4	Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Rancangan Penelitian.....	39
3.2	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel	41
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1	Jenis Data.....	42
3.3.2	Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5.1	Variabel Penelitian.....	43
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.6	Teknik Analisis Data	46
3.6.1	Instrumen Pengujian Penelitian.....	46
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	48
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.6.4	Pengujian Hipotesis	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli	53

4.1.2 Struktur Organisasi Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli	53
4.1.3 Karakteristik Responden	56
4.1.4 Distribusi Frekuensi Variabel X dan Y	59
4.1.4.5 Tabulasi Data Responden	66
4.1.5 Analisis Data Penelitian	69
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pengaruh Modal Usaha Terhadap Pendapatan UMKM 78	
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Wirausaha Terhadap Pendapatan UMKM	78
4.2.3 Pengaruh Penjualan Online Terhadap Pendapatan UMKM	79
4.2.4 Pengaruh Modal Usaha, Karakteristik Wirausaha, Penjualan Online Terhadap Pendapatan UMKM	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	57
4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usaha	58
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Modal Usaha	59
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Wirausaha .	61
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Penjualan Online.....	63
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pendapatan UMKM	64
4.8 Tabulasi Data Hasil Penelitian	66
4.9 Hasil Uji Validitas	69
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	71
4.11 Hasil Uji Normalitas	72
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.14 Hasil Koefisien Determinasi	75
4.15 Hasil Uji t.....	76
4.16 Hasil Uji F.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	34
3.1 Rancangan Penelitian	40
4.1 Struktur Organisasi Paguyuban Forum Warga Pagesangan Peduli	54
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian	91
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	92
Lampiran 3 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	93
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi.....	94
Lampiran 5 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	95
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi 1	96
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi 2.....	97
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi	98
Lampiran 9 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	99
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 11 Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 12 Tabel Frekuensi Jawaban Responden.....	107
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas	120
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	122
Lampiran 15 Hasil Uji Asumsi Klasik	123
Lampiran 16 Analisis Regresi Linier Berganda	125