



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

## **Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya**

Ellen Ersa Febi Indayanti  
191500160

Dosen pembimbing  
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Ellen Ersa Febi Indayanti**

**191500160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ellen Ersap Febi Indayanti  
b. Nim : 191500160  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

NPP.1512763/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi,  
dan Pengembangan Karir  
Terhadap Kinerja Pegawai  
Dinas Koperasi dan UKM  
Provinsi Jawa Timur

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ade Suryani  
b. NIM : 191500079  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : ade.suryani0612@gmail.com

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
Made Bagus Irawarta, S.E., M.M.  
NPP.1109598/DY

Surabaya, 01 Maret 2023  
Dosen Pembimbing,




Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP.1512763/DY

Menyetujui  
Dekan,  
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP.0709494/DY

## **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skripsi in telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Ellen Ersa Febi Indayanti  
NIM : 191500160  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Surabaya  
Hari : Selasa  
Tanggal : 14 Februari  
Tahun : 2023

Penguji I  
  
Drs. Suharyanto, M.M  
NPP: 0101403/DY

Penguji II  
  
Sutarna Wisnu Dyatmika, S.E., M.M  
NPP: 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ellen Ersi Febi Indayanti  
NIM : 191500160  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Maret 2023

Mahasiswa,


Ellen Ersi Febi Indayanti

191500160

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi strata 1 untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adibuana Surabaya. Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lain karena mendapat motivasi dan dukungan beberapa pihak, untuk itu perlu kiranya saya sampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tuaku, yang senantiasa memberikan kasih sayang, pengorbanan, memberikan segala kemampuan do'a dan dukungan yang tiada henti-hentinya sampai penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi.
6. Kepada sahabatku, Ayu Dyah Ramadhani dan Ade Suryani terimakasih telah mendukung serta membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penelitian skripsi mungkin masih jauh dari kata sempurna untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca atau pengembang yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua mahasiswa.

Surabaya,11 Januari 2023  
Penulis,

Ellen Ersa Febi Indayanti



*The Effect of Work Stress, Workload, and Work Environment on  
Employee Performance at the Surabaya City Transportation  
Agency*

Name : Ellen Ersu Febi Indayanti  
Nim : 191500160

**Abstract**

---

*This study aims to determine the effect of Job Stress, Workload, and Work Environment which are the independent variables and Employee Performance as the dependent variable. The population of this study were the employees of the Surabaya City Department of Transportation, totaling 60 people. The sampling technique uses non-probability sampling technique with purposive sampling and data collection tools using a questionnaire. The analytical tools used in this study are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t test, and F test. Results research shows that partially and simultaneously the variables of work stress, workload, and work environment have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *work stress, workload, work environment and employee performance*

# Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Nama : Ellen Ersa Febi Indayanti  
Nim : 191500160

## Abstrak

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja yang merupakan variabel independent dan Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *non-probability sampling* dengan purposive sampling dan alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1.1 Fungsi Yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Stres Kerja.....	20
2.2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	21
2.2.2.2 Indikator-indikator Stres Kerja.....	22
2.2.3 Beban Kerja.....	23
2.2.3.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24

2.2.3.2 Indikator-indikator Beban Kerja .....	25
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	26
2.2.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.2.4.2 Indikator-indikator lingkungan Kerja .....	29
2.2.5 Kinerja Pegawai .....	30
2.2.5.1Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	31
2.2.5.2 Indikator-indikator Kinerja Pegawai .....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3.1 Jenis Data .....	44
3.3.2 Sumber Data .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Alat Pengumpulan Data .....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel.....	47
3.5.1 Variabel Penelitian .....	47
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1 Uji Instrumen .....	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.6.4 Uji Hipotesis .....	54

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden .....	57
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	59
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
4.1.2 Distribusi Frekuensi Variabel .....	60
4.1.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja ...	61
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	62
4.1.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	63
4.1.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	65
4.2 Analisis Data .....	66
4.2.1 Uji Instrumen .....	66
4.2.1.1 Uji Validitas.....	67
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.2.2.1 Uji Normalitas .....	73
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas .....	74
4.2.2.3 Uji Autokorelasi.....	75
4.2.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
4.2.4 Uji Hipotesis .....	80
4.2.4.1 Uji t Parsial .....	80

4.2.4.2 Uji F Simultan .....	83
4.3 Pembahasan .....	84
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	84
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	85
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	85
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Persial).....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan) .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2** : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3** : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4** : Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5** : Catatan Ujian Proposal
- Lampiran 6** : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 7** : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8** : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9** : Tabulasi Data
- Lampiran 10** : Output SPSS Versi 27.0