

***The Effect of Work Stress, Workload, and Work Environment
on Employee Performance at the Surabaya City
Transportation Agency***

Name : Ellen Ersa Febi Indayanti

Nim : 191500160

Abstract

This study aims to determine the effect of Job Stress, Workload, and Work Environment which are the independent variables and Employee Performance as the dependent variable. The population of this study were the employees of the Surabaya City Department of Transportation, totaling 60 people. The sampling technique uses non-probability sampling technique with purposive sampling and data collection tools using a questionnaire. The analytical tools used in this study are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t test, and F test. Results research shows that partially and simultaneously the variables of work stress, workload, and work environment have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *work stress, workload, work environment and employee performance*

Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Nama : Ellen Ersya Febi Indayanti
Nim : 191500160

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja yang merupakan variabel independent dan Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *non-probability sampling* dengan purposive sampling dan alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai