



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH TEKANAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DI PT. INTI DARI REJEKI
SIDOARJO**

**ISNANIA ANGGUN RAHAYU
191500159**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH TEKANAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT. INTI DARI REJEKI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ISNANIA ANGGUN RAHAYU
NIM : 191500159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Isnania Anggun Rahayu
- b. NIM : 191500159
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji

Tanggal: 01 Februari 2023

Dosen pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP: 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Isnania Anggun Rahayu
- b. NIM : 191500159
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : isnaniaa6@gmail.com



Surabaya, 23 Februari 2023
Dosen Pembimbing,

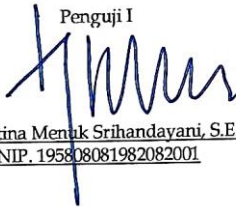
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP. 0709494/DY



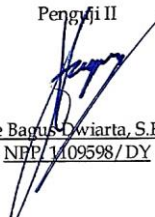
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Isnania Anggun Rahayu
NIM : 191500159
Judul skripsi : Pengaruh Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo
Hari : Kamis
Tanggal : 16 Februari
Tahun : 2023

Penguji I


Dra. Christina Menek Srihandayani, S.E., M.M
NIP. 195808081982082001

Penguji II


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP/ 1109598 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Isnania Anggun Rahayu

NIM : 191500159

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji ssyukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis,
5. Ibu Sezi Zalina selaku HRD PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan banyak membantu dalam pengumpulan data,
6. Kedua orang tua saya, serta keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayangnya, semangat dan perhatian

yang sangat luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu,

7. Diri saya sendiri yang telah mampu berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu,
8. Pemilik NIM 191600076 yang senantiasa memberi dukungan dalam setiap proses menyelesaikan skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 01 Februari 2023



Isnania Anggun Rahayu

NIM : 191500159

MOTTO

*"We are only human, it's okay to feel hopeless and lost.
But that doesn't mean you've lost, the battle can't be won without you."*

-Day6-

*"finish what you've started, walk or even run. Just do it, cause life must
go on"*

-Isnania Anggun Rahayu-

ABSTRACT

Human resource management needs to be implemented properly, if you want to achieve efficiency and effectiveness in organizations in companies. If human resource management is not managed properly, it will cause problems that can harm the company, namely turnover intention. This study aims to determine the effect of work pressure, work environment, and employee engagement on the turnover intention of PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo.

The population in this study were all employees of PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo, totaling 71 employees. The samples used were 71 employees with saturated sampling techniques. Data collection using questionnaires and documentation was then analyzed using multiple linear regression tests and hypothesis testing with the help of the SPSS Version 26.0 program. The results of this study indicate that work pressure, work environment, and employee engagement partially have a positive and significant effect. Whereas in simultaneous testing it is proven that work pressure, work environment, and employee engagement have a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords : *Work Pressure, Work Environment, Employee Engagement, And Turnover Intention.*

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia perlu dilaksanakan dengan baik, jika ingin mencapai efisiensi dan efektifitas dalam organisasi di perusahaan. Jika manajemen sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik maka akan menimbulkan permasalahan yang dapat merugikan perusahaan yaitu turnover intention. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tekanan kerja, lingkungan kerja, dan *employee engagement* terhadap *turnover intention* PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo yang berjumlah 71 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 71 karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan bantuan program *SPSS Version 26.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tekanan kerja, lingkungan kerja, dan *employee engagement* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan. Sedangkan dalam pengujian secara simultan terbukti bahwa tekanan kerja, lingkungan kerja, dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*, Dan *Turnover Intention*.

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2	Tekanan Kerja.....	18
2.2.2.1	Pengertian Tekanan Kerja.....	18
2.2.2.2	Gejala Tekanan Kerja.....	20
2.2.2.3	Faktor-faktor Tekanan Kerja	21
2.2.2.4	Indikator Tekanan Kerja	23
2.2.3	Lingkungan Kerja	23
2.2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.3.2	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	25
2.2.3.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.4	<i>Employee Engagement</i>	27
2.2.4.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	27
2.2.4.2	Faktor-faktor <i>Employee Engagement</i>	28
2.2.4.3	Indikator <i>Employee Engagement</i>	30
2.2.5	<i>Turnover Intention</i>	31
2.2.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.5.2	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	33
2.2.5.3	Dampak <i>Turnover Intention</i>	34
2.2.5.4	Indikator <i>Turnover Intention</i>	35
2.3	Kerangka Konseptual.....	35
2.4	Hipotesis	37

2.4.1 Hubungan Tekanan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	37
2.4.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	37
2.4.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	38
2.4.4 Hubungan Tekanan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Turnover Intention</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Jenis Dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis Data	44
3.3.2 Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	46
3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	48
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	48
3.5.1 Variabel Penelitian.....	48
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	49
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.6.1.1 Uji Validitas	51
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	51

3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	52
3.6.2.1 Uji Normalitas	52
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	52
3.6.2.3 Uji Autokorelasi	53
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas	53
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.6.4 Pengujian Hipotesis	55
3.6.4.1 Uji t (Uji Parsial)	55
3.6.4.2 Uji F (Uji Simultan)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Sejarah PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.1.4 Uraian Tugas	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Karakteristik Responden	65
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.1.2 Berdasarkan Usia	66
4.2.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	68
4.3.1 Variabel Tekanan Kerja (X1)	68
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2)	69
4.3.3 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3)	70

4.3.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4.4 Rekapitulasi Data Responden.....	73
4.5 Pengujian Instrumen Penelitian	75
4.5.1 Uji Validitas	75
4.5.2 Uji Reliabilitas	78
4.6 Pengujian Asumsi Klasik.....	79
4.6.1 Uji Normalitas	79
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	80
4.6.3 Uji Autokorelasi	81
4.6.4 Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.7.1 Koefisien Korelasi (R) Dan Koefisien Determinasi.....	85
4.7.1.1 Koefisien Korelasi (R)	85
4.7.1.2 Koefisien Determinasi	86
4.8 Pengujian Hipotesis.....	86
4.8.1 Uji t (Parsial)	86
4.8.2 Uji F (Simultan)	88
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.9.1 Pembahasan Profil Responden	89
4.9.2 Tekanan Kerja (X1) Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo	90
4.9.3 Lingkungan Kerja (X2) Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo.....	91
4.9.4 <i>Employee Engagement</i> (X3) Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo.....	91

4.9.5 Tekanan Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), Dan <i>Employee Engagement</i> (X3) Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Di PT. Inti Dari Rejeki Sidoarjo	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Tekanan Kerja (X1)	68
4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	69
4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3)	71
4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4. 8 Rekapitulasi Data Perusahaan.....	73
4. 9 Hasil Uji Validitas	76
4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4. 11 Hasil Uji Normalitas	79
4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	81
4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	83
4. 15 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	85
4. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi	85
4. 17 Hasil Uji t.....	87
4. 18 Hasil Uji F.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	36
3.1 Rancangan Penelitian	42
4.1 Struktur Organisasi.....	59
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan data
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Daftar Hadir Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Catatan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 9 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 10 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 : Tabulasi Data
- Lampiran 12 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 13 : Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 14 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 15 : Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16 : Pengujian Hipotesis