



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS,
REKRUTMEN PEGAWAI DAN WORK
ENVIRONMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA**

**Maretha Nur Cahyanti
191500090**

**Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS,
REKRUTMEN PEGAWAI DAN *WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT
VETERINER FARMA SURABAYA**

PROPOSAL PENELITIAN

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MARETHA NUR CAHYANTI
191500090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maretha Nur Cahyanti

NIM : 191500090

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Karakteristik Biografis, Rekrutmen Pegawai dan Work Environment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Veteriner Farma Surabaya." yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tahun 2022/2023 bersifat asli.

Surabaya, 19 April 2023

Mahasiswa,



Maretha Nur Cahyanti
191500090

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Maretha Nur Cahyanti

NIM : 191500090

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Biografis, Rekrutmen Pegawai dan Work Environment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Veteriner Farma Surabaya

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Maret

Tahun : 2023

Penguji 1



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E.,

M.M.

NIP: 195808081982032001

Penguji 2



I Made Baguy Dwiarta, S.E., M.M.

NIP: 1109598/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Karakteristik Biografis, Rekrutmen Pegawai dan Work Environment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Veteriner Farma Surabaya."

Identitas Mahasiswa

Nama : Maretha Nur Cahyanti
NIM : 191500090
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat Email : marethacahyanti01@gmail.com

Surabaya, 19 April 2023



Dosen Pembimbing,

Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP: 1514749/DY



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan nikmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Biografis, Rekrutmen Pegawai dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pusat Veteriner Farma Surabaya”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang memberi pengarahan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Drh. Edy Budi Susila, M.Si. selaku Kepala Pusat Veteriner Farma Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Pegawai Pusat Veteriner Farma Surabaya.
7. Ibu dan keluarga yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk saya.
8. Diri sendiri yang sudah berusaha dan sabar dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 06 Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh antara karakteristik biografis, rekrutmen pegawai dan *work environment* terhadap kinerja pegawai pada Pusat Veteriner Farma Surabaya. Populasi yang digunakan adalah pegawai Pusat Veteriner Farma Surabaya dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random Sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji determinan, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa secara parsial dan secara simultan variabel karakteristik biografis (X_1), rekrutmen pegawai (X_2) dan *work environment* (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai (Y) pada Pusat Veteriner Farma Surabaya.

Kata kunci : Karakteristik biografis, Rekrutmen Pegawai, *Work Environment*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of biographical characteristics, employee recruitment and work environment on employee performance at the Pusat Veteriner Farma Surabaya. The population used is the employee of the Pusat Veteriner Farma Surabaya with a total sample of 92 respondents using the sampling technique simple random sampling. The data analysis used in this research is the research instrument testing, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determinant test, and hypothesis testing. Based on the results of the data analysis conducted, it can be concluded that partially and simultaneously the biographical characteristic variables (X1), employee recruitment (X2) and work environment (X3) have a positive and significant effect on employee performance variables (Y) at the Pusat Veteriner Farma Surabaya.

Keywords: biographical characteristics, employee recruitment, work environment, employee performance.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Karakteristik Biografis	22
2.2.2.1 Pengertian Karakteristik Biografis	22
2.2.2.2 Dimensi Karakteristik Biografis	23
2.2.2.3 Indikator Karakteristik Biografis	23
2.2.3 Rekrutmen Pegawai	24
2.2.3.1 Pengertian Rekrutmen	24
2.2.3.2 Penentuan Dasar Rekrutmen	25

2.2.3.3	Proses Rekrutmen.....	26
2.3.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen.....	26
2.3.3.5	Kendala-Kendala Rekrutmen.....	27
2.3.3.6	Indikator Rekrutmen.....	28
2.2.4	<i>Work Environment</i> (Lingkungan Kerja)	29
2.2.4.1	Pengertian <i>Work Environment</i>	29
2.2.4.2	Jenis-jenis <i>Work Environment</i>	31
2.2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Environment</i>	32
2.2.4.4	Manfaat <i>Work Environment</i>	34
2.2.4.5	Indikator <i>Work Environment</i>	34
2.2.5	Kinerja	35
2.2.5.1	Pengertian Kinerja	35
2.2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.2.5.3	Tujuan dan Manfaat Kinerja Pegawai	39
2.2.5.4	Dimensi Penilaian Kinerja	40
2.2.5.5	Indikator Kinerja.....	41
3.2.	Kerangka Konseptual	42
3.3.	Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
3.1	Rancangan Penelitian	42
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.2.1	Populasi.....	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.3	Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Sumber Data.....	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.4.2	Alat Pengumpulan data.....	56
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	57

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	58
3.5.1 Variabel Penelitian.....	58
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.5.2.1 Karakteristik Biografis	59
3.5.2.2 Rekrutmen Pegawai	60
3.5.2.3 <i>Work Environment</i> (Lingkungan Kerja)	60
3.5.2.4 Kinerja Pegawai	61
3.6 Teknik Analisis Data	61
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.3 Analisis Regresi Linier berganda.....	64
3.6.4 Uji Determinasi	65
3.6.5 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Pusat Veteriner Farma Surabaya	67
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.1.2.1 Karakteristik Responden	73
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	77
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	85
4.1.3.1 Analisis Data	85
4.1.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian	85
4.1.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
4.1.3.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	92
4.1.3.5 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.1.3.5 Hasil Uji Hipotesis	94
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Simpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Likert	57
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pegawai	74
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ..	76
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Biografis (X_1)	78
4.7 Distribusi Frekuensi Rekrutmen Pegawai (X_2).....	79
4.8 Distribusi Frekuensi <i>Work Environment</i> (X_3)	80
4.9 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai (Y)	81
4.10 Tabulasi Data Hasil Penelitian X dan Y	82
4.11 Hasil Uji Validitas	86
4.12 Hasil Uji Reliabilitas	88
4.13 Hasil Uji Normalitas	89
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	90
4.15 Hasil Uji Autokorelasi	92
4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.17 Hasil Koefisien Determinasi	94
4.18 Hasil Uji t	95
4.19 Hasil Uji F	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	43
3.1 Rancangan Penelitian	51
4.1 Pusat Veteriner Farma Surabaya.....	68
4.2 Struktur Organisasi	70
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Pengajuan Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Proposal Skripsi
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 8 : Tabulasi Data
- Lampiran 9 : Rekap Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Normalitas, Multikolinearitas, Heteroskedasrisitas, Autokorelasi
- Lampiran 14 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, Koefisien Determinasi