



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. INDOMULTIBOX SIDOARJO**

**Chusnul Nur Farida  
191500062**

**Dosen Pembimbing  
Bisma Arianto, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
INDOMULTIBOX SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**CHUSNUL NUR FARIDA  
19150062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo

### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Chusnul Nur Farida  
b. NIM : 191500062  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 14 November 2022

Dosen Pembimbing,



Bisma Arianto, S.E., M.M.  
NPP : 1302663/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : " Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo "

### Identitas Mahasiswa

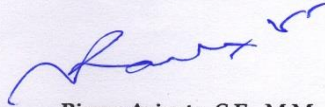
Nama : Chusnul Nur Farida Kurniasari  
NIM : 191500062  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat Email : chusnulnurfarida@gmail.com

Surabaya, 12 April 2023

  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi

I Made Bagis Dwi, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing,



Bisma Arianto, S.E., M.M  
NPP: 1302663/DY

  
Menyetujui,  
Dekan

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.  
NPP: 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chusnul Nur Farida

NIM : 191500062

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat orional.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 April 2023

Mahasiswa,



Chusnul Nur Farida

191500062

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Chusnul Nur Farida Kurniasari

NIM : 191500062

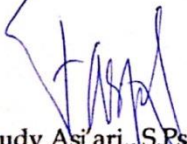
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Maret

Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M.  
NPP: 1202612/DY

Penguji 2



Ferry Hariawan, S.E., M.M.  
NPP: 1512763/DY

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis selanjutnya.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., MPD, MSM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa terhadap penulis sampai penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Ibu Rita Kunti S selaku Manager PT. Indomultibox yang telah memberikan kesempatan di tempat izin penelitian.
8. Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah memberikan pengalaman dan pengetahuan selama kuliah.
9. Seluruh teman-teman manajemen A 2019 yang telah menemani selama di perkuliahan.
10. Dan terima kasih semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunan mohon kritik dan saean untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 13 Maret 2023



Chusnul Nur Farida



## MOTTO

“Hal hebat tidak dilakukakn tiba-tiba, tetapi dilakukan dengan serangkaian hal-hal kecil “

## ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan ada keinginan untuk menginginkan SDM yang mempunyai potensi dengan maksud untuk mendukung tujuan dari suatu perusahaan. Sumber daya manusia tidak dapat terganti pada bantuan perkakas lainnya, kualitas SDM dapat meningkatkan tujuan perusahaan salah satunya ialah kinerja karyawan. Selain mempunyai tujuan, perusahaan juga harus bisa menghasilkan produk yang berkualitas sehingga produktivitas sangat dibutuhkan. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui variable Komunikasi, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomultibox Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 49 karyawan dengan pengambilan sampel yaitu *Nonprobability Sampling*. Pengecekan kuesioner memerlukan uji validitas dan uji reliabilitas, selanjutnya uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian diperoleh bahwa variabel komunikasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi, serta budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indomultibox.

Kata kunci : Komunikasi, Motivasi, Budaya Organisasi , dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*In a company there is a desire to want potential human resources with a view to supporting the goals of a company. Human resources cannot be replaced with the help of other tools, the quality of human resources can improve company goals, one of which is employee performance. In addition to having goals, companies must also be able to produce quality products so that productivity is needed. This research is used to determine the variables of Communication, Motivation, and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Indomultibox Sidoarjo. This study used a sample of 49 employees with sampling that is saturated sampling. Questionnaire checking requires validity and reliability tests, then classical assumption tests, and hypothesis testing. The results showed that the communication variable did not significantly influence employee performance and motivational variables, as well as organizational culture had a positive and significant effect on employee performance at PT. Indomultibox.*

*Keywords: Communication, Motivation, Organizational Culture, and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>         | <b>ii</b>  |
| <b>Lembar Pengesahan .....</b>          | <b>iii</b> |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>vi</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                      | <b>vii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                     | <b>ix</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I.....</b>                       | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>          | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>         | <b>6</b>   |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>       | <b>6</b>   |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>     | <b>7</b>   |
| <b>BAB II.....</b>                      | <b>9</b>   |
| <b>TELAAH PUSTAKA.....</b>              | <b>9</b>   |
| <b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>   | <b>9</b>   |
| <b>2.2 Landasan Teori .....</b>         | <b>13</b>  |

|                          |   |           |
|--------------------------|---|-----------|
| 2.2.1                    | Manajemen Sumber Daya Manusia .....                           | 13        |
| 2.2.3                    | Motivasi.....   | 23        |
| 2.2.4                    | Budaya Organisasi.....  | 27        |
| 2.2.5                    | Kinerja Karyawan.....   | 31        |
| 2.3                      | Kerangka Konseptual .....                                     | 34        |
| 2.4                      | Hipotesis.....  | 35        |
| <b>BAB III</b>           | .....   | <b>41</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> | .....   | <b>41</b> |
| 3.1                      | Rancangan Penelitian .....                                    | 41        |
| 3.2                      | Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel<br>.....       | 44        |
| 3.2.1                    | Populasi.....   | 44        |
| 3.2.2                    | Sampel.....   | 44        |
| 3.2.3                    | Teknik Pengambilan Sampel.....                                | 44        |
| 3.3                      | Jenis dan Sumber Data .....                                   | 45        |
| 3.3.1                    | Jenis Data.....   | 45        |
| 3.3.2                    | Sumber Data.....  | 45        |
| 3.4                      | Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 46        |
| 3.4.1                    | Prosedur Pengumpulan Data .....                               | 46        |
| 3.4.2                    | Alat Pengumpulan Data.....                                    | 46        |
| 3.4.3                    | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                             | 48        |
| 3.5                      | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional<br>Variabel..... | 48        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.1 Variabel Penelitian.....              | 48        |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....    | 49        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....               | 53        |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....   | 53        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....               | 54        |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 56        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis.....                    | 57        |
| <b>BAB IV.....</b>                          | <b>59</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>59</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                  | 59        |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....        | 61        |
| 4.3 Analisis Data Penelitian .....          | 69        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....       | 83        |
| <b>BAB V.....</b>                           | <b>87</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>           | <b>87</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 87        |
| 5.2 Saran.....                              | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>88</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 3.1 Skala <i>Likert</i> .....  | 47      |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                   | 62      |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Jenis Kelamin .....       | 62      |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....            | 63      |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Pendidikan Terakhir ..... | 64      |
| 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....             | 64      |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel komunikasi .....                   | 65      |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel motivasi .....                     | 66      |
| 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel budaya organisasi .....            | 68      |
| 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel kinerja Karyawan .....             | 68      |
| 4.10 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y .....             | 69      |
| 4.11 Hasil Uji Validitas .....                                       | 72      |
| 4.12 Uji Reliabilitas .....  | 74      |
| 4.13 Uji Normalitas .....  | 75      |
| 4.14 Uji Multikolinearitas .....                                     | 76      |
| 4.15 Uji Autokorelasi .....  | 78      |
| 4.16 Uji Regresi Linier Berganda .....                               | 79      |
| 4.17 Uji t parsial .....   | 81      |
| 4.18 Uji F .....   | 82      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Konseptual .....                  | 35      |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                 | 43      |
| 4.1 Struktur Organisasi PT. Indomultibox ..... | 59      |
| 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....              | 77      |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 4 Matrik
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data
- Lampiran 8 Output Data SPSS