



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GRATIA
JAYA FARMA**

Tiara Arda Prahesti
191500124

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GRATIA
JAYA FARMA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

TIARA ARDA PRAHESTI
NIM : 191500124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gratia Jaya Farma

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Tiara Arda Prahesti
b. Nim : 191500124
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, MSM.

NPP.0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gratia Jaya Farma

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tiara Arda Prahesti
- b. NIM : 191500124
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : tiara.ardaprahesti@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY

Surabaya, 16 Agustus 2023
Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM
NPP : 0709494/DY

Menyetujui,
Dekan



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Tiara Arda Prahesti
NIM : 191500124
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gratia Jaya Farma
Hari : Kamis
Tanggal : 03 Agustus
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP: 2004913/DY

Penguji II



Tri Aripurabowo, S.E., M.Si.
NPP: 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Arda Prahesti
NIM : 191500124
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gratia Jaya Farma" yang saya usulkan dalam gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Agustus 2023
Mahasiswa,



Tiara Arda Prahesti
NIM: 191500124

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil' alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Gratia Jaya Farma".

Selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Benny sebagai Manajer PT. Gratia Jaya Farma, serta seluruh karyawan PT. Gratia Jaya Farma yang telah memberikan izin serta membantu kelancaran proses penelitian.

6. Ayah, ibu, dan kakak tersayang, terima kasih atas semua kasih sayang, dukungan, nasehat yang tulus, serta doa yang selalu terucap untukku. Semoga penulis dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan keluarga.
7. Semua teman-teman Manajemen F 2019, terima kasih atas kerjasama, kebersamaan, dan dukungan tiada henti dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat peneliti harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2023

Tiara Arda Prahesti

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah, 5-8)

“For all of you who are striving for your dreams, I just want to tell you that you should believe in yourself, and don't let anyone bring you down.” –
Mark Lee

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh baik moril maupun materi selama perjuangan menempuh pendidikan ini.
2. Kakak ku tersayang yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berusaha dan jangan menyerah untuk kedepannya.
4. Sahabat saya dan teman-teman kelas manajemen F 2019 yang selalu memberikan dukungan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Beban Kerja.....	21
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	25
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	36
2.4 Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38

2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel.....	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Kuesioner.....	45
3.4.2	Dokumentasi	46
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	46
3.5.1	Variabel Penelitian	46
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.6.4	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	57
4.1.3	Struktur Organisasi	58
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	64

4.2.1	Karakteristik Responden	64
4.2.2	Distrisbusi Frekuensi Variabel Penelitian	68
4.3	Analisis Data Penelitian	71
4.3.1	Analisis Data	71
4.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian	72
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	75
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.3.5	Uji Hipotesis.....	79
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...82	
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lingkungan Kerja Fisik	5
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	67
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X_1)	68
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X_2)	69
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y)	70
Tabel 4.8 Rekapitulasi data variabel X dan Y	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Gratia Jaya Farma.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 10: Output Data SPSS