

ABSTRAK

Peningkatan mutu Sumber Daya Manusia di industri sangat penting, agar kondisi dan perilaku karyawan yang dimiliki perusahaan tersebut bekerja secara optimal. Penelitian ini tujuannya untuk membuktikan, menguji, dan juga memahami dampak Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo. Studi ini ialah studi kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan bagian administrasi PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo, dengan sampel 39 responden. Teknik yang dipakai *nonprobability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Kajian yang dipakai di studi ini ialah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji-t dan uji-f. Studi ini menunjukkan bahwa beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap *Turnover Intention* pada PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRAC

Improving the quality of Human Resources in a company is very important, so that the conditions and behavior of employees owned by the company work optimally. This study aims to prove, test, and also determine the effect of workload and job satisfaction on turnover intention in employees of the administrative division of PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo. This research is a quantitative research. Data collected through questionnaires. The population in this study is an employee of the administration of PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo, with a sample of 39 respondents. The technique used is nonprobability sampling with saturated sample technique. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t-test and f-test. This study shows that workload and job satisfaction have a positive and significant effect partially or simultaneously on Turnover Intention at PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.

Keyword : Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention