



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja,
Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mebel di
Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)**

Wahyu Agung Widodo
191500179

Dosen Pembimbing

Siti Samsiyah, S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023

**PENGARUH PERSAINGAN USAHA, KREATIVITAS
KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA UMKM MEBEL DI KECAMATAN BERBEK
KABUPATEN NGANJUK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**WAHYU AGUNG WIDODO
NIM : 191500179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mabel di Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Wahyu Agung Widodo
- b. NIM : 191500179
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 04 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP.1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mebel di Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)

Identitas Mahasiswa

- Nama : Wahyu Agung Widodo
- NIM : 191500179
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- Alamat Email : wahyouagung808@gmail.com

Surabaya, 10 Agustus 2023


Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY



Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP : 1511749/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP : 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Wahyu Agung Widodo

NIM : 191500179

Judul Skripsi : Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mebel di Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli

Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.pd., MSM

NPP: 0709494/DY

Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M

NPP. 1512763/DY

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mebel di Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)”**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Siti Samsiyah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Kedua orang tua yang sudah mensupport dan mendukung saya selama penyusunan skripsi ini.
7. Erna Nur Yuli Ana dan teman-teman Manajemen 2019 khususnya kelas B yang tak bisa disebutkan satu-persatu atas cerita suka dukanya selama di bangku perkuliahan. Semoga kita semua diberi kesuksesan.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Agustus 2023
Penulis,

Wahyu Agung Widodo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Beda hari beda cerita, ikuti saja alurnya”

PERSEMBAHAN :

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tecinta, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniamyalah maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua orang tua Bapak Sunyoto dan Ibu Yatinah yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusyuk selain do'a yang tercapai dari orang tua.
3. Calon istri saya tercinta Erna Nur Yuli Ana yang selalu memberi do'a semangat dan memberi arahan serta support yang tiada henti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku Ali dan Adit yang selalu memberi semangat dan menemani di keseharian di kota ini.
5. Teman-teman manajamen kelas B yang yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Agung Widodo
NIM : 191500179
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Persaingan Usaha, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Mebel di Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk)” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Agustus 2023
Mahasiswa,



Wahyu Agung Widodo
NIM : 191500179

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

2.2.2	Persaingan usaha.....	19
2.2.3	Kreativitas.....	23
2.2.4	Motivasi Kerja	27
2.2.5	Kepuasan Kerja	29
2.2.6	Kinerja Karyawan	31
2.3	Kerangka konseptual.....	34
2.4	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Rancangan penelitian.....	39
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	55
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.1.3	Karakteristik Responden.....	58
4.1.4	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian X dan Y	61
4.2	Hasil Pembahasan.....	68
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian	68
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	72

4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.2.4 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²).....	78
4.2.5 Pengujian Hipotesis	80
4.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman	
3.1 Skala Likert	44
4.1 Jenis Kelamin Responden	59
4.2 Umur Responden	59
4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	60
4.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Persaingan usaha (X1)	62
4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kreativitas (X2)	63
4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Motivasi (X3)	64
4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X4)	66
4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y)	67
4.9 Hasil Pengujian Validitas	69
4.10 Uji Reliabilitas.....	72
4.11 Hasil Pengujian Normalitas Data	73
4.12 Uji Multikolonieritas	74
4.13 Uji Heteroskedasitas.....	75
4.14 Hasil Pengujian Autokorelasi	76
4.15 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	77
4.16 Koefisien Korelasi dan Determinasi	79
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
4.18 Hasil Perhitungan Uji-t	81
4.19 Perhitungan Uji F	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

2.1 Kerangka Konseptual..... 34

3.1 Rancangan Penelitian..... 40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Izin Usaha
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi UD syailla
- Lampiran 4 : Struktur Organisasi UD Intan Jati
- Lampiran 5 : Struktur Organisasi UD Jati Mas
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Skripsi Pertama
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi Kedua
- Lampiran 8 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 9 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Uji Validitas
- Lampiran 12 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 : Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 16 : Uji t (Parsial)
- Lampiran 17 : Uji F (Simultan)