



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIVISI  
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK (AKSP) RS HVA  
TOELOENGREDJO PARE KEDIRI**

Cincinnati Noviesta Anjany  
191500075

Dosen Pembimbing  
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DIVISI AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
(AKSP) RS HVA TOELOENGREDJO PARE KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**CINCINATY NOVIESTA ANJANY  
191500075**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill*  
Terhadap Kinerja Pegawai Divisi  
Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS  
HVA Toeloengredjo Pare Kediri

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cincinaty Noviesta Anjany
- b. NIM : 191500075
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji

Tanggal : 14 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NIP/NPP : 2004913/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill*  
Terhadap Kinerja Pegawai Divisi  
Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS  
HVA Toeloengredjo Pare Kediri

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cincinaty Noviesta Anjany
- b. NIM : 191500075
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya
- e. Alamat Email : cincinaty7@gmail.com

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NIP/NPP : 1109598/DY

Surabaya, 25 Juli 2023  
Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NIP/NPP : 2004913/DY

Menyetujui  
Dekan,

  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NIP/NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

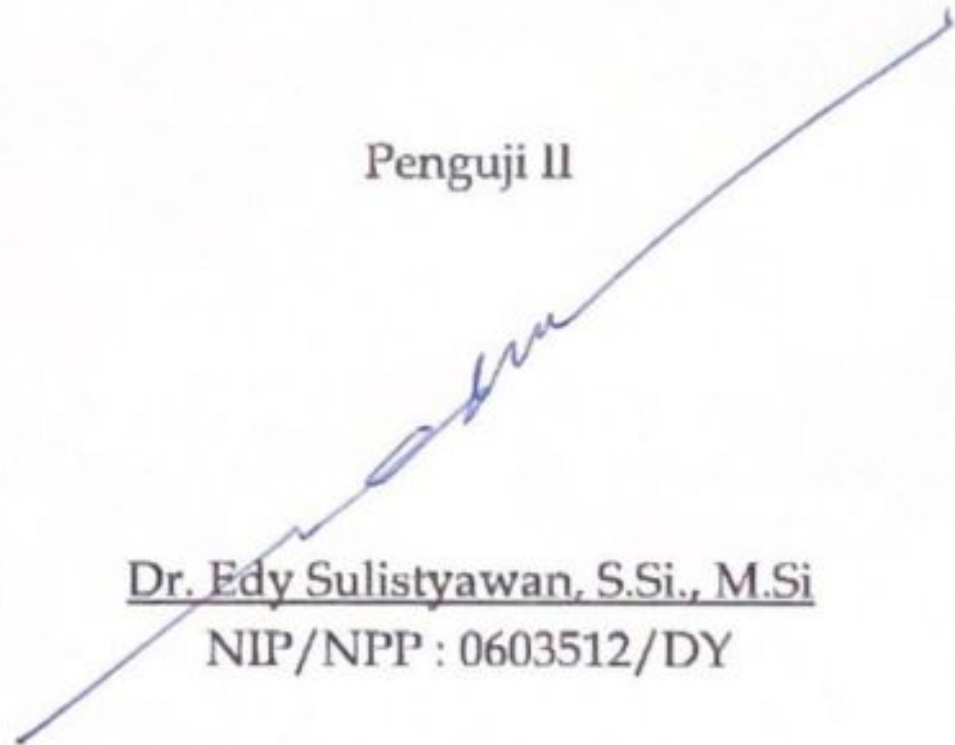
Nama : Cincinaty Noviesta Anjany  
NIM : 191500075  
Judul Skripsi : Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri  
Hari : Senin  
Tanggal : 24 Juli  
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Fachrudy Asjari, S.Psi., M.M  
NIP/NPP : 1202612/DY

Penguji II



Dr. Edy Sulistyawan, S.Si., M.Si  
NIP/NPP : 0603512/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alam, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Noerchoidah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Retno Budi Hartati, A.Md., selaku Kepala Bagian SDM pada RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri yang telah membantu proses pengambilan data.
6. Seluruh Pegawai Divisi AKSP RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri yang telah bersedia membantu dalam kelancaran skripsi saya.
7. Bapak Ismeiyanto dan Ibu Katmiasih, selaku Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, bimbingan, arahan, *support* serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Saya berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

8. Vanessa Jechilia Asdianto selaku Adik kandung yang bersedia menjadi *support system* terbaik dihidup saya.
9. Erika Sintya Devi, selaku Teman, Sahabat, Saudara yang juga menjadi *support system* terbaik untuk berkeluh kesah dan mengadu nasib bersama saya.
10. Denny, Bagas, Hakim, Kukuh, selaku teman pria yang sudah memberikan kesenangan dan canda tawa yang membahagiakan. Terimakasih sudah menjadi teman yang baikkkkkkk walaupun kadang saya jahat. Ingat, "asmara, pertemanan, pekerjaan hancur tapi skripsi harus segera meluncur".
11. Keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya.
12. Seluruh teman yang sudah terlihat kedok aslinya, ternyata saya bisa tanpa kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena pengetahuan penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 25 Juli 2023

Penyusun



Cincinaty Noviesta Anjany

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Yang tahu prosesku cuma diriku sendiri dan sepertinya tidak etis jika orang lain menilaiku seenaknya.”

“Walaupun asmara, pertemanan dan pekerjaan hancur tetapi skripsi harus tetap segera meluncur.”

*“Fighting and good luck! Allah always with us”*

“Prosesnya memang ga mudah, tapi endingnya bikin ga berhenti mengucap Alhamdulillah”

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Mama dan Papa saya tercinta yang telah rela berkorban memberikan dukungan materil dan do'a yang tulus untuk setiap langkahku dalam menempuh pendidikan.

Saya persembahkan juga kepada diri saya sendiri karena telah berjuang dan bekerja keras pantang menyerah dalam setiap langkah dengan penuh kesabaran, senyuman dan perjuangan setiap harinya. Terima kasih diri ini, kamu sangat hebat.



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cincinaty Noviesta Anjany  
NIM : 191500075  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri".. yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2023

Mahasiswa,



Cincinaty Noviesta Anjany

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	11
TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2 <i>Hard Skill</i> .....	22
2.2.3 <i>Soft Skill</i> .....	24
2.2.4 Kinerja Pegawai .....	27
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
2.4 Hipotesis .....	31
2.4.1 Pengaruh <i>Hard Skill</i> terhadap Kinerja.....	31
2.4.2 Pengaruh <i>Soft Skill</i> terhadap Kinerja.....	32
2.4.3 Pengaruh <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft Skill</i> Terhadap Kinerja ...	33

<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	39
3.4.3 Pengujian Instrumen Data Penelitian .....	41
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.1 Variabel Penelitian.....	42
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	46
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Karakteristik Responden .....	59
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	63
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	66
4.4 Analisis Data Penelitian.....	70

4.4.1 Analisis Data .....	70
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
4.4.5 Uji Hipotesis.....	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.5.1 Pengaruh <i>Hard Skill</i> ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	81
4.5.2 Pengaruh <i>Soft Skill</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	82
4.5.3 Pengaruh <i>Hard Skill</i> ( $X_1$ ) dan <i>Soft Skill</i> ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	83
<b>BAB V .....</b>	<b>85</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan Pegawai Divisi AKSP RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri.....	7
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 4 Usia.....	61
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.6 Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Hard Skill ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Soft Skill ( $X_2$ ) .....	65
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kinerja (Y).....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Hard Skill</i> ( $X_1$ ).....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Soft Skill</i> ( $X_2$ ) .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.14 Rekapitulasi Data Penelitian .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi .....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.2 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 4.3 Struktur Organisasi RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri.....	55
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## **LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data**

**Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian**

**Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi**

**Lampiran 4 Kuesioner**

**Lampiran 5 Tabulasi Data**

**Lampiran 6 Rekapitulasi Data**

**Lampiran 7 Hasil Output SPSS**