

The Influence of Hard Skills and Soft Skills on Employee Performance in the Public Sector Accounting Division (AKSP) HVA Hospital Toeloengredjo Pare Kediri

Name : Cincinaty Noviesta Anjany
NIM : 191500075

ABSTRACT

The purpose of this study was used to determine the effect of Hard Skills and Soft Skills on the performance of AKSP Division HVA Hospital Toeloengredjo Pare Kediri Kediri employees. This study uses quantitative research to analyze and prove the results of research on the effect of hard skills and soft skills on employee performance. The population of this study were employees of the AKSP RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri Kediri division with a total sample of 48 samples taken using a non-probability sampling technique, namely purposive sampling. Data analysis used statistical tests such as validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, and hypothesis testing. The results obtained prove that partially hard skills have a positive and significant effect on employee performance. For the variable soft skills partially proven to have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, in the simultaneous test it is proven that hard skills and soft skills jointly affect employee performance. In the t test and F test, the results show that the hypothesis can be accepted. Therefore, this study concludes that HVA Toeloengredjo Pare Kediri Kediri Hospital can be better at developing employee hard skills or soft skills through employee development in various forms such as technical training, motivational seminars, and other appropriate developments.

Keywords: Hard Skills, Soft Skills, Performance

Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Akuntansi Sektor Publik (AKSP) RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri

Nama : Cincinaty Noviesta Anjany
NIM : 191500075

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* terhadap kinerja pegawai Divisi AKSP RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif untuk menganalisis dan membuktikan hasil penelitian mengenai pengaruh *hard skill* dan *soft skill* terhadap kinerja pegawai. Populasi penelitian ini yaitu pegawai divisi AKSP RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri dengan jumlah sampel 48 sampel yang diambil dengan menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Analisis data memakai uji statistik seperti uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil yang didapat membuktikan bahwa secara parsial *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Untuk variabel *soft skill* secara parsial terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya pada uji simultan terbukti bahwa *hard skill* dan *soft skill* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Pada uji t dan uji F didapatkan hasil bahwa hipotesis dapat diterima. Oleh sebab itu penelitian ini menyimpulkan agar RS HVA Toeloengredjo Pare Kediri dapat lebih baik untuk mengembangkan *hard skill* ataupun *soft skill* pegawai melalui pengembangan karyawan dengan berbagai bentuk seperti pelatihan teknis, seminar motivasi, dan pengembangan lain yang sesuai.

Kata kunci : *Hard Skill*, *Soft Skill*, Kinerja