



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana (Colorbox Surabaya)

Fachriyal Afif
191500066

Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH TINGKAT EFIKASI DIRI, LINGKUNGAN
KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN PT. DELAMIBRANDS KHARISMA
BUSANA (COLORBOX SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**FACHRIYAL AFIF
191500066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana (Colorbox Surabaya)

Identitas Mahasiswa:

- a. Nama : Fachriyal Afif
- b. NIM : 191500066
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Surabaya, 05 Juni 2023

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 05 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M

NPP: 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Tingkat Efikasi Diri,
Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT.
Delamibrands Kharisma Busana
(Colorbox Surabaya).

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Fachriyal Afif
- b. Nim : 191500066
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : afifhamid73@gmail.com

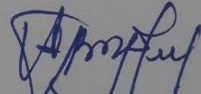
Surabaya, 24 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NPP : 1511749/DY

Menyetujui
Dekan



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD., MSM
NPP : 0700184/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Fachriyal Afif

NIM : 191500066

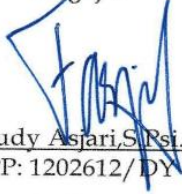
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana (Colorbox Surabaya).

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli

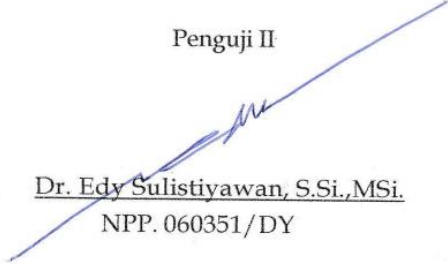
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M.
NPP: 1202612/DY

Penguji II



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., MSi.
NPP. 060351/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fachriyal Afif

NIM : 191500066

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “ Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana (Colorbox Surabaya)” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2023

Mahasiswa,



Fachriyal Afif

191500066

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana (Colorbox Surabaya)”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen program studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen.
6. Ibu Choiriyah selaku retail manager PT. Delamibrands Kharisma Busana Surabaya.
7. Bapak/Ibu staf dan karyawan PT. Delamibrands Kharisma Busana yang terlibat langsung maupun tidak langsung selama kegiatan penelitian.

8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, motivasi dan perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. HIMA Manajemen terutama HMJ 19 yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya.
10. Reza Rosita dan Romalia Dwi yang telah memberikan semangat dan *support* dalam proses pengerjaan skripsi.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran dari pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 17 Juli 2023

Fachriyal Afif

MOTTO

"I am what I am and I'm not ashamed"

(Aku adalah aku dan aku tidak malu akan hal itu)

(Fachriyal Afif)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Secara Teoris.....	7
1.4.2 Secara Praktis	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16

2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2	Tingkat Efikasi Diri	19
2.2.3	Lingkungan Kerja	23
2.2.4	Loyalitas Kerja	27
2.2.5	Prestasi Kerja Karyawan	30
2.3	Kerangka Konseptual	34
2.4	Hipotesis	35
2.2.6	Pengaruh tingkat efikasi diri terhadap prestasi kerja karyawan	36
2.2.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan	37
2.2.8	Pengaruh loyalitas kerja terhadap prestasi kerja karyawan	37
2.2.9	Pengaruh tingkat efikasi diri, lingkungan kerja, dan loyalitas kerja terhadap prestasi kerja karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Rancangan Penelitian	42
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel	44
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	47

3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	49
3.5.1	Variabel Penelitian.....	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	49
3.6	Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.6.4	Uji Hipotesis	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.2.1	Karakteristik Responden	64
4.2.2	Distribusi Frekuensi.....	68
4.3	Analisis Data Penelitian.....	74
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian.....	74
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.3.4	Uji Hipotesis	86
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.4.1	Pengaruh Tingkat Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	89
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	90
4.4.3	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	91

4.4.4 Pengaruh Tingkat Efikasi Diri, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	68
Tabel 4. 5 Frekuensi	68
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Efikasi Diri	69
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja	72
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja Karyawan	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	83
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 5 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda