


LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Berita Skripsi




UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp-Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>


KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	: Bella Aprilia
Prodi / NIM	: Manajemen / 191500025
Judul Skripsi	: Pengaruh Harga tiket, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo
Dosen Pembimbing	: Dr. M. Munir, Drs., Ec., M. Si
Periode Kepembimbingan	: 17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	17-Ok-2022	Pengajuan Judul	Revisi	
2	18-Ok-2022	Acc Judul	Acc	
3	10-Nov-2022	Revisi BAB I	Revisi	
4	15-Nov-2022	Revisi BAB I	Revisi	
5	21-Nov-2022	Acc BAB I	Acc	
6	29-Nov-2022	Revisi BAB II III	Revisi	
7	12-Des-2022	Revisi BAB II L III	Revisi	
8	15-Des-2022	Revisi BAB III L III	Revisi	
9	21-Des-2022	Acc BAB II L III	Acc	
10	10-Jan-2023	Revisi BAB IV L V	Revisi	
11	21-Jan-2023	Revisi BAB IV L V	Revisi	
12	18-Mar-2023	Revisi BAB W L V	Revisi	

Bimbingan selesai pada tanggal : _____
 Dosen Pembimbing, _____

Dr. M. Munir, Drs., Ec., M. Si

Mahasiswa,

Bella Aprilia



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	: Bella Aprilia
Prodi / NIM	: Manajemen / 191500025
Judul Skripsi	: Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo
Dosen Pembimbing	: Dr. M. Munir, Drs., Ec., M. Si
Periode Kepembimbingan	: 20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	20 - Mar - 2023	Acc Bab IV & V	ACC	
2.	29 - Mar - 2023	Artikel revisi	Revisi	
3.	03 - Apr - 2023	Artikel revisi	Revisi	
4.	06 - Apr - 2023	ACC Artikel	ACC	

Bimbingan selesai pada tanggal :
Dosen Pembimbing,


Dr. M. Munir, Drs., Ec., M. si



Mahasiswa,

Bella Aprilia



Lampiran 2 Format Revisi Skripsi


**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
Komplek G. Dharma Kemuning 2024 Tlo-10a, 611-6281881 Surabaya 60234
Website: www.unpriadiabuana.ac.id

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama: Bella Aprilia
NIM/Program Studi: 1911000215
Judul Skripsi: Pengaruh Harga Tiket Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Busstop Platinum Complex Sidoarjo
Tanggal Ujian Skripsi: 26 Mei 2024

Tugas: 1. Tony Sw
2. _____

No	Tanggal	Materi Komentari	Final Peninj
1	29/05/23	Pembahasan pada regresi	
2		Metode pengambilan populasi	
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I. _____

Tony Sw

Sarabaya, _____
Penguji II. _____



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus Jl DukuhMenanggal XII/4, Telp-Fax 031-8287183 Surabaya 60174
Website: <http://www.unpri.ac.id/>

BERITA ACARA
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama BELLA APRILIYA
NIM/Program Studi 15150022
Judul Skripsi Pengaruh Harga tiket, Fasilitas, dan
Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen di Elstop Platinum Complex
Sidang
Tanggal Ujian Skripsi 26 Mei 2023
Penguji 1 _____
2 RESMA OKLANDO, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	<u>05/06 23</u>	<u>Pembahasan profil responden</u>	
2		<u>Revisi Tabel BAB 4</u>	
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I _____

Surabaya 5 Juni 2023
Penguji II _____

RESMA OKLANDO

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 230461/01/FEB/15/2023
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Pimpinan
Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo
Jl. Pahlawan No.1 Sidokumpul Kec. Sidoarjo
di-
Sidoarjo

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Bella Aprilia
NIM : 191500025
Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 21 Februari 2023
D e k a n,

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP : 0709494/DY

Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian

Platinum Cineplex Suncity Sidoarjo
di Lt.2 Suncity Mall, Jl. Pahlawan No.1, Sidokumpul, Kec. Sidoarjo,
Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61213.

Sidoarjo, 10 Maret 2023

Perihal: Balasan Izin Penelitian

Kepada Yth

Manajer Platinum Cineplex Sidoarjo

Di-

Tempat

Dengan hormat

Sehubungan dengan perihal permohonan permintaan informasi dalam menyusun tugas akhir (skripsi). Dengan ini diberitahukan bahwa kami bersedia memberikan izin kepada mahasiswa PGRI Adi Buana Surabaya yang menerangkan bahwa :

Nama : Bella Apriliya

Nim : 191500025

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Bioskop Platinum Sidoarjo.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan agar sekiranya bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
Manajer Platinum
Cineplex Sidoarjo



Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo.

PENGANTAR

Dalam rangka memenuhi Tugas Akhir (Skripsi), maka bersama dengan ini saya selaku peneliti dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya memohon kesediaan Bapak/ibu/saudara/i konsumen Bioskop Platinum Cineplex Sidoarjo untuk memberikan dukungan kepada saya dengan mengisi kuesioner seperti dibawah ini. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan pendapat yang terdapat dalam kuesioner ini. Atas kesediaan dan kepercayaannya, saya mengucapkan banyak terimakasih.

BAB II IDENTITAS RESPONDEN

Beri tanda (√) pada pertanyaan berikut :

1. Jenis Kelamin :

- Laki-laki
 Perempuan

2. Usia :

- ≤ 20 tahun
 21 - 35 tahun
 36 - 40 tahun
 ≥ 40 tahun

3. Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Pegawai Negeri
- Wiraswasta
- Lainnya
-

4. Berapa kali anda melakukan pembelian tiket di Bioskop Platinum Cineplex sidoarjo?

- 1 kali
- 2-3 kali
- 4-5 kali
- ≥ 5 kali
-

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda check list (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang benar menurut Bapak/ibu/saudara/i sesuai kriteria dibawah ini :

- SS = Sangat Setuju
- ST = Setuju
- RG = Ragu-ragu
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

1. Harga Tiket (X1)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	ST	RG	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1.	Harga tiket yang ditetapkan Bioskop Platinum Cineplex wajar					
2.	Harga tiket di Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan kemampuan konsumen					
3.	Harga tiket dapat dijangkau oleh konsumen Bioskop Platinum Cineplex					
Harga Sesuai dengan Kemampuan atau Daya Beli						
4.	Harga yang ditawarkan Bioskop Platinum Cineplex berbeda dan kompetitif dibandingkan dengan harga yang ditawarkan bioskop lain					
5.	Harga yang ditawarkan Bioskop Platinum Cineplex lebih terjangkau dibandingkan dengan harga yang ditawarkan bioskop lain					
6.	Konsumen Bioskop Platinum Cineplex mampu membeli tiket dengan harga yang ditawarkan					

Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk					
7.	Harga yang ditetapkan Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan kualitas film yang ditonton oleh konsumen				
8.	Harga produk (makanan & minuman) yang ditetapkan Bioskop Platinum Cineplex membuat konsumen merasa puas				
9.	Harga tiket sesuai dengan pelayanan yang diterima oleh konsumen Bioskop Platinum Cineplex				
Kesesuaian Harga dengan Manfaat					
10.	Harga tiket, makanan dan minuman yang dibayarkan kepada Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan manfaat yang diterima konsumen				
11.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan apa yang konsumen butuhkan				
12.	Harga tiket yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang diterima oleh konsumen				

2. Fasilitas (X2)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	ST	RG	TS	STS
Perencanaan Spasi						
13.	Tempat yang disediakan oleh Bioskop Platinum Cineplex nyaman saat digunakan					
14.	Kursi yang disediakan oleh Bioskop Platinum Cineplex nyaman saat digunakan					
15.	Poster yang terdapat di sepanjang dinding bioskop tertata dengan rapi					
Perencanaan Ruang						
16.	Ruangan yang digunakan saat menonton bioskop tertata dengan rapi					
17.	Ruangan yang digunakan saat menonton film bersih dan terawat					
18.	Ukuran layar yang digunakan saat menonton bioskop sangat pas					
Perlengkapan						
19.	Kursi yang terdapat di Bioskop Platinum Cineplex tidak ada kerusakan dan berfungsi dengan baik saat digunakan					

20.	Sound System yang terdapat di Bioskop Platinum Cineplex tidak ada kerusakan dan berfungsi dengan baik saat digunakan					
21.	Perlengkapan & peralatan yang tersedia di Bioskop Platinum Cineplex sudah <i>familier</i> (umum digunakan).					
Tata Cahaya dan Warna						
22.	Tersedia penerangan di dalam ruangan yang membuat konsumen nyaman dan rileks.					
23.	Penerangan pada layar bioskop sangat pas dan membuat konsumen nyaman					
24.	Warna kursi memudahkan konsumen untuk mencari nomor tempat duduk					
Instruksi yang Disampaikan Secara Grafik						
25.	Kualitas gambar yang ditampilkan saat menonton film sangat jelas dan membuat konsumen merasa nyaman					
26.	Penempatan layar yang digunakan saat menonton bioskop sudah benar					

27.	Bentuk dan lebar layar yang terdapat pada ruangan bentuk sudah pas					
-----	--	--	--	--	--	--

3. Kualitas Pelayanan (X3)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	ST	RG	TS	STS
Berwujud (<i>Tangibles</i>)						
28.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex berpakaian sopan dan rapi					
29.	Bioskop Platinum Cineplex menyediakan produk makanan dan minuman yang halal dan terjamin kebersihannya.					
30.	Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen sesuai yang dijanjikan					
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
31.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sigap dan selalu siap ketika dibutuhkan.					
32.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan sesuai dengan apa yang diinginkan konsumen					

33.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sigap saat konsumen membutuhkan bantuan					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
34.	Pemesanan tiket film, makanan, dan minuman di Bioskop Platinum Cineplex dilayani dengan akurat, cepat & tanggap					
35.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan informasi yang jelas kepada konsumen					
36.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex membantu konsumen saat kesusahan dalam menemukan kursi					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
37.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan yang sama tanpa membeda-bedakan konsumen					
38.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex mengerti dan memahami kebutuhan konsumen					

39.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sangat terampil dan jelas dalam penyampaian informasi					
Empati (<i>Emphaty</i>)						
40.	Pelayanan yang dilakukan karyawan Bioskop Platinum Cineplex baik dan ramah					
41.	Karyawan Bioskop Platinum Cineplex selalu sigap saat dibutuhkan					
42.	Bioskop Platinum Cineplex memberikan kenyamanan saat menonton film					

4. Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	ST	RG	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
43.	Secara keseluruhan konsumen merasa puas menonton film di Bioskop Platinum Cineplex					
44.	Konsumen akan mengatakan hal hal baik tentang Bioskop Platinum Cineplex pada orang lain					
45.	Konsumen akan membeli produk lain yang di tawarkan oleh Bios-kop					

	Platinum Cineplex					
46.	Pelayanan yang diberikan Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan keinginan konsumen					
Minat Berkunjung Kembali						
47.	Konsumen memiliki kemungkinan untuk menonton film kembali di Bioskop Platinum Cineplex di lain waktu					
48.	Konsumen akan merekomendasikan Bioskop Platinum Cineplex kepada konsumen lainnya					
49.	Konsumen akan langsung datang Kembali jika ingin menonton film					
50.	Konsumen akan merekomendasikan Bioskop Platinum Cineplex kepada konsumen lain karena pelayanan yang didapatkan sangat baik					

X1.1_1	X1.1_2	X1.1_3	X1.2_1	X1.2_2	X1.2_3	X1.3_1	X1.3_2	X1.3_3	X1.4_1	X1.4_2	X1.4_3	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	42
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	58
4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	53
4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	49
4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	45
4	4	3	3	3	5	5	3	5	5	5	4	49
4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	50
5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	3	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
4	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	54
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	5	4	45
4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	54

3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	41
4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	3	5	47
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	42
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	54
5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	52
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	50
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	55
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	52
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	41
4	4	4	5	5	3	3	2	3	4	4	3	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	4	2	4	5	5	4	3	4	4	5	47
4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	55
4	3	4	5	2	2	3	4	5	3	4	4	43
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	53
3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	49

4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	50
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	54
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	55
4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	49
4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	48
4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	50
5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	52
5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	51
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	44
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	54
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	56
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	53
5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	52
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	55
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52
5	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	45

5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	40
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	54
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	57
5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	42
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	52
5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	51
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	52
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	46
4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	41
4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	52
5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	48
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	50
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50

X2.1_1	X2.1_2	X2.1_3	X2.2_1	X2.2_2	X2.2_3	X2.3_1	X2.3_2	X2.3_3	X2.4_1	X2.4_2	X2.4_3	X2.5_1	X2.5_2	X2.5_3	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	58
3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	59
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	70
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	70
5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	61
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	68
5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	68
5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	67
4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	59
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	61

3	3	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	2	3	1	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	73
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	74
5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	66
5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	72
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	63
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	68
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	69
3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	50
3	3	2	4	5	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	62
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	70
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	69
4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	68
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63

4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	63
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	57
4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	66
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	67
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	60
4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	64
5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	66
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	60
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	54
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	66
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	61
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	56
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	71
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	68
5	4	5	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	61
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	69
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	68
4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	2	2	4	4	4	58

4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	54
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	70
4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	67
5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	66
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	71
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	57
5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	67
3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	70
4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	63
4	2	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	2	55
3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	60
5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	65
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	71
4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	55

X3.1_1	X3.1_2	X3.1_3	X3.2_1	X3.2_2	X3.2_3	X3.3_1	X3.3_2	X3.3_3	X3.4_1	X3.4_2	X3.4_3	X3.5_1	X3.5_2	X3.5_3	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	69
2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	43
5	5	5	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	67
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	69
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	60
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	69
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	4	3	5	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	71
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
3	5	4	3	3	5	3	5	4	5	3	3	4	3	4	57
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	68
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	71

4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	63
2	3	2	1	1	1	1	2	3	1	3	1	2	2	2	27
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	69
4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	70
5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	63
5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	62
4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	69
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	72
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	56
4	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	5	3	5	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	2	3	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	59
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	70
4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	66
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62

4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	61
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72
5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	68
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	63
3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	62
3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	64
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56
4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	68
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	66
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	55
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	43
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	72
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	67
3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	56
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	70
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	69
5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	60
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	64

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	55
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	70
5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	63
4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	65
5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	68
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	67
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	60
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	66
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	69
4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	61
4	5	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	3	58
4	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	66
4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	62
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	69
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	65

Y.1_1	Y.1_2	Y.1_3	Y.1_4	Y.2_1	Y.2_2	Y.2_3	Y.2_4	Total
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	3	3	4	4	4	4	5	31
4	4	5	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	5	5	5	3	3	4	4	34
3	3	4	4	4	4	3	3	28
5	4	5	5	5	3	4	4	35
5	4	3	4	4	4	4	5	33
4	4	5	5	4	4	4	5	35
5	5	5	4	4	4	4	4	35
5	4	5	4	5	4	5	4	36
5	5	3	3	5	4	4	3	32
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	4	5	5	4	4	5	5	37
4	4	4	4	5	5	5	4	35
3	3	5	4	3	5	4	4	31
5	4	3	4	4	5	4	5	34
5	5	5	5	5	4	5	5	39
4	5	4	4	4	5	4	5	35
4	2	3	3	2	3	3	3	23
5	4	3	4	4	5	5	5	35
4	4	3	3	3	4	4	5	30
5	4	5	5	5	4	5	5	38
4	4	4	5	4	4	5	5	35
5	4	4	5	5	5	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	4	5	4	5	5	5	4	37
4	4	4	4	5	4	4	5	34
5	5	5	4	5	5	4	4	37

3	3	4	3	4	4	4	4	29
4	3	2	4	4	4	5	4	30
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	3	3	4	5	5	4	32
5	5	5	5	4	4	4	5	37
5	3	3	5	4	4	4	5	33
4	4	4	5	4	5	5	5	36
4	4	4	5	4	4	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	3	4	31
5	4	5	5	5	4	4	5	37
5	5	4	5	5	4	4	5	37
4	4	4	4	5	4	4	4	33
4	4	3	4	5	4	5	4	33
4	5	3	4	5	5	3	5	34
5	4	4	5	4	4	5	4	35
4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	3	3	31
4	5	5	5	4	4	4	4	35
4	5	4	4	4	4	5	4	34
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	4	3	4	4	4	4	4	31
2	3	4	4	4	4	4	4	29
5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	4	5	4	4	5	5	4	36
3	4	5	4	4	4	5	4	33
4	4	4	5	5	5	5	5	37
4	5	5	5	4	5	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	4	4	4	4	4	33
4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	3	3	4	4	4	4	4	29
5	5	5	5	5	4	4	4	37
4	4	4	4	5	5	5	5	36

4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	5	4	4	4	4	5	4	35
4	4	4	4	4	3	3	4	30
3	5	4	4	5	5	4	5	35
5	5	5	4	4	4	3	3	33
4	5	4	5	4	4	4	5	35
5	4	5	5	5	5	4	5	38
4	4	4	5	3	4	4	4	32
4	4	3	5	3	3	4	4	30
3	3	4	5	5	5	5	5	35
5	4	3	3	4	4	5	5	33
4	5	5	4	5	4	4	4	35
4	4	3	5	5	4	4	5	34

Lampiran 3 Hasil Uji

Hasil Uji Frekuensi Responden Variabel Harga Tiket (X1)

Indikator : Keterjangkauan Harga

Harga tiket yang di tetapkan Bioskop Platinum Cineplex wajar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	10.0	10.0	10.0
	4	53	66.3	66.3	76.3
	5	19	23.8	23.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Harga tiket di Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan kemampuan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	10.0	10.0	10.0
	4	52	65.0	65.0	75.0
	5	20	25.0	25.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Harga tiket dapat dijangkau oleh konsumen Bioskop Platinum Cineplex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	8.8	8.8	8.8
	4	53	66.3	66.3	75.0
	5	20	25.0	25.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Harga sesuai dengan kemampuan daya beli

**Harga yang ditawarkan Bioskop Platinum Cineplex berbeda dan kompetitif
dibandingkan harga yang ditawarkan bioskop lain**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	18	22.5	22.5	23.8
	4	38	47.5	47.5	71.3
	5	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Harga yang ditawarkan Bioskop Platinum Cineplex lebih terjangkau
dibandingkan dengan harga yang ditawarkan bioskop lain**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	12	15.0	15.0	16.3
	4	40	50.0	50.0	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

**Konsumen Bioskop Platinum Cineplex mampu membeli tiket dengan harga
yang ditawarkan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	3	3.8	3.8	6.3
	4	52	65.0	65.0	71.3

	5	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : kesesuaian harga dengan kualitas

Harga yang ditetapkan Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan kualitas film yang ditonton oleh konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	16.3	16.3	16.3
	4	38	47.5	47.5	63.7
	5	29	36.3	36.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Harga produk (makanan & minuman) yang ditetapkan Bioskop Platinum Cineplex membuat konsumen merasa puas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	6.3	6.3	6.3
	3	16	20.0	20.0	26.3
	4	42	52.5	52.5	78.8
	5	17	21.3	21.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Harga tiket sesuai dengan pelayanan yang diterima oleh konsumen Bioskop Platinum Cineplex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3	9	11.3	11.3	11.3
	4	45	56.3	56.3	67.5
	5	26	32.5	32.5	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Indikator : Kesesuaian harga dengan manfaat

Harga tiket, makanan dan minuman yang dibayarkan kepada Bioskop

Platinum Cineplex sesuai dengan manfaat yang diterima konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	9	11.3	11.3	13.8
	4	50	62.5	62.5	76.3
	5	19	23.8	23.8	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Harga yang ditawarkan sesuai dengan apa yang konsumen butuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	10.0	10.0	10.0
	4	45	56.3	56.3	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Harga tiket yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang diterima oleh konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3	9	11.3	11.3	11.3
	4	48	60.0	60.0	71.3
	5	23	28.7	28.7	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Responden Variabel Fasilitas (X2)

Indikator : Perencanaan spasi

Tempat yang disediakan oleh oleh Bioskop Platinum Cineplex nyaman saat digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	11.3	11.3	11.3
	4	39	48.8	48.8	60.0
	5	32	40.0	40.0	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Kursi yang disediakan oleh Bioskop Platinum cineplex nyaman saat digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	12	15.0	15.0	16.3
	4	45	56.3	56.3	72.5
	5	22	27.5	27.5	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Poster yang terdapat di sepanjang dinding bioskop tertata dengan rapi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.8	3.8	3.8
	3	7	8.8	8.8	12.5
	4	42	52.5	52.5	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Perencanaan ruang

Ruangan yang digunakan saat menonton bioskop tertata dengan rapi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	5.0	5.0	5.0
	4	50	62.5	62.5	67.5
	5	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Ruangan yang digunakan saat menonton film bersih dan terawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	9	11.3	11.3	12.5
	4	37	46.3	46.3	58.8
	5	33	41.3	41.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Ukuran layer yang digunakan saat menonton bioskop sangat pas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	4	5.0	5.0	6.3
	4	47	58.8	58.8	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Perlengkapan

Kursi yang terdapat di Bioskop Platinum Cineplex tidak ada kerusakan dan berfungsi dengan baik saat digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	1	1.3	1.3	2.5
	3	11	13.8	13.8	16.3
	4	39	48.8	48.8	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Sound system yang terdapat di Bioskop Platinum Cineplex tidak ada kerusakan dan berfungsi dengan baik saat digunakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	12.5	12.5	12.5
	4	48	60.0	60.0	72.5

	5	22	27.5	27.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Perlengkapan dan peralatan yang berada di Bioskop Platinum Cineplex sudah familiar (umum digunakan)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	6	7.5	7.5	8.8
	4	44	55.0	55.0	63.7
	5	29	36.3	36.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Tata cahaya dan warna

Tersedia penerangan didalam ruangan yang membuat konsumen nyaman dan rileks

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	12.5	12.5	12.5
	4	43	53.8	53.8	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Penerangan pada layer bioskop sangat pas membuat konsumen nyaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	2	2.5	2.5	3.8

	3	4	5.0	5.0	8.8
	4	45	56.3	56.3	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Warna kursi memudahkan konsumen untuk mencari tempat duduk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.8	3.8	3.8
	3	10	12.5	12.5	16.3
	4	36	45.0	45.0	61.3
	5	31	38.8	38.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Instruksi yang disampaikan secara grafik

Kualitas gambar yang ditampilkan saat menonton sangat jelas dan membuat konsumen merasa nyaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	7	8.8	8.8	10.0
	4	44	55.0	55.0	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Penempatan layer yang digunakan saat menonton bioskop sudah benar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3	5	6.3	6.3	6.3
	4	44	55.0	55.0	61.3
	5	31	38.8	38.8	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Bentuk dan lebar layer yang terdapat pada ruangan sudah pas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	1	1.3	1.3	2.5
	3	7	8.8	8.8	11.3
	4	40	50.0	50.0	61.3
	5	31	38.8	38.8	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Indikator : Berwujud (*tangibles*)

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex berpakaian sopan dan rapi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.8	3.8	3.8
	3	10	12.5	12.5	16.3
	4	43	53.8	53.8	70.0
	5	24	30.0	30.0	100.0
Total		80	100.0	100.0	

Bioskop Platinum Cineplex menyediakan produk makanan dan minuman yang halal dan terjamin kebersihannya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	6	7.5	7.5	8.8
	4	39	48.8	48.8	57.5
	5	34	42.5	42.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen sesuai yang dijanjikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	9	11.3	11.3	13.8
	4	34	42.5	42.5	56.3
	5	35	43.8	43.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Keandalan (*reliability*)

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sigap dan selalu siap Ketika dibutuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	1	1.3	1.3	2.5
	3	11	13.8	13.8	16.3

	4	41	51.2	51.2	67.5
	5	26	32.5	32.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan yang sesuai dengan apa yang diinginkan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	10	12.5	12.5	13.8
	4	47	58.8	58.8	72.5
	5	22	27.5	27.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sigap saat konsumen membutuhkan bantuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	12	15.0	15.2	16.5
	4	38	47.5	48.1	64.6
	5	28	35.0	35.4	100.0
	Total	79	98.8	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		80	100.0		

Indikator : Daya tanggap (*responsiveness*)

**Pemesanan tiket film, makanan, dan minuman di
Bioskop Platinum Cineplex dilayani dengan akurat, cepat & tanggap**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	2	1	1.3	1.3	2.5
	3	11	13.8	13.8	16.3
	4	40	50.0	50.0	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan informasi yang jelas kepada konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	7	8.8	8.8	10.0
	4	38	47.5	47.5	57.5
	5	34	42.5	42.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex membantu konsumen saat kesusahan dalam menemukan kursi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.8	3.8	3.8
	3	10	12.5	12.5	16.3
	4	45	56.3	56.3	72.5
	5	22	27.5	27.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Jaminan (*assurance*)

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex memberikan pelayanan yang sama tanpa membeda-bedakan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	10	12.5	12.5	13.8
	4	42	52.5	52.5	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex mengerti dan memahami kebutuhan konsumen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	11.3	11.3	11.3
	4	46	57.5	57.5	68.8
	5	25	31.3	31.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex sangat terampil dan jelas dalam penyampaian informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.3	1.3	1.3
	3	6	7.5	7.5	8.8

	4	35	43.8	43.8	52.5
	5	38	47.5	47.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Empati (*emphaty*)

Pelayanan yang dilakukan karyawan Bioskop Platinum Cineplex baik dan ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	8	10.0	10.0	12.5
	4	47	58.8	58.8	71.3
	5	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Karyawan Bioskop Platinum Cineplex selalu sigap saat dibutuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5
	3	5	6.3	6.3	8.8
	4	49	61.3	61.3	70.0
	5	24	30.0	30.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Bioskop Platinum Cineplex memberikan kenyamanan saat menonton film

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.5	2.5	2.5

	3	5	6.3	6.3	8.8
	4	49	61.3	61.3	70.0
	5	24	30.0	30.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Responden Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Indikator : Kesesuaian harapan

Secara keseluruhan konsumen merasa puas menonton film di Bioskop Platinum

Cineplex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	8	10.0	10.0	11.3
	4	42	52.5	52.5	63.7
	5	29	36.3	36.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Konsumen akan mengatakan hal hal baik tentang Bioskop Platinum Cineplex pada

orang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.3	1.3	1.3
	3	10	12.5	12.5	13.8
	4	48	60.0	60.0	73.8
	5	21	26.3	26.3	100.0

Total	80	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Konsumen akan membeli produk lain yang di tawarkan oleh Bios-kop Platinum

Cineplex

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.3	1.3	1.3
3	17	21.3	21.3	22.5
4	37	46.3	46.3	68.8
5	25	31.3	31.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Pelayanan yang diberikan Bioskop Platinum Cineplex sesuai dengan keinginan

konsumen

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	7	8.8	8.8	8.8
4	44	55.0	55.0	63.7
5	29	36.3	36.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Indikator : Minat berkunjung kembali

Konsumen memiliki kemungkinan untuk menonton film kembali di Bioskop

Platinum Cineplex di lain waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.3	1.3	1.3
3	5	6.3	6.3	7.5

	4	47	58.8	58.8	66.3
	5	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Konsumen akan merekomendasikan Bioskop Platinum Cineplex kepada konsumen lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	6.3	6.3	6.3
	4	54	67.5	67.5	73.8
	5	21	26.3	26.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Konsumen akan langsung datang kembali jika ingin menonton film

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	8.8	8.8	8.8
	4	45	56.3	56.3	65.0
	5	28	35.0	35.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Konsumen akan merekomendasikan Bioskop Platinum Cineplex kepada konsumen lain karena pelayanan yang didapatkan sangat baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	6.3	6.3	6.3
	4	40	50.0	50.0	56.3
	5	35	43.8	43.8	100.0

Total	80	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Harga Tiket (X1)

Indikator : keterjangkauan harga

Variabel Harga Tiket (X1)

Indikator : Harga sesuai dengan kemampuan daya beli

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	12.35	1.927	.388	.554
ITEM_2	12.34	1.872	.417	.534
ITEM_3	12.33	1.994	.348	.581

Indikator : Harga sesuai dengan kemampuan atau daya beli

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	16.45	3.618	.359	.575
ITEM_2	16.32	3.589	.407	.551

ITEM_3	16.29	4.005	.328	.589
--------	-------	-------	------	------

Indikator : Kesesuaian harga dengan kualitas produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.631	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.10	1.484	.406	.577
ITEM_2	8.41	1.182	.469	.497
ITEM_3	8.09	1.549	.460	.516

Indikator : Kesesuaian harga dengan manfaat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.41	1.106	.422	.626
ITEM_2	8.25	1.051	.562	.431
ITEM_3	8.31	1.205	.427	.612

Variabel Fasilitas (X2)

Indikator : Perencanaan Spasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.663	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.29	1.372	.531	.498
ITEM_2	8.48	1.366	.492	.544
ITEM_3	8.39	1.354	.410	.662

Indikator : Perencanaan ruang

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.673	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.54	1.340	.500	.575
ITEM_2	8.54	1.062	.487	.583
ITEM_3	8.55	1.137	.486	.577

Indikator : Perlengkapan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.40	1.230	.661	.576
ITEM_2	8.40	1.838	.486	.771
ITEM_3	8.30	1.478	.622	.623

Indikator : Tata cahaya dan warna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.669	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	12.64	2.791	.433	.615
ITEM_2	12.64	2.462	.470	.589
ITEM_3	12.66	2.480	.414	.633

Indikator : Instruksi yang disampaikan secara grafik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.689	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.56	1.312	.524	.572
ITEM_2	8.48	1.468	.507	.603

ITEM_3	8.56	1.135	.500	.617
--------	------	-------	------	------

Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Indikator : Berwujud (*tangibles*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.60	1.534	.557	.655
ITEM_2	8.38	1.782	.512	.705
ITEM_3	8.43	1.437	.618	.578

Indikator : Keandalan (*reliability*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.28	1.614	.692	.620
ITEM_2	8.29	2.030	.533	.792
ITEM_3	8.24	1.723	.641	.680

Indikator : Daya tangkap (*responsiveness*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.620	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.39	1.405	.415	.545
ITEM_2	8.21	1.562	.453	.492
ITEM_3	8.45	1.491	.423	.528

Indikator : Jaminan (*assurance*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.709	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.56	1.287	.573	.559
ITEM_2	8.54	1.619	.500	.654
ITEM_3	8.38	1.377	.517	.633

Indikator : Empati (*emphaty*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	8.38	1.149	.615	.493
ITEM_2	8.33	1.361	.480	.667
ITEM_3	8.33	1.361	.480	.667

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Indikator : Kesesuaian harapan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	12.46	2.353	.403	.617
ITEM_2	12.59	2.245	.499	.553
ITEM_3	12.63	2.060	.467	.574
ITEM_4	12.43	2.501	.398	.619

Indikator : Minat berkunjung Kembali

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_1	12.84	1.682	.409	.585
ITEM_2	12.89	1.772	.474	.544
ITEM_3	12.83	1.665	.444	.559
ITEM_4	12.71	1.777	.372	.610

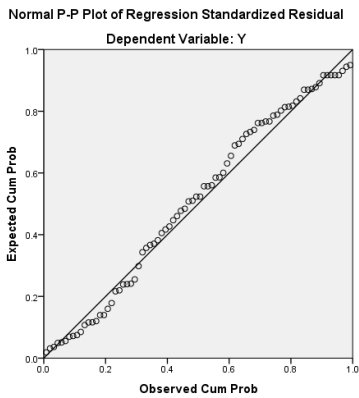
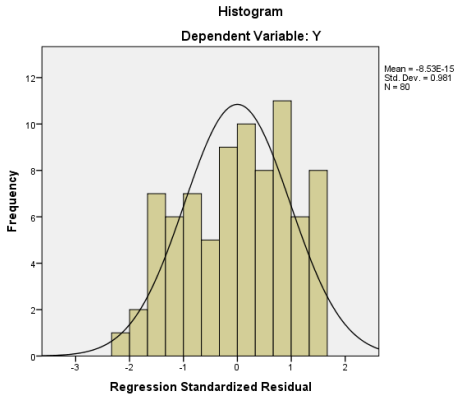
Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1.1_1
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4.14
	Std. Deviation	.568
Most Extreme Differences	Absolute	.358
	Positive	.358
	Negative	-.304
Test Statistic		.358
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.



Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.131	.354	11.681	.000	3.426	4.835		
	X1	.290	.009	31.077	.000	.271	.308	.529	1.890
	X2	.044	.010	4.449	.000	.024	.063	.237	4.225
	X3	.199	.009	23.114	.000	.182	.216	.258	3.875

a. Dependent Variable: Y

Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.995 ^a	.990	.990	.28618	1.991

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.131	.354		11.681	.000	3.426	4.835		
	X1	.290	.009	.484	31.077	.000	.271	.308	.529	1.890
	X2	.044	.010	.104	4.449	.000	.024	.063	.237	4.225
	X3	.199	.009	.516	23.114	.000	.182	.216	.258	3.875

a. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	631.163	3	210.388	2568.922	.000 ^b
	Residual	6.224	76	.082		
	Total	637.387	79			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2