



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN VISIONER,
BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
ASERTIF TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KOPERASI KARYAWAN COMFEED
MAKMUR KAB.SIDOARJO**

**Novita Tristianingsih
191500014**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
KOPERASI KARYAWAN COMFEED MAKMUR

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Novita Tristianingsih
191500014

PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADA BUANA SURABAYA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi dan Komunikasi Asertif terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Karyawan Comfeed Makmur di Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Novita Tristianingsih
- b. Nim : 191500014
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 10 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP. 0709494

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Visioner,
Budaya Organisasi dan Komunikasi
Asertif terhadap Komitmen Organisasi
pada Koperasi Karyawan Comfeed
Makmur di Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Novita Tristianingsih
- b. Nim : 191500014
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya.
- e. Alamat Email : novitatristianingsih45@gmail.com

Sidoarjo, 13 April 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM

NPP. 0709494/DY

I Made Bagus Daviarta, S.E., M.M

NPP. 109698/DY

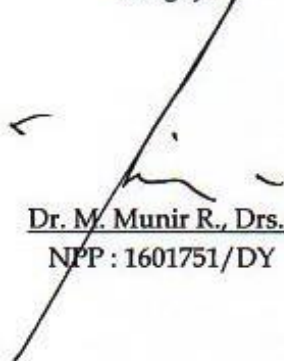


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

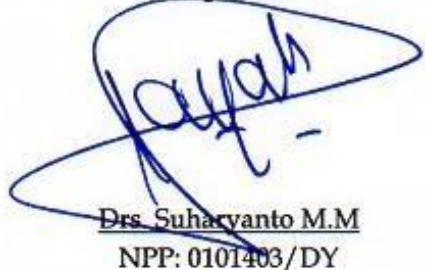
Nama : Novita Tristianingsih
NIM : 191500014
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi dan Komunikasi Asertif Terhadap Komitmen Organisasi Pada Koperasi Karyawan Comfeed Makmur Di Sidoarjo
Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. M. Munir R., Drs., Ec, M.Si
NPP : 1601751/DY

Penguji 2



Drs. Suharyanto M.M
NPP: 0101403/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Asertif terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Karyawan Comfeed Makmur di Kab. Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Andy Siswanto, drh . selaku Kepala Operasional di Koperasi Karyawan Comfeed Makmur di Kab. Sidoarjo.
5. Seluruh karyawan di Koperasi Karyawan Comfeed Makmur di Kab. Sidoarjo, yang telah membantu dalam kelancaran skripsi saya.
6. Orang tua yang selalu membantu mendoakan serta memberikan motivasi, dukungan, nasihat dan perhatian

yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

7. Sahabat serta teman-teman yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang ikut serta mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran dan kritik dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 1 Desember 2023

Penulis,

SURAT PERNYATAAN KEALSIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Tristianingsih
NIM : 191500014
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Visioner, Budaya Organisasi dan Komunikasi Asertif Terhadap Komitmen Organisasi Pada Koperasi Karyawan Comfeed Makmur Di Sidoarjo” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2023
Mahasiswa,



Novita Tristianingsih

NIM : 191500014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEALSIAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.2.2	Gaya Kepemimpinan Visioner.....	22
2.2.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.2.2	Karakteristik Pemimpin.....	25
2.2.2.3	Faktor Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ..	26
2.2.2.4	Indikator Gaya Kepemimpinan	27
2.2.3	Budaya Organisasi.....	27
2.2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2.2.3.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	28
2.2.3.3	Tingkatan Budaya Organisasi.....	32
2.2.3.4	Indikator Budaya Organisasi	32
2.2.4	Komunikasi Asertif	33
2.2.4.1	Pengertian Komunikasi.....	33
2.2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	34
2.2.4.3	Bentuk - Bentuk Komunikasi.....	35
2.2.4.4	Indikator Komunikasi	37
2.2.5	Komitmen Organisasi	37
2.2.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	37
2.2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	38
2.2.5.3	Bentuk Komitmen Organisasi	39
2.2.5.4	Indikator Komitmen Organisasi	40
2.4	Kerangka Konseptual.....	41

2.5 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.2.1 Sampel.....	48
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1 Jenis Data.....	49
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Kuesioner.....	50
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel	51
3.5.1 Variabel Penelitian	51
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	52
3.5.2.1 Gaya Kepemimpinan Visioner.....	52
3.5.2.2 Budaya Organisasi.....	52
3.5.2.3 Komunikasi Asertif	53
3.5.2.4 Komitmen Organisasi	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas	56
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	57

1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Multikolinearsitas.....	57
3. Uji Heterokedastisitas	57
4. Uji Autokorelasi.....	58
5. Uji Kofisien Determinasi.....	58
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
1. Uji Hipotesis Secara Persial (Uji t).....	59
2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	63
4.1.2 Visi -Misi	64
4.1.3 Struktur Organisasi	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 Karakteristik Responden	65
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	68
4.3 Analisis Data Penelitian.....	82
<u>4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....</u>	<u>97</u>
1. Uji Normalitas Data	97
2. Uji Multikolinearitas	98
3. Uji Autokorelasi.....	99
4. Uji Heterokedasititas.....	99

5. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	100
4.4.4 Uji Hipotesis.....	103
1. Uji t.....	103
2. Uji F (Secara Simultan).....	104
4.4 Pembahasan	104
4.4.1 Gaya Kepemimpinan Visioner Terhadap Komitmen Organisasi.....	105
4.4.2 Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	105
4.4.3 Komunikasi Asertif Terhadap Komitmen Organisasi.....	106
4.4.4 Gaya Kepemimpinan Visioner , Budaya Organisasi, dan Komunikasi Asertif Terhadap Komitmen Organisasi 106	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 1. 2 Karakteristik Usia	60
Tabel 1. 3 Karakteristik Jenis Kelamin	61
Tabel 1. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir	61
Tabel 1. 5 Karakteristik Status Kepegawaian.....	62
Tabel 1. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	63
Tabel 1. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	64
Tabel 1. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	64
Tabel 1. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	65
Tabel 1. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	66
Tabel 1. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	66
Tabel 1. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	67
Tabel 1. 13 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	68
Tabel 1. 14 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	68
Tabel 1. 15 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	69
Tabel 1. 16 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Asertif (X3)	70

Tabel 1. 17 Distribusi Frekuensi Variabe Komunikasi Asertif (X3)	70
Tabel 1. 18 Distribusi Frekuensi Variabe Komunikasi Asertif (X3)	71
Tabel 1. 19 Distribusi Frekuensi Variabe Komunikasi Asertif (X3)	72
Tabel 1. 20 Distribusi Frekuensi Variabe Komunikasi Asertif (X3)	73
Tabel 1. 21 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	74
Tabel 1. 22 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	74
Tabel 1. 23 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	75
Tabel 2. 1 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	76
Tabel 2. 2 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	77
Tabel 2. 3 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	77
Tabel 2. 4 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	78
Tabel 2. 5 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	79
Tabel 2. 6 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	79
Tabel 2. 7 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	80
Tabel 2. 8 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	81
Tabel 2. 9 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	81
Tabel 2. 10 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2) ..	82
Tabel 2. 11 Uji Validitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	82
Tabel 2. 12 Uji Validitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	83

Tabel 2. 13 Uji Validitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	84
Tabel 2. 14 Uji Validitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	84
Tabel 2. 15 Uji Validitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	85
Tabel 2. 16 Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y)	86
Tabel 2. 17 Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y)	86
Tabel 2. 18 Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y)	87
Tabel 2. 19 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Visioner (X1)	88
Tabel 2. 20 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	88
Tabel 2. 21 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Asertif (X3)	89
Tabel 2. 22 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	90
Tabel 2. 23 Uji Normalitas	90
Tabel 2. 24 Uji Multikolinieritas	91
Tabel 2. 25 Hasil Uji Autokorelasi	92
Tabel 2. 26 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	93
Tabel 2. 27 Uji Regresi Linier Berganda	94
Tabel 2. 28 Hasil Uji t	96
Tabel 2. 29 Hasil Uji F	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian.....	43
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Koperasi karyawan Comfeed Makmur	60
Gambar 3. 4 Uji Heteroskedastisitas	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Koesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 7 : Output SPSS
- Lampiran 8 : Analisis Data