



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PENGALAMAN
KERJA, DAN PELATIHAN TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR PADA PEGAWAI DI
UPT. BALAI PELATIHAN KERJA SURABAYA**

**Nur Awwalina Rahmawati
191500170**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, PENGALAMAN KERJA,
DAN PELATIHAN TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR PADA PEGAWAI DI UPT. BALAI PELATIHAN
KERJA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Nur Awwalina Rahmawati
191500170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Pada Pegawai Di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya

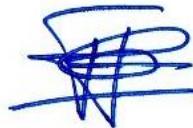
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur Awwalina Rahmawati
- b. Nim : 191500170
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 10 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP. 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Pada Pegawai Di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur AwwalinaRahmawati
- b. Nim : 191500170
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya.
- e. Alamat Email : nur.awwalina371@gmail.com

Surabaya, 11 April 2023



Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP. 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

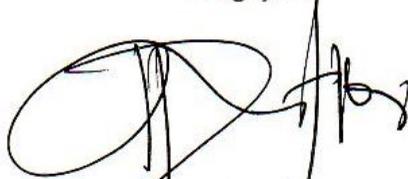
Nama : Nur Awwalina Rahmawati
NIM : 191500170
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Pada Pegawai Di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya
Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NPP : 2004913/DY

Penguji II



Tri Aniprabowo, S.E., M.Si
NPP : 1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Awwalina Rahmawati

Nim : 191500170

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir Pada Pegawai Di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 April 2023

Mahasiswa,



Nur Awwalina Rahmawati

NIM: 191500170

MOTTO

"I hope fiction becomes real. because nothing is impossible in the world and the sky path still exists. please try good luck".

- NAR

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir pada Pegawai di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya"**Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Ahmad Jamiadi dan Ibu Atik yang telah memberikan doa setiap hari, motivasi, semangat, terutama biaya kuliah kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas dan mampu membanggakan kedua orang tua saya.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada sahabat dan teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan skripsi.
5. Allen Lau dan Ivan Yue terima kasih telah menjadi *support system* penulis melalui karya-karyanya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'amin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Self Efficacy*, Pengalaman Kerja, dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir pada Pegawai di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. I Made Bagus Dwiarta, SE.,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya..
4. Ibu Arik Indrawati, S.E., selaku Kepala Bagian Tata Usaha di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya.
5. Seluruh pegawai Di UPT. Balai Pelatihan Kerja Surabaya, yang telah membantu dalam kelancaran skripsi saya.
6. Orang tua yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dukungan dan nasihat serta perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

7. Sahabat serta teman-teman yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran dan kritik dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 04 Februari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | v |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | vi |
| MOTTO..... | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 20 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2.2.1.3 Tujuan Manajemen..... | 23 |
| 2.2.2 Self Efficacy (Keyakinan Diri)..... | 24 |
| 2.2.2.1 Pengertian Self Efficacy (Keyakinan Diri)..... | 24 |
| 2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Self Efficacy | 24 |
| 2.2.2.3 Aspek - Aspek Self Efficacy..... | 26 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.2.2.4 | Proses Self Efficacy | 28 |
| 2.2.2.5 | Indikator Self Efficacy | 30 |
| 2.2.3 | Pengalaman Kerja | 31 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Pengalaman Kerja..... | 31 |
| 2.2.3.2 | Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja | 32 |
| 2.2.3.3 | Cara Memperoleh Pengalaman Kerja..... | 32 |
| 2.2.3.4 | Tujuan Pengalaman Kerja | 34 |
| 2.2.3.5 | Indikator Pengalaman Kerja | 34 |
| 2.2.4 | Pelatihan | 35 |
| 2.2.4.1 | Pengertian pelatihan | 35 |
| 2.2.4.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan | 36 |
| 2.2.4.3 | Proses Pelatihan..... | 36 |
| 2.2.4.4 | Metode Pelatihan..... | 38 |
| 2.2.4.5 | Indikator Pelatihan..... | 42 |
| 2.2.5 | Pengembangan Karir | 43 |
| 2.2.5.1 | Pengertian Pengembangan Karir | 43 |
| 2.2.5.2 | Tujuan Pengembangan Karir..... | 44 |
| 2.2.5.3 | Bentuk-bentuk Pengembangan Karir | 45 |
| 2.2.5.4 | Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir..... | 46 |
| 2.2.5.5 | Indikator Pengembangan Karir..... | 48 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 49 |
| 2.4 | Hipotesis..... | 50 |
| 2.4.1 | Pengaruh Self Efficacy Terhadap Pengembangan Karir | 51 |
| 2.4.2 | Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir | 51 |
| 2.4.3 | Pengaruh Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir | 52 |

| | |
|---|----|
| 2.4.4 Pengaruh Self Efficacy, Pengalaman Kerja, dan | 53 |
| Pelatihan Terhadap Pengembangan Karir | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 55 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 55 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 57 |
| 3.2.1 Populasi | 57 |
| 3.2.2 Sampel | 57 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 57 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 58 |
| 3.3.1 Jenis Data | 58 |
| 3.3.2 Sumber Data | 58 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 59 |
| 3.4.1 Kuesioner | 59 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | |
| Variabel | 60 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 60 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel | 60 |
| 3.5.2.1 Self Efficacy | 61 |
| 3.5.2.2 Pengalaman Kerja | 61 |
| 3.5.2.3 Pelatihan | 62 |
| 3.5.2.4 Pengembangan Karir | 63 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 63 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian | 64 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 65 |
| 3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 67 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis | 68 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 71 |
| 4.1 Gambaran Umum Instansi | 71 |
| 4.1.1 Sejarah Instansi | 71 |
| 4.1.2 Visi - Misi Instansi | 72 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.1 Moto Dan Strategi Instansi..... | 73 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi..... | 73 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 74 |
| 4.2.2.Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian | 77 |
| 4.3 Analisis Data Penelitian | 82 |
| 4.3.1 Analisis Data | 82 |
| 4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian | 84 |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik..... | 88 |
| 4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2) | 93 |
| 4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 94 |
| 4.3.6 Pengujian Hipotesis | 95 |
| 4.4 Pembahasan | 97 |
| 4.4.1 Pengaruh Self Efficacy (X_1) Terhadap Pengembangan Karir (Y)..... | 98 |
| 4.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja (X_2) Terhadap | 98 |
| Pengembangan Karir (Y)..... | 98 |
| 4.4.3 Pengaruh Pelatihan (X_3) Terhadap Pengembangan Karir (Y)..... | 99 |
| 4.4.4 Pengaruh Self Efficacy (X_1), Pengalaman Kerja (X_2), dan Pelatihan (X_3) Terhadap Pengembangan Karir (Y) | 100 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 101 |
| a. Kesimpulan | 101 |
| b. Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skala Likert..... | 54 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Usia | 68 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin..... | 68 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir..... | 69 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja | 69 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Self Efficacy | 70 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja | 71 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan..... | 73 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir..... | 74 |
| Tabel 4 9 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y..... | 75 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas | 78 |
| Tabel 4.11 Reliabilitas | 80 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas..... | 81 |
| Tabel 4. 13 Uji Multikolineritas | 83 |
| Tabel 4.14 Uji Autokorelasi..... | 86 |
| Tabel 4.15 Koefiensi Determinan | 93 |
| Tabel 4.16 Regresi Linier Berganda | 86 |
| Tabel 4. 17 Uji T | 88 |
| Tabel 4. 18 Uji f | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 44 |
| Gambar 3.1 Rancangan Penelitian | 50 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 67 |
| Gambar 4.2 Histogram..... | 82 |
| Gambar 4.3 Grafik NPP (Normal Probability Plot) | 83 |
| Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas..... | 85 |

LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6: Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 8 : Output Data SPSS
- Lampiran 9 : Analisi Data