

***Effect Of Workload and Work Stress on The Performance of
Marketing Division employees at PT. International Business
Futures Surabaya Branch***

Nama : Risty Aridayanti

NIM : 191500192

ABSTRACT

This study aims to prove, test, and also determine the effect of workload and work stress on employee performance at PT. International Business Futures Surabaya branch. This research is a quantitative research. Data collected through questionnaires. The population in this study are employees of PT. International Business Futures Surabaya branch, with a sample of 55 respondents. The technique used is nonprobability sampling. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t-test and f-test. This study shows that workload and work stress have a positive and significant effect partially or simultaneously on employee performance at PT. International Business Futures Surabaya

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance

**Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Marketing di PT. International Business
Futures Cabang Surabaya**

Nama : Risty Aridayanti

NIM : 191500192

ABSTRAK

Penelitian ini tujuannya untuk membuktikan, menguji, dan juga mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. International Business Futures cabang Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan PT. International Business Futures cabang Surabaya, dengan sampel 55 responden. Teknik yang digunakan nonprobability sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, ujin ormalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji-t dan uji-f. Penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja dan Stress Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. International Business Futures Surabaya

Kata kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan