



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan
Kerjasama Tim Terhadap Kinerja
Karyawan Mie Gacoan Margorejo
Surabaya**

Bella Silvia Novitasari
191500112

Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Sri Handayani, SE., MM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP MIE GACOAN MARGOREJO SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Bella Silvia Novitasari
191500112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan
Kerjasama Tim terhadap Mie Gacoan
Margorejo Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama Mahasiswa : Bella Silvia Novitasari
- b. NIM : 191500112
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji.

Tanggal : 20 Juli 2023

Dosen pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri Handayani, SE., MM
NIP:195808081982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Mie Gacoan Margorejo Surabaya**

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Bella Silvia Novitasari
- b. Nim : 191500112
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat Email : bellavianovitasari@gmail.com

Surabaya, 10 Agustus 2023

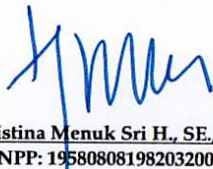
Mengetahui

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP/NPP: 1109598/DY



Dra. Christina Menek Sri H., SE., MM
NIP/NPP: 195808081982032001

Menyetujui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP/NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

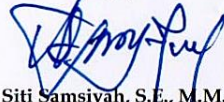
Nama : Bella Silvia Novitasari
NIM : 191500112
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Mie Gacoan Margorejo Surabaya
Hari : Senin
Tanggal : 7 Agustus
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP/NPP: 0709494/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M.
NIP/NPP: 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Bella Silvia Novitasari
Nim : 191500112
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Mie Gacoan Margorejo Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Agustus
Mahasiswa



Bella Silvia Novitasari

Nim: 191500112

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Mie Gacoan Margorejo Surabaya ”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak. Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., MPD, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan motivasi, do'a serta ilmu yang bermanfaat selama duduk dibangku perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua dan Adik saya yang selalu memberi dukungan dan do'a kepada saya dalam keberhasilan proposal skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, do'a serta dukungannya selama ini.

7. Untuk Haddad Vijay Kumar yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, bantuan serta do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk seluruh teman-teman saya baik diperguruan dan yang lainnya yang selalu memberikan motivasi serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 30 Januari 2023

Bella Silvia Novitasari

MOTTO

“Dan barangsiapa bertaqwa kepada Allah SWT, niscaya Dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusannya”

(Q.S. At - Talaq:4)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan, menguji, sekaligus mengetahui Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Mie Gacoan Margorejo Surabaya. Pada penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dokumentasi, kemudian diolah menggunakan bantuan *software* komputer program SPSS 22 *for windows*. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan Mie gacoan Margorejo Surabaya yang berjumlah 60 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu menggunakan seluruh anggota populasi yang berjumlah 60 karyawan. Teknik yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah *non probability sampling*, dengan analisis regresi linear berganda, uji instrument, uji asumsi klasik dan uji hipotesis (uji t dan uji F). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Mie Gacoan Margorejo Surabaya.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Kerjasama Tim,
Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to prove, test, as well as find out the Effect of Communication, Motivation and Teamwork on Employee Performance at Mie Gacoan Margorejo Surabaya. In this research type of quantitative research. Data was collected by distributing questionnaires and documentation, then processed using the SPSS 22 for windows computer software. The population in this study were all employees of Mie gacoan Margorejo Surabaya, totaling 60 employees. The sampling technique uses saturated sampling, which uses all members of the population, totaling 60 employees. The technique used in this study is non-probability sampling, with multiple linear regression analysis, instrument test, classical assumption test and hypothesis testing (t test and F test). The results of this study indicate that the variables Communication, Motivation and Teamwork have a positive and significant effect on Employee Performance at Mie Gacoan Margorejo Surabaya.

Keywords : *Communication, Motivation, Teamwork,
Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9

2.2	Landasan Teori	15
2.2.1	Sumber Daya Manusia	15
2.2.2	Komunikasi.....	16
2.2.3	Motivasi	19
2.2.4	Kerjasama Tim	24
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	27
2.3	Kerangka Konseptual.....	28
2.4	Hipotesis.....	31
2.4.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.3	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.4	Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	39
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.5.1	Variabel Penelitian.....	41
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6	Teknik Analisa Data	44
3.6.1	Uji Instrument	44
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3	Analisis Data	47
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi R^2	48
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Mie Gacoan Margorejo Surabaya	53
4.1.3	Struktur Organisasi	53
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Karakteristik Responden.....	55
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	58
4.3	Analisis Data Penelitian	66
4.3.1	Analisis Data	66
4.3.2	Hasil Pengujian Instrumen	66

4.3.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.3.5 Uji Koefesien Determinasi R^2	74
4.3.6 Uji Hipotesis.....	76
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
3. 1 Rancangan Penelitian.....	36
4. 1 Maps Mie Gacoan Margorejo Surabaya	52
4. 2 Struktur Organisasi	53
4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3. 1 Pengukuran Skala Likert	40
3. 2 Klasifikasi Koefisien Korelasi	48
4. 1 Daftar Cabang Mie Gacoan	51
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ..	58
4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi	59
4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	61
4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kerjasama Tim.....	63
4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	64
4. 10 Hasil Uji Validitas.....	67
4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	69
4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	70
4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	71
4. 14 Hasil Uji Autokorelasi.....	72
4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	75
4. 17 Interpretasi Koefisien Korelasi	75
4. 18 Hasil Uji t	77
4. 19 Hasil Uji F.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 6 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data
- Lampiran 9 Uji Validitas
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13 Uji Koefisien Determinasi R^2
- Lampiran 14 Uji Hipotesis
- Lampiran 15 Foto Bersama Karyawan Mie Gacoan