



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, PENDAMPINGAN DAN  
BANTUAN MODAL USAHA TERHADAP KINERJA  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH BINAAN DINAS  
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH  
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
KOTA MOJOKERTO**

Deni Noviana Vebianti  
191500147

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, PENDAMPINGAN DAN  
BANTUAN MODAL USAHA TERHADAP USAHA  
MIKRO KECIL DAN MENENGAH BINAAN DINAS  
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH  
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN  
KOTA MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**DENI NOVIANA VEBIANI  
NIM : 191500147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto

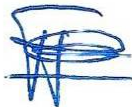
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Deni Noviana Vebianti
- b. NIM : 191500147
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo., S.E., M.Pd., M.SM.

NPP: 0709494/DY

## HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto


### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Deni Noviana Vebianti
- b. NIM : 191500147
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [deninoviana49@gmail.com](mailto:deninoviana49@gmail.com)

Menyetujui  
Ketua Program Studi,

Surabaya, 16 Agustus 2023  
Dosen Pembimbing,

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M.  
NPP: 0709494/DY

Mengetahui,  
Dekan,

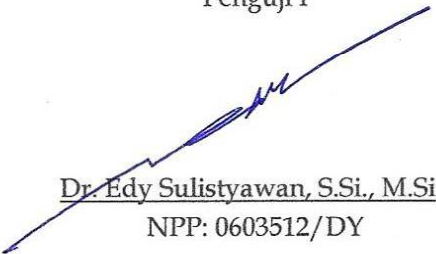
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.M.  
NPP: 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:


Nama : Deni Noviana Vebianti  
NIM : 191500147  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto  
Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Agustus  
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Edy Sulistyawan, S.Si., M.Si  
NPP: 0603512/DY

Penguji II



Ferry Hariawan. S.E., M.M.  
NPP: 1512763/DY

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga diberi kelancaran dan kemudahan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
5. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto yang telah memberikan ijin dan membantu dalam melakukan penelitian skripsi ini.

7. Pelaku UMKM Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto yang telah bersedia menjadi responden untuk mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses kuliah hingga sampai di titik ini.
9. Dan teman terdekat serta orang sekitar yang dengan sengaja maupun tidak sengaja telah membantu dan mensupport dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 3 November 2022  
Peneliti,

Deni Noviana Vebianti

## **MOTTO**

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”  
(QS. Ghafir 40 : 44)

“Kindness and generous spirit go a long way. And sense of  
humour. It’s like medicine – very healing”  
(Max Irons)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya, Bapak Supono dan teristimewa Ibu Dewi Trisnawati yang telah melahirkan, merawat, membimbing, senantiasa dengan tulus mendoakan serta memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti, semoga mereka bangga dengan apa yang telah saya capai hingga hari ini.

Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang hingga berada di titik ini. Dan kepada Bapak Tony Susilo Wibowo sebagai Dosen Pembimbing saya, terimakasih telah membimbing, mengarahkan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi, semoga kebaikan selalu menyertai beliau. Serta teman terdekat dan orang sekitar yang telah membantu dan membuat saya belajar banyak hal selama di bangku perkuliahan.



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Deni Noviana Vebianti

NIM : 191500147

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2023

Mahasiswa,



Deni Noviana Vebianti

191500147

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Pelatihan.....	22
2.2.3 Pendampingan.....	27
2.2.4 Bantuan Modal Usaha.....	35
2.2.5 Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	40
2.3 Kerangka Konseptual.....	47
2.4 Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	53

3.1	Rancangan Penelitian .....	53
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.2.1	Populasi .....	55
3.2.2	Sampel .....	55
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	56
3.3.1	Jenis Data .....	56
3.3.2	Sumber Data.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	58
3.5.1	Variabel Penelitian .....	58
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	59
3.6	Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	62
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
3.6.4	Uji Hipotesis.....	65
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Umum .....	69
4.2	Deskripsi Penelitian .....	72
4.3.1	Karakteristik Responden.....	72
4.3.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	78
4.3	Analisis Data Penelitian .....	82
4.3.1	Analisis Data.....	82
4.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	84
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
4.3.5	Uji Hipotesis .....	91
4.4	Pembahasan .....	94
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	94

4.4.2	Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	95
4.4.3	Pengaruh Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	96
4.4.4	Pengaruh Pelatihan, Pendampingan dan Bantuan Modal Usaha Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		99
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN.....		106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bidang Usaha UMKM Binaan Dinas Koperasi dan Menengah Perindustrian dan Perdagangan Kota Mojokerto .....	6
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert .....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bersih per Bulan .....	77
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha...	77
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Pelatihan .....	78
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Pendampingan .....	79
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Bantuan Modal Usaha .....	80
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kinerja UMKM .....	81
Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y .....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pelatihan .....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pendampingan .....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Bantuan Modal Usaha .....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM .....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi .....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
Tabel 4.22 Hasil Uji t .....	92
Tabel 4.23 Hasil Uji F .....	93
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	48
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	106
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	107
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	108
Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi .....	110
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sempro .....	111
Lampiran 6 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi .....	112
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi .....	113
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 9 Tabulasi Data.....	122
Lampiran 10 Uji Instrumen Penelitian .....	130
Lampiran 11 Uji Reliabilitas.....	136
Lampiran 12 Output Hasil Uji Data SPSS.....	137