

DAFTAR PUSTAKA

- Anusia & Alhamid. (2019). No Titleการบริหารจัดการการบริการที่มีคุณภาพในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 4(1), 88–100.
- Freeman, K. P., Cook, J. R., & Hooijberg, E. H. (2021). Introduction to statistical quality control. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 258(7), 733–739. <https://doi.org/10.2460/JAVMA.258.7.733>
- Garvin, 2014. (2016). BAB II LANDASAN TEORI 2.1. Pengertian Kualitas. *Pengertian Kualitas*, 6–26.
- Harahap, B., Parinduri, L., Ama, A., & Fitria, L. (2018). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (Studi Kasus : PT. Growth Sumatra Industry). *Cetak) Buletin Utama Teknik*, 13(3), 1410–4520.
- Ii, B. A. B., & Mutu, A. (2009). Mutu. *Dictionary of Gems and Gemology*, 589–589. https://doi.org/10.1007/978-3-540-72816-0_14916
- Industri, F. T. (2015). *ANALISIS PROSES PENGECORAN LOGAM MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) UNTUK MENGURANGI DEFFECT PADA PT . ANEKA ADHILOGAM ANALYSIS OF THE METAL CASTING PROCESS USING SIX SIGMA AND FAILURE MODE AND ANALYSIS (FMEA) MET.*
- Jumali, M. A., & Utomo, E. B. (2018). Change-Oriented Leadership : Safety Commitment or Performance Behavior. *WAKTU: Jurnal Teknik UNIPA*, 16(2), 36–46. <https://doi.org/10.36456/waktu.v16i02.1666>
- Kadim, A. (2017). Penerapan Manajemen Produksi dan Operasi Di Industri Manufaktur. In *Jakarta: Mitra Wacana Media*.
- Kleedo. (2019). *Manajemen Kualitas Total*. <https://kleedo.com/blog/kualitas-produk/>
- Kusumawati, A., & Fitriyeni, L. (2017). Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(1), 43. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i1.173>
- Maulana, Y. (n.d.). ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KABEL NFA2X DENGAN MENGGUNAKAN METODE NEW SEVEN TOOLS UNTUK MEMINIMALKAN DEFECT DI PT. PRIMA CABLE INDO. In *JITMI* (Vol. 4, Issue 1).

- Nailah, Harsono, A., & Liansari, G. P. (2014). Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Jumlah Cacat pada Produk Sandal Eiger S-101 Lightspeed dengan Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 2(2), 256–267
- Nandy. (2019). *Quality Control atau Pengendalian Mutu dalam Perusahaan*. Gramedia.Com.
- Nuhgraha. (2017). *Pengawasan Mutu Proses Filling & Packing*.
- Nurchahyanie, Y. D., & Zufikri, M. H. (2022). *Analisa Kualitas Produksi Baut Hexagonal M21 Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus Perusahaan Baut Truk Di Kabupaten Gresik)*. April, 40–49.
- Pamungkas, A. (2021). *Pentingnya Menjaga Kualitas Produk bagi Bisnis*. <https://majoo.id/solusi/detail/kualitas-produk>
- Peserta, A. R. B. (2015). *Keg. Pembelajaran 1 : Mekanik Dasar dan Kerja Bengkel*. 4–26.
- PRASETIO, W. W. (2018). Makalah Six Sigma Quality Control Dalam Metode Six Sigma. *Jurnal*.
- Ratnadi, R., & Suprianto, E. (2016). Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk. *Jurnal Indept*, 6(2), 11. <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/178/0>
- Redaksi. (2015). *Penerapan Metode Six Sigma DMAIC*. <http://shiftindonesia.com/lima-langkah-penerapan-dmaic/>
- Rumengan, F., & Londa, V. Y. (2020). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(85), 47–56.
- Siadari, C. (2019). *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli*. 2019. <https://www.kumpulanpengertian.com/2019/01/pengertian-kualitas-menurut-para-ahli.html>
- Sirine, H., Kurniawati, E. P., Pengajar, S., Ekonomika, F., Bisnis, D., & Salatiga, U. (2017). PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 02(03), 2477–3824. <http://www.dirasfurniture.com>
- STMT, D. P. (2019a). *Hubungan CTQ*. 2019. <https://bbs.binus.ac.id/management/2019/11/metode-six-sigma-part-2/>

STMT, D. P. (2019b). *Hubungan CTQ*. 2019.

Theiras, H. O. (2020). *HEIDYOLIVIA'S BLOG*. 2020.
<https://heidyolivia.wordpress.com/2012/06/24/pengertian-mutu/>

Utomo, Y., & Rahmatulloh, D. (2021). Penerapan Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Packing Pada Minyak Goreng Pouch PT. XYZ Di Kabupaten Gresik. *Prosiding Seminar Nasional Teknik Industri*, 9–23.

Wibawanto. (2018). Bab Ii Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.

Wibisono, yogi yusuf, & Suteja, T. (2013). Implementasi Metode Dmaic-Six Sigma Dalam Perbaikan Mutu Di Industri Kecil Menengah : Studi Kasus Perbaikan Mutu Produk Spring Adjuster Di Pt . X. *Seminar Nasional IENACO*, 1–8.

Yitno Utomo, Muhamad Abdul Jumali, D. N. S. (2013). *Pada Pt Temprina Media Grafika (Jawa Pos Group)*. 20, 103–109.

Zamrodah, Y. (2016). *Ilmu Teknologi*. 15(2), 1–23.