

ABSTRACT

Tafuzi, Novta Ittaqy. 2023. *English Registers of Hotels' Signage in Surabaya*. Undergraduate Thesis. English Education Department. Faculty of Social Sciences and Humanities. University of PGRI Adi Buana Surabaya. Advisor: Fajar Susanto, S.Pd., M.Pd.

Keywords: *Signage, Register, Open Envelope Register, Limited Envelope Register*

The use of language in certain fields is commonly well known as registers where they have different meanings and social functions. The purpose of this research is to find the kinds of registers in Hotels' Signage. To describe the registers of hotels' signage, this research is designed in qualitative method because the data were taken in the forms of words or phrases as well as long expressions from the 3-star and 4-star hotels in Surabaya. The data, then, were analyzed using descriptive analysis and semantic analysis especially in Lexical Relation. The findings of this research showed that the Signage of the hotels in Surabaya has five groups that have Limited Envelope Register and Open Envelope Register, which have three categories, that is, Single Words, Phrases, and Long Expression. The result of this research is proving that have two kinds of registers used by Hotels' Signage, there are Limited Envelope Register and the Open Envelope Register which are in three forms, Single Words, Phrases, and Long Expressions. Limited Envelope Register has the character that a word, term, name, or mention of something has meaning and refers to something that is the required part in a hotel, while the Open Envelope Register has the character that the word, term, name, or mention of something does not have to be in a hotel and has a function as an additional facility and compliance with health, disaster, hygiene or any protocols in the business and tourism world.

ABSTRAK

Tafuzi, Novta Ittaqy. 2023. *English Registers of Hotels' Signage in Surabaya*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pembimbing: Fajar Susanto, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: *Register, Papan Penunjuk Arah, Register Selingkung Tertutup, Register Selingkung Terbuka*

Pemakaian bahasa dalam bidang-bidang tertentu lazim dikenal dengan istilah register yang memiliki arti dan fungsi sosial yang berbeda. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan jenis-jenis register pada Papan Petunjuk Arah di Hotel. Untuk mendeskripsikan register pada Papan Petunjuk Arah di hotel, penelitian ini dirancang dengan metode kualitatif karena data yang diambil berupa kata atau frase serta ungkapan berasal dari Papan Petunjuk Arah pada hotel bintang 3 dan bintang 4 di Surabaya. Data tersebut kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis semantik khususnya pada Hubungan Leksikal. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Signage hotel di Surabaya memiliki lima kelompok Papan Petunjuk Arah, yang memiliki Register Selingkung Terbatas dan Register Selingkung Terbuka, yang memiliki tiga bentuk, yaitu Kata Tunggal, Frasa, dan Ekspresi Panjang. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa ada dua jenis register yang digunakan oleh Papan Petunjuk Arah di Hotel, yaitu Register Selingkung Terbatas dan Register Selingkung Terbuka yang terdiri dari tiga bentuk, Kata Tunggal, Frasa, dan Ekspresi Panjang. Register Selingkung Terbatas bersifat bahwa suatu kata, istilah, nama, atau penyebutan sesuatu mempunyai arti dan mengacu pada sesuatu yang merupakan bagian yang dipersyaratkan dalam suatu hotel, sedangkan Register Selingkung Terbuka bersifat bahwa kata, istilah, nama atau penyebutan sesuatu tidak harus di hotel dan berfungsi sebagai fasilitas tambahan dan protokol terhadap kesehatan, bencana, kebersihan atau protokol apa pun di dunia bisnis dan pariwisata.