



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Pengaruh Program Samsat Corner, Program E-Samsat dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

**Septa Ananda Ariyanti
191600154**

Dosen Pembimbing :
**Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
CBOA., CIRP., CPRW., CCMA., CPSP., CSSA.,
CCBP., CSEM., CSSWB., CODP., CSOPA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PENGARUH PROGRAM SAMSAT CORNER, PROGRAM E-SAMSAT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SEPTA ANANDA ARIYANTI

191600154

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Program Samsat Corner,
Program E-Samsat dan Kesadaran
Wajib Pajak terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak dalam Membayar
Pajak Kendaraan Bermotor

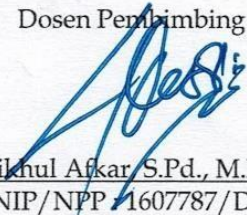
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Septa Ananda Ariyanti
b. NIM : 191600154
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 09 Mei 2023

Dosen Pembimbing


Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
NIP/NPP 1607787/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Program Samsat Corner,
Program E-Samsat dan Kesadaran
Wajib Pajak terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak dalam Membayar
Pajak Kendaraan Bermotor

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Septa Ananda Ariyanti
b. NIM : 191600154
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : septaananda14@gmail.com

Surabaya, 04 Agustus 2023

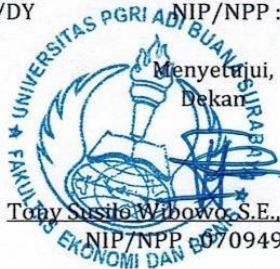
Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Nurdina, S.E., M.Si
NIP/NPP : 1609816/DY

Dosen Pembimbing

Dr. Taudlikhu Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak.,
NIP/NPP : 1607787/DY



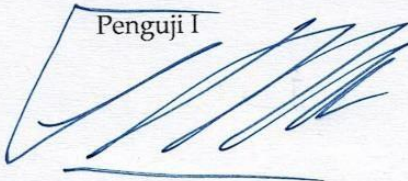
Mengetahui,
Dekan

Topy Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP/NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Septa Ananda Ariyanti
NIM : 191600154
Judul Skripsi : Pengaruh Program Samsat Corner, Program E-Samsat dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor
Hari : Jum'at
Tanggal : 26 Mei
Tahun : 2023

Penguji I


Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.
NIP : 8706188/DY

Penguji II


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP : 1109598/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWTatas berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi ini dengan judul **“Program Samsat Corner, Program E-samsat Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor”**. Skripsi ini merupakan tugas yang harus dilakukan oleh mahasiswa/mahasiswi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Proses penyusunan hingga terwujudnya skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan, motivasi, perhatian, semangat dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih terutama kepada :

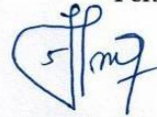
1. Bapak Dr. Hartono, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.S.A, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa Ayah, Ibu dan Keluarga saya yang tercinta, terima kasih atas doa yang tidak hentinya untuk penulis, serta dukungan baik berupa pikiran dan materi.

6. Teman-teman seperjuangan saya Akuntansi D 2019 yang telah memberi dukungan.
7. Terima kasih untuk kakak sepupu saya yang mendukung saya dalam hal materi ataupun non materi untuk pengerjaan skripsi ini dan dalam penempuan kuliah ini.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penulisan, pengambilan referensi dan lain sebagainya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan sebagai bahan evaluasi kedepannya sehingga dapat bermanfaat bagi mahasiswa sebagai panduan kedepannya.

Sidoarjo, 9 Mei 2023

Penulis,



Septa Ananda Ariyanti

MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham *struggling* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *sukses stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya terkhusus ibu saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materi. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya. Serta, saya ucapkan terima kasih kepada kakak sepupu, adik, sahabat dan teman – teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Septa Ananda Ariyanti
NIM : 191600154
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "**Pengaruh Program Samsat Corner, Program E-Samsat dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor**" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 04 Agustus 2023

Mahasiswa,



Septa Ananda Ariyanti

NIM: 191600154

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 <i>Pengertian Pajak</i>	13
2.2.2 <i>Fungsi Pajak</i>	13
2.2.3 <i>Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)</i>	13
2.2.4 <i>Program SAMSAT Corner</i>	14
2.2.5 <i>Program E-Samsat</i>	15
2.2.6 <i>Kesadaran Wajib Pajak</i>	16
2.2.7 <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	17
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis	19

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1 <i>Populasi</i>	25
3.2.2 <i>Sampel</i>	25
3.2.3 <i>Teknik Pengambilan Sampel</i>	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 <i>Jenis Data</i>	26
3.3.2 <i>Sumber Data</i>	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
Variabel	27
3.5.1 <i>Variabel Penelitian</i>	27
3.5.2 <i>Definisi Variabel Operasional</i>	28
3.5.2.1 Program Samsat Corner (X_1).....	28
3.5.2.2 Program E-Samsat (X_2).....	28
3.5.2.3 Kesadaran Wajib Pajak (X_3).....	29
3.5.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak kendaraan Bermotor (Y).....	30
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.6.1 <i>Uji Instrumen</i>	30
3.6.1.1 Uji Validitas.....	30
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.6.2 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	31
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	31
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.6.3 <i>Analisis Regresi Linier Berganda</i>	32
3.6.4 <i>Uji Hipotesis</i>	33
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	33
3.6.4.2 Uji F (Simultan)	33

Halaman

3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	36
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian	40
4.2 Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	43
4.2.1 Uji Instrument Data.....	43
4.2.1.1 Uji Validitas.....	43
4.2.1.2 Uji Reabilitas	45
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas.....	47
4.2.2.4 Uji Heteroskedastisitas	48
4.2.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.2.4 Uji Hipotesis	51
4.2.4.1 Uji parsial (Uji t).....	51
4.2.4.2 Uji F (Uji Simultan)	53
4.2.5 Koefisiensi Determinasi (R²).....	54
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Pengaruh Program Samsat Corner Terhadap Keptuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	55
4.3.2 Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Keptuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	58
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Keptuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	60

	Halaman
4.3.4 Pengaruh Program Samsat Corner, Program E-samsat, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	74
<i>Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi</i>	<i>75</i>
<i>Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi</i>	<i>77</i>
<i>Lampiran 3 : Format Revisi Skripsi.....</i>	<i>78</i>
<i>Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian</i>	<i>79</i>
<i>Lampiran 5 : Kuesioner.....</i>	<i>82</i>
<i>Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Kuesioner</i>	<i>89</i>
<i>Lampiran 7 : Hasil Output SPSS.....</i>	<i>99</i>

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	39
Tabel 4.6 Data Hasil Penilaian Kuesioner.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	53
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	75
Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	77
Lampiran 3 : Format Revisi Skripsi	78
Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 5 : Kuesioner	82
Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 7 : Hasil Output SPSS	99