

The influence of the Samsat corner program, the e-samsat program and awareness of taxpayers on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes

Name : *Septa Ananda Ariyanti*

NIM : *191600154*

Abstract

This study intends to investigate the impact of the Samsat Corner program, the E-samsat program, and taxpayer awareness on compliance with paying motor vehicle taxes by taxpayers. There were 100 total samples chosen using purposive sampling. At the Krian Samsat, all samples were car taxpayers. The results of this study show that: (1) The Samsat Corner Program has a no effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax, (2) The E-Samsat Program has a significant effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax, (3) Taxpayer awareness has an effect on taxpayer compliance in paying vehicle tax, (4) The Samsat corner program, E-samsat program and taxpayer awareness simultaneously has an effect taxpayer compliance in paying vehicle tax.

Keywords : The Samsat Corner Program, The E-Samsat Program, Taxpayer Awarnes

Pengaruh Program Samsat Corner, Program E-samsat, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

Nama : Septa Ananda Ariyanti

NIM : 191600154

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh program samsat corner, program e-samsat dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Krian. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan pengujian regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Program Samsat Corner tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, (2) Program E-Samsat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, (3) Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, (4) Program samsat corner, program e- samsat dan kesadaran wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Program Samsat Corner, Program E-Samsat, Kesadaran Wajib Pajak