

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, A., Sasmito, C., & Indragunawan, C. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Citra Klinik "X" Di Tuban. *Care : Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 8(2), 206. <https://doi.org/10.33366/jc.v8i2.1778>
- Dennisa, E. A., Santoso, S. B., & Manajemen, J. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Klinik Kecantikan Cosmedic Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Firdawarni. (2017). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN SERTA IMPLIKASINYA PADA CITRA INSTITUS* little No Title No Title. 1–22.
- Pantilu, D., Koleangan, R. A. M., & Roring, F. (2018). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA WARUNK BENDITO KAWASAN MEGAMAS MANADO. Pengaruh Kualitas..... 3723 Jurnal EMBA*, 6(4), 3723–3732.
- Prayitno, R. S., Dumarto, L., & Darsono. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit (RS) Muhammadiyah Selogiri, Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Widya Ganecwara*, 11(1), 1–19.
- RAHMA, Y. (2020). Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Pendapatan Nasabah, Dan Margin Keuntungan Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada Bank Central Asia Syariah. In *Skripsi*.
- Rizal, A., & Riza, Y. (2014). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan Pasien di Bp.Gigi Puskesmas Kelayan Dalam kota Banjarmasin. *An Nadaa*,

- 1(1), 26–31.
- ROSENTO, R. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poli Umum Pada Klinik Sukamaju Tapos Depok. *Research Journal of Accounting and Business Management*, 5(1), 59. <https://doi.org/10.31293/rjabm.v5i1.5530>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*.
- Zulvia, Y., & Yulisa, I. P. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Peserta BPJS Pada Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Bedah Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang Yolandafitri. *Carbohydrate Polymers*, 6(1), 5–10.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cet. 1). Bandung ; Alfabeta, 2018.
- Suhirman, & Yusuf. (2019). *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Panduan Praktis* (Mustain (ed.); Cetakan 1). Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Mataram.
- Manoy, Tirta I., Lisbeth Mananeke, and Rotinsulu J. Jorie. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CV. AKE MAUMBI." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 9.4 (2021): 314-323.
- BENY, ARIYANTO. "ANALISIS FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENUMPANG KERETA API BLORA JAYA EKSPRES (Studi pada KA Blora Jaya Rute Semarang-Cepu)." *SKRIPSI* (2018).
- Muawanah, Siti. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan dan Kepercayaan Pengguna Jasa Pengiriman Paket PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Jakarta*. Diss. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, 2020.
- Prasojo, Aji. "Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri." *Simki-Economic* 1.11 (2017): 2-6.