



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Beban Kerja, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo

Dina Martha Aprilia Cristanti
191500145

Dosen pembimbing
Drs. Suharyanto, M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA GURU SDN SUKO 363 SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**DINA MARTHA APRILIA CRISTANTI
191500145**

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Konflik dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dina Martha Aprilia Cristanti
- b. Nim : 191500145
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk di uji:

Tanggal : 20 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Sularyanto, M.M
NPP.0101403/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, konflik Dan
Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru
SDN Suko 363 Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dina Martha Aprilia C
- b. NIM : 191500145
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : martadina185@gmail.com



Surabaya, 21 Agustus 2023
Dosen Pembimbing,

Drs. Suharyanto., M.M
NPP: 0101403/DY

Mengetahui,
Dekan

Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD, MSM.
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Dosen penguji Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Dina Martha Aprilia Cristanti
NIM : 191500145
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo.
Hari : Jumat
Tanggal : 17 Juli
Tahun : 2023

Penguji 1,



Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M.
NIP : 195808081982032001

Penguji 2,



Tri Ariprowo, S.E., M.Si.
NPP : 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dina Martha Aprilia C

Nim : 191500145

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Beban Kerja, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo ". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2023/2024.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak susuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagias), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2023

Mahasiswa,



Dina Martha Aprilia C

NIM : 191500145

KATA PENGANTAR

dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul.

“ Pengaruh Beban kerja, Konflik dan Stres kerja terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo.”

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis selanjutnya.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E.,M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Suharyanto, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi SI Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Ibu Ida Nurmala, S.Pd. selaku Kepala sekolah SDN Suko 363 Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan di tempat izin penelitian.
7. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa terhadap penulis sampai penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada teman – teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2019, khususnya Manajemen E 2019 yang saya banggakan dan turut memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan skripsi saya.
9. Dan terima kasih semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunan mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 22 Januari 2023

MOTTO

“Prosesnya mungkin gak mudah tapi endingnya bikin gak berhenti bilang Alhamdulillah”

ABSTRAK

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 39(2) menyebutkan bahwa pelatit adalah tenaga profesional. Penelitian ini bermaksud untuk memahami pengaruh beban kerja, konflik dan stres kerja terhadap kinerja guru di SDN Suko 363 Sidoarjo. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dan analisis datanya yakni analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis penelitian ini diuji dengan menggunakan uji-t dan uji-f. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa beban kerja tidak memiliki korelasi secara parsial terhadap kinerja guru, melainkan beban kerja, konflik, dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja guru yaitu H. variabel terikat berpengaruh terhadap kinerja guru di SDN Suko 363 Sidoarjo.

Kata Kunci: Beban Kerja, Konflik, Stres Kerja dan Kinerja Guru

ABSTRACT

Teachers are professionals, according to Article 39 Paragraph (2) of Law Number 20 of 2003 Concerning the National Education System. The purpose of this study is to ascertain whether the performance of teachers at SDN Suko 363 Sidoarjo is impacted by workload, conflict, and work stress. The quantitative method uses the data analysis method known as multiple linear regression analysis. The study's hypotheses were examined using the t-test and F-test. According to the study's findings, work load partially does not effect teacher performance, but work load, conflict, and work stress all have an impact on it. This suggests that the dependent variable has an impact on teacher performance in SDN Suko 363 Sidoarjo.

Keywords: *workload, conflict, work stress, teacher performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	x
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Penelitian terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Beban kerja	17
2.2.3 Konflik kerja	21
2.2.4 Stres kerja.....	24
2.2.5 Kinerja Guru.....	30

2.3 KerangkaKonseptual	34
2.4 Hipotesis	36
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 RancanganPenelitian.....	42
3.2 Polulasi, Sampel dan Teknik PengambilanSampel	44
3.2.1Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	48
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.5.1 Lokasi Peneliti	50
3.5.2 Waktu Penelitian	50
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	50
3.6.1 Variabel Penelitian	50
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Pengujian Instrumen.....	54
3.7 Uji Asumsi Klasik	55
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.9 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum sekolah SDN Suko 363 Sidoarjo.....	60
4.1.2 Visi,Misi Dan Tujuan sekolah.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62

4.2 Deskripsi hasil Penelitian	66
4.2.1 Karakteristik Responden	66
4.2.2 Berdasarkan Usia	66
4.2.3 Berdasarkan JenisKelamin	67
4.2.4 Berdasarkan Status Perkawinan	68
4.2.5 Berdasarkan tingkat pendidikan	68
4.2.6 Berdasarkan Pendapatan	69
4.2.7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	69
4.3 Uji Instrumen.....	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	78
4.4 Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1 Uji Normalitas	79
4.4.2 Uji Multikolinearitas	81
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	82
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.6 Uji koefisien Determinasi (R^2)	84
4.6.1 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	84
4.6.2 Uji Parsial (uji t)	85
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	87
4.8 Pembahasan.....	88
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo	88
4.8.2 Pengaruh Konflik terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo	89
4.8.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo	89
4.8.4 Pengaruh Beban Kerja, Konflik, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Guru SDN Suko 363 Sidoarjo	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92

5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

3.1 Skala Likert	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	68
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	69
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1).....	70
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik (X2)	71
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X3).....	72
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	73
4. 10 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	74
4.11 Hasil Uji Validitas	76
4.12 Hasil Uji Realibilitas.....	78
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.15 Uji Analisis Linear Berganda	83
4.16 Hasil Pengujian R Square.....	85
4.17 Hasil Uji t.....	86
4.18 Hasil Uji F.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1.1 Perolehan Rata-Rata Nilai UAS Tahun Pembelajaran 2018-20218	
2.1 Kerangka Konseptual	35
3.1 Rancangan Penelitian	43
4.1 Struktur Organisasi SDN Suko 363 Sidoarjo	63
4.2 Uji Normalitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data
- Lampiran 8 Output SPSS Olah Data
- Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi