



UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA

**PROPOSAL PENELITIAN**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PUSAT DISTRIBUSI JAWA TIMUR  
PT. TRANS RETAIL INDONESIA**

**PUTRI NAFI'ATUL ILMA  
171500235**

**Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta, SE., MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

PENGARUH BRAND KONFLIK KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PUSAT DISTRIBUSI (DC) JAWA TIMUR PT.  
TRANS RETAIL INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

PUTRI NAFI'ATUL ILMA  
NIM: 171500235

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021

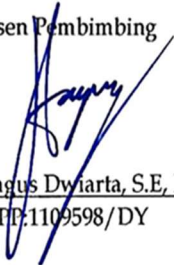
## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal:

Dosen Pembimbing

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E, M.M  
NIP.1109598/DY

## LEMBAR PENGESAHAN

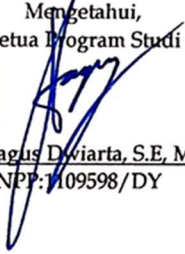
### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pusat Distribusi (DC) Jawa Timur PT. Trans Retail Indonesia

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Putri Nafi'atul Ilma
- b. NIM : 171500235
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat E-mail : [putrielma1212@gmail.com](mailto:putrielma1212@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi


  
I Made Bagus Dwiarta, S.E, M.M  
NPP: 1109598/DY

Surabaya,

Dosen Pembimbing

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E, M.M  
NIP: 1109598/DY

Menyetujui  
Dekan

  
Drs. Teguh Purwanto M.M  
NiP: 19601222.199003.1001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skrpsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

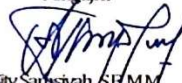
Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 22 Januari  
Tahun : 2022

Penguji I



Tony Susib Wibowo, SE, MPD, MSM  
NPP: 0709494/DY

Penguji II



Siti Sarhsyah, SE, MM  
NIP: 0729058804

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN


### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Nafi'atul Ilma  
NIM : 171500235  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pusat Distribusi (DC) Jawa Timur PT. Trans Retail Indonesia." Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini atau mengandung unsur plagiasi maka saya bersedia dituntut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku  
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya,

  
Putri Nafi'atul Ilma  
NIM: 171500235

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia dan petunjuk serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pusat Distribusi (DC) Jawa Timur PT. Trans Retail Indonesia” Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan koreksi, pengarahan, dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis
5. Untuk Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberi support kepada penulis
6. Alm. Ibu Sugiarti yang senantiasa membantu saya serta memberi semangat agar saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini

7. Teman- teman crew penyusunan penelitian Arnold Z. Ludiantoro, Aura Manik, Rico S. Mas FD. Yoga, Tamagoci, Amilia dea, Eko Adi, Yoga Anang, Dan lainnya atas segala bantuan selama proses penulisan skripsi sampai selesai

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis akan menerima kritik dan saran dari pembaca agar dapat meninjau dan memperbaiki kesalahan penulisan, semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pembaca

Surabaya, Januari 2022  
Penulis



Putri Nafi'atul Ilma  
171500235



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh konflik kerja dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan pusat distribusi Jawa Timur PT. Trans Retail Indonesia. Metode untuk penentuan sampel adalah *purposive sampling* dan jumlah sampel yang ditentukan sebanyak 50 orang. Hasil penelitian menyatakan pengaruh konflik kerja pada *turnover intention* memiliki t-hitung 8,192 dan bernilai signifikan sebesar (0,00).  $0.00 < 0.05$ , beban kerja pada *turnover intention* memiliki t-hitung 2.372 bersama nilai signifikansi 0,02 ( $0,02 < 0,05$ ). Sehingga dinyatakan bahwa konflik kerja dan beban kerja mempengaruhi *turnover intention* karyawan secara parsial. Hasil uji F diketahui Sig.  $0.000 < 0.05$  sehingga dinyatakan konflik kerja dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan pusat distribusi jawa timur PT. Trans Retail Indonesia.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Konflik Kerja, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work conflict and workload on the turnover intention of employees at the distribution center of East Java PT. Trans Retail Indonesia. The method for determining the sample is purposive sampling and the number of samples determined is 50 people. The results of the study stated that the effect of work conflict on turnover intention had a t-count of 8.192 and a significant value of (0.00).  $0.00 < 0.05$ , the workload on turnover intention has a t-count of 2,372 with a significance value of 0.02 ( $0.02 < 0.05$ ). So it is stated that work conflict and workload partially affect employee turnover intention. The results of the F test are known to be Sig.  $0.000 < 0.05$  so that it is stated that work conflict and workload have a simultaneous effect on turnover intention of employees of the distribution center of East Java PT. Trans Retail Indonesia.*

**Keyword:** *Work Conflict, Workload, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b>	<b>7</b>
<b>BAB II</b>	<b>8</b>
<b>TELAAH PUSTAKA</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Landasan Teori</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual</b>	<b>36</b>
<b>2.4 Hipotesis</b>	<b>37</b>
<b>BAB III</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b>	<b>38</b>

<b>3.2 Populasi dan Sampel</b> .....	39
<b>3.3 Jenis Dan Sumber Data</b> .....	40
<b>3.4 Teknik Pengambilan Data</b> .....	41
<b>3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional</b>	
<b>Variabel</b> .....	42
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	44
<b>3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	46
<b>3.6.5 Pengujian Hipotesis</b> .....	47
<b>BAB IV</b> .....	49
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
<b>4.1.1 Hasil Penelitian</b> .....	49
<b>4.2 Hasil Analisis Data</b> .....	51
<b>4.3 Uji Asumsi Klasik</b> .....	54
<b>4.4 Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	57
<b>4.5 Pembahasan</b> .....	60
<b>BAB V</b> .....	62
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	62
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	62
<b>5.2 Saran</b> .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Gerai Retail Indonesia.....	18
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Linkert .....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedasitisitas .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji t .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji f .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Hasil Heterokedastisitas .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner .....	69
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	79
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedasitisitas .....	81
Lampiran 8 Hasil Uji t.....	82
Lampiran 9 Hasil Uji f .....	82
Lampiran 10 Catatan Ujian Proposal Skripsi .....	83
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	84
Lampiran 12 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi .....	85
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	86

