



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Pelatihan, Komunikasi,
Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap
Kinerja SDM pada PT. Lastana Express
Indonesia Cabang Surabaya Timur**

Teguh Adi Pradana
171500228

Dosen Pembimbing
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M/Tri Ari Prabowo, SE., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA SDM PADA PT. LASTANA
EXPRESS INDONESIA CABANG SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

TEGUH ADI PRADANA

NIM: 171500228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

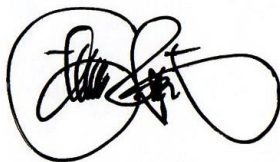
LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

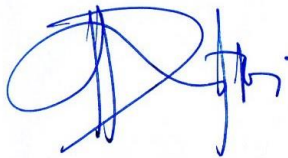
Tanggal : 3 Juli 2021

Dosen Pembimbing I,



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001

Dosen Pembimbing II,



Tri Ari Prabowo, SE., M.Si
NIP: 180 9867 / DY

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Komunikasi,
Lingkungan Kerja dan Kompensasi
terhadap Kinerja SDM Pada PT.
Lastana Express Indonesia Cabang
Surabaya Timur

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Teguh Adi Pradana
b. NIM : 171500228
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat email : teguhadipradana1110@gmail.com

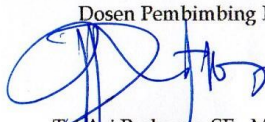
Surabaya, 23 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001

Dosen Pembimbing II



Tri Ari Prabowo, SE., M.Si
NIP: 180 9867 /DY



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Mengesetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
PRODI MANAJEMEN
Mengesetujui,
Ketua Program Studi
I Made Bagus Dwijarta, S.E., M.M
NIP: 1709598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Minggu

Tanggal : 3 Juli

Tahun : 2021

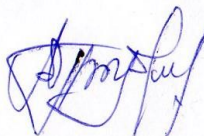
Penguji I



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NIP : 1109598/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M

NIP : 1511749/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja SDM pada PT. Lastana Express Indonesia cabang Surabaya Timur”**, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto M.M. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E.,M.M. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. dan Tri Ari Prabowo. SE. M.Si. selaku dosen pendamping penulisan proposal penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak Arif Subekti selaku manajer cabang PT. Lastana Express Indonesia cabang Surabaya Timur yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak M. Ratemen dan Ibu Sutiana yang telah memberikan do'a, motivasi, semangat,

dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penulisan proposal penelitian ini selesai.

8. Untuk temanku Dhanizar Finas Sutrisna yang selalu memberi bantuan, masukan, semangat kepada saya dalam proses penulisan proposal penelitian.
9. Teman-teman Manajemen D 2017 terima kasih atas segala bentuk bantuannya.
10. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, sampai penulisan penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis sadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya, 23 Agustus 2021

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya :

“Kapan Kuliahku Dapat Lulus”

Terlambat lulus bukanlah suatu hal kebodohan akan tetapi suatu hal ketidak ketekunan dan komitmen dalam menyelesaikan tugas akhir dibangku perkuliahan. Banyak orang yang bodoh tetapi lulus tepat waktu dan banyak juga orang pintar tapi tidak dapat lulus tepat waktu hal ini dikarenakan kurangnya komitmen dan ketekunan walaupun dalam kondisi tersulit apapun.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teguh Adi Pradana

NIM : 171500228

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja SDM Pada PT. Lastana Express Indonesia Cabang Surabaya Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Agustus 2021

Mahasiswa,



Teguh Adi Pradana

NIM. 171500228

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1. Peneliti Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	25
2.2.1. Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.2. Pelatihan.....	28
2.2.3. Komunikasi.....	33
2.2.4. Lingkungan Kerja.....	37
2.2.5. Kompensasi.....	40
2.2.6. Kinerja.....	45

2.3.	Kerangka Konseptual.....	51
2.4.	Hipotesis.....	54
BAB III.....		55
METODE PENELITIAN.....		55
3.1.	Rancangan Penelitian.....	55
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	57
3.2.1.	Populasi.....	57
3.2.2.	Sampel.....	57
3.2.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	57
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	62
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	62
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel.....	63
3.6.	Teknik Analisis Data.....	65
3.6.1.	Uji Instrumen.....	65
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	67
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV.....		71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1.	Hasil Penelitian	71
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.2.	Penyajian Data Penelitian.....	75
4.1.3.	Hasil Analisis Data.....	90
4.2.	Pembahasan.....	106
4.2.1.	Pengaruh Secara Simultan.....	106
4.2.2.	Pengaruh Secara Parsial.....	107
BAB V.....		110

KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data bulanan.....	15
2.1 Rincian Penelitian terdahulu.....	28
2.2 Daftar Warna dan Pengaruh	41
3.1 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	63
3.2. Definisi operasional variabel.....	64
4.1 Badan Hukum Perusahaan.....	74
4.2 Usia Responden.....	77
4.3 Jenis Kelamin Responden	78
4.4 Pendidikan Responden	78
4.5 Jawaban Responden X1.....	80
4.6 Jawaban Responden X2.....	83
4.7 Jawaban Responden X3.....	85
4.8 Jawaban Responden X4.....	87
4.9 Jawaban Responden Y.....	89
4.10 Uji Validitas	92
4.11 Uji Reliabilitas.....	93
4.12 Uji Normalitas	95
4.13 Uji Multikolinearitas.....	96
4.14 Uji Regresi berganda	99
4.15 Uji F.....	102
4.16 Uji t.....	104
4.17 Koefisien Determinasi	105
4.18 Diterminasi Parsial	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bentuk Kompensasi.....	45
2.2 Kerangka Konseptual	54
3.1 Rancangan penelitian.....	58
4.1 Uji Normalitas.....	94
4.1 Uji Heterokedastisitas.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 3 Deskripsi Responden

Lampiran 4 Deskripsi Variabel

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi

Lampiran 6 Tabel Tabulasi

Lampiran 7 Lembar Persetujuan

Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Bimbingan Revisi Skripsi