

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah. Dimas Okta. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 03 No. 01 Universitas Brawijaya*.
- Chaerudin. Ali. (2019). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM Cetakan Pertama*. Sukabumi: CV Jejak, anggota IKAPI.
- Dewi. Sri Komala dan Agustin Rozalena. *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karir dan Pelatihan Karyawan Cetakan Pertama*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Group).
- Dwi Hathatmojo. Sigit, Olivia S.Nelwan dan Raymon Ch. Kawet. (2016). Rekrutmen, Pelatihan dan Pembagian Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Jati Jaya Meubel Amurang. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akutansi Vol. 03 No. 01, Hal. 120-129. Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Faida. Eka Wilda. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ergonomi Unit Kerja Rekam Medis Edisi Pertama*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Ferawati, Apfia. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Artikel. Universitas Kristen Petra. AGORA Vol.5 No.1
- Gani. Jessica. (2014). Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. *Jurnal E-*

Komunikasi Vol. 02 No. 01 Universitas Kristen Petra Surabaya.

Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Univeritas Diponegoro. Semarang

Hidayat. Cynthia Novita. (2015). Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Keramik Diamon Industries. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis Vol. 02 No.02 Universitas Kristen Petra Surabaya.*

Imroatun, Siti dan Sukirman. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dana dan Motivasi Kerja Terhadap Guru Ekonomi/ Akuntansi di SMA Negeri se-Kabupaten Wonosobo. *Economic Education Analysis Journal.* 2016

Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) Edisi pertama Cetakan kelima.* Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Lestary. Layla dan Harmon. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi Vol. 03 No. 02 Politeknik Negeri Bandung.*

Mamangkey. Trisofia Junita, Altje Tumbel dan Yantje Uhing. (2015). Pengaruh Pelatihan, Pengalaman, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akutansi Vol. 03 No. 01 Hal 737-747 Universitas Sam Ratulangi Manado.*

- Marnis dan Priyono. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Pertama*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nabawi, Rizal (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Artikel. UMS Medan. Vol. 2 No. 2. ISSN 2623-2634
- Niroh Umu. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja pada PT. Karunia Selaras Abadi Sidoarjo. *Proposal Penelitian Universitas PGRI Adibuana Surabaya*.
- Panjaitan. Maludin. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Putri Megah Asri Indah Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 03 No. 01 Universitas Methodist Indonesia*.
- Pitri, Alisyah. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 3 Batusangkar. Batusangkar: IAIN Batusangkar. JMKSP. Vol 2, No.1
- Purnaya. I Gusti Ketut. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Putra. Ida Bagus Gede Swadawa dan Agoes Ganesha Rahyuda. (2016). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Perceived Organization Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana Bali Vol. 05 No. 02*.

- Riniwati. Harsuko (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Pertama*. Malang: UB Press.
- Sari.Ferry Poerwita dan Darwin Evando Simongkir. (2019). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Kabanjahe*.
- Setiawan. Roy dan Hendri. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Samudra Bahari Utama. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis Vol. 05 No. 01 Universitas Kristen Petra Surabaya*.
- Sofyadi. Herman. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudjana. (2015). *Metode Statistika*. Tarsito Badan Pusat Statistik. Bandung.
- Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RNT*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sunarsi, Denok. (2018). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Catur Putra Jaya, Depok – Jawa Barat. Vol.1, No.2, Februari 2018. Pp 113 – 127
- Suryani dan Hendryadi. (2016). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam cetakan kedua*. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Sutrisno. Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama Cetakan kesembilan*. Jakarta: Kencana.
- Turere. Verra Nitta. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akutansi Vol. 01 No. 03, Hal 10-19*.
- Ulfatin. Nurul dan Teguh Triwiyanto. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan Edisi pertama Cetakan pertama*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Utama. Zahera Mega. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep Dasar dan Teori Bahan Ajar dan Pembelajaran MSDM) Cetakan Pertama*. Jakarta: UNJ Press.

KUESIONER PENELITIAN

Saya Teguh Adi Pradana, ingin meminta izin dan memohon dengan hormat karyawan di PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Timur untuk kesediaannya mengisi kuesioner dibawah ini demi terpenuhinya syarat dari tugas akhir skripsi di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Berikut ini kuesioner yang berkaitan dengan penelitian saya, dengan judul :

“PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA SDM PADA PT. LASTANA EXPRESS INDONESIA CABANG SURABAYA TIMUR”

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :
 17 sampai 28 Tahun 29 sampai 40 Tahun
 40 sampai 52 Tahun
3. Jenis Kelamin :
 Laki-Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir (Ceklis (√) yang sesuai) :
 SMA/Sederajat Akademi/Sederajat S1/S2

KETERANGAN

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Bapak/Ibu/Saudara/i karyawan di PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Timur untuk memberikan jawaban atas pertanyaan dibawah ini.
2. Berikan jawaban dengan menandai salah satu pernyataan dibawah ini dengan tanda centang.

Isilah sesuai dengan keadaan sebenarnya

Kuisisioner

A. Variabel Pelatihan

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A. Peserta Pelatihan						
1	Semangat dan antusias peserta dalam mengikuti pelatihan					
2	Waktu pelaksanaan sesuai dengan kondisi dan situasi peserta					
B. Instruktur/Pelatih						
3	Pelatih memahami materi yang disampaikan					
4	Pemberian materi oleh pelatih kepada peserta dengan baik dan mudah difahami					
C. Materi Pelatihan						

5	Modul yang diberikan kepada peserta mudah dipahami dan dicermati					
6	Panduan yang diberikan sesuai dengan kondisi dan situasi yang ada diperusahaan					
D. Metode Pelatihan						
7	Rancangan dalam pemberian pelatihan sudah sesuai dengan permasalahan dan kondisi yang ada					
8	Metode pemberian keterampilan dan wawasan kepada peserta sudah sesuai					
E. Tujuan Pelatihan						
9	Informasi dan wawasan membantu memperbaiki kinerja dan pekerjaan					
10	Informasi dan wawasan yang diberikan dapat membantu persoalan yang ada					

B. Variabel Komunikasi

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A. Komunikasi Organisasi						
11	Karyawan dapat mudah berkomunikasi dengan atasan					
12	Dengan Rekan Kerja, koordinasi dan kerjasama terhadap pekerjaan dapat terbentuk					
B. Pendekatan Sistem						
13	Bentuk alat komunikasi dapat mudah difahami dan dimengerti					
14	Alat komunikasi sangat membantu dalam pekerjaan					
C. Ruang Lingkup komunikasi						
15	Komunikasi antar bagian didalam lingkup kantor terjalin dengan baik.					
16	Hubungan komunikasi antara rekan kerja, atasan dan pihak lain (customer) berjaln dengan baik					
D. Aliran Komunikasi						
17	Bentuk informasi dan arahan yang di sampaikan oleh pimpinan mudah di fahami					

	dan dimengerti					
18	Respon yang baik oleh pimpinan dalam menerima informasi dari karyawan					
E. Hambatan Komunikasi						
19	Alat atau media komunikasi mempermudah dan mempercepat pekerjaan					
20	Alat atau media komunikasi yang digunakan dapat berfungsi dengan baik					

C. Variabel Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A. Lingkungan Kerja Fisik						
21	Penerangan yang ada (sinar matahari dan listrik) di ruang kerja berfungsi dengan baik					
22	Kondisi udara dilingkungan kerja memberikan kenyamanan pada saya saat bekerja					
23	Warna dinding yang ada di ruangan sangat mendukung pikiran saat bekerja					

24	Kelembapan tempat bekerja tidak mempengaruhi suhu tubuh					
25	Kondisi lingkungan kerja yang tenang dan terbebas dari suara bising					
B. Lingkungan Kerja Non Fisik						
26	Setiap karyawan mempunyai kesempatan yang sama untuk peningkatan karir atau promosi kerja					
27	Hubungan antara sesama rekan kerja sangatlah harmonis					

D. Variabel Kompensasi

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A. Gaji						
28	Gaji yang dikeluarkan sesuai harapan					
29	Secara keseluruhan gaji yang diterima sesuai dengan usaha yang di keluarkan					
B. Intensif						
30	Bonus yang diberikan sudah sesuai dengan harapan					
31	Bonus yang diberikan sesuai dengan usaha yang dikeluarkan					
C. Tunjangan						
32	Adanya jaminan kecelakaan akan membantu dalam meringankan beban karyawan jika terjadi kecelakaan					
33	Perhatian perusahaan sangat diperlukan khususnya dalam jaminan sosial dan keselamatan kerja					
D. Fasilitas						

34	Peralatan kerja yang diberikan sangat membantu pekerjaan					
35	Jenis peralatan kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan					

E. Variabel Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
A. Jumlah Pekerjaan						
36	Jumlah paket yang banyak akan menjadi nilai tambah penghasilan karyawan					
37	Jumlah pembawaan paket yang diberikan sesuai standart kemampuan saya					
B. Kualitas Pekerjaan						
38	Nilai hasil pekerjaan akan menjadi acuan penilaian kemampuan karyawan					
39	Hasil perkerjaan tertinggi akan mendapatkan apresiasi tersendiri dari perusahaan					
C. Ketepatan Waktu dan Hasil						
40	Perhitungan jarak waktu antara tugas pekerjaan menjadi nilai kinerja					

41	Penyelesaian tugas dalam pengiriman harus sesuai					
D. kemampuan Bekerjasama						
42	Rasa peduli terhadap rekan kerja sangat dibutuhkan dalam mencapai kinerja secara keseluruhan					
43	Kerja sama team sangatlah membantu dalam penyelesaian dan pencapaian tugas					

Lampiran 2

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	37.9833	12.084	.590	.911
X1.2	38.0667	11.351	.761	.901
X1.3	38.0833	12.179	.623	.909
X1.4	38.0000	11.661	.730	.903
X1.5	38.0500	12.014	.650	.908
X1.6	38.0833	11.739	.656	.908
X1.7	38.2000	11.315	.794	.899
X1.8	38.2667	12.368	.549	.913

X1.9	38.1667	11.701	.747	.902
X1.10	38.1000	11.854	.748	.902

2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	38.3333	19.819	.919	.960
X2.2	38.2833	20.342	.754	.965
X2.3	38.3667	20.406	.742	.966

X2.4	38.2667	20.097	.803	.964
X2.5	38.3667	19.253	.954	.958
X2.6	38.4167	18.552	.857	.963
X2.7	38.3333	19.243	.928	.959
X2.8	38.5667	18.351	.808	.966
X2.9	38.2667	19.826	.868	.961
X2.10	38.3500	19.825	.934	.960

3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	24.7000	9.637	.792	.859
X3.2	24.8667	8.897	.875	.846
X3.3	24.9167	9.569	.683	.870
X3.4	25.1667	10.277	.418	.904
X3.5	24.8833	8.851	.755	.860
X3.6	24.7667	9.640	.569	.885
X3.7	24.7000	9.739	.758	.863

4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	28.3500	15.282	.676	.826
X4.2	28.2833	15.393	.699	.822
X4.3	28.5000	15.441	.699	.822
X4.4	28.4833	14.966	.797	.808
X4.5	27.8500	17.452	.593	.836
X4.6	27.7833	18.783	.385	.857
X4.7	27.9667	18.643	.416	.854
X4.8	27.9500	18.896	.489	.848

5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	29.6167	13.054	.703	.888
Y1.2	30.0000	12.814	.661	.892
Y1.3	29.9667	13.219	.633	.894
Y1.4	29.8167	12.695	.661	.893
Y1.5	29.8833	13.156	.685	.890
Y1.6	29.8333	11.768	.815	.877
Y1.7	29.6667	13.412	.801	.883
Y1.8	29.5667	13.979	.622	.896

Lampiran 3

**Deskripsi Responden
Frequencies**

Umur

		Frequenc y	Percen t	Valid Percen t	Cumulativ e Percent
Valid	17 - 28 Tahun	12	20	20	20
	29 - 40 Tahun	37	61.7	61.7	81.7
	40 - 52 Tahun	11	18.3	18.3	100
	Total	60	100	100	

Jenis Kelamin

		Frequenc y	Percen t	Valid Percen t	Cumulativ e Percent
Valid	Laki-Laki	56	93.3	93.3	93.3
	Perempuan	4	6.7	6.7	100
	Total	60	100	100	

Pendidikan

		Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulatif Persentase
Valid	SMP/Sederajat	2	3.3	3.3	3.3
	SMA/Sederajat	52	86.7	86.7	90
	Sarjana (S1/S2)	6	10	10	100
	Total	60	100	100	

Lampiran 4

Deskripsi Variabel
Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	37	61.7	61.7	63.3
	Sangat Setuju	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	38	63.3	63.3	68.3
	Sangat Setuju	19	31.7	31.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	43	71.7	71.7	73.3
	Sangat Setuju	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	38	63.3	63.3	65.0
	Sangat Setuju	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	41	68.3	68.3	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	39	65.0	65.0	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.3	8.3	8.3
	Setuju	42	70.0	70.0	78.3
	Sangat Setuju	13	21.7	21.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.3	8.3	8.3
	Setuju	46	76.7	76.7	85.0
	Sangat Setuju	9	15.0	15.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	44	73.3	73.3	78.3
	Sangat Setuju	13	21.7	21.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	44	73.3	73.3	75.0
	Sangat Setuju	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	41	68.3	68.3	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	38	63.3	63.3	65.0
	Sangat Setuju	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.3	3.3	3.3
	Setuju	41	68.3	68.3	71.7
	Sangat Setuju	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	37	61.7	61.7	63.3
	Sangat Setuju	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	39	65.0	65.0	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Netral	3	5.0	5.0	8.3
	Setuju	36	60.0	60.0	68.3
	Sangat Setuju	19	31.7	31.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	37	61.7	61.7	66.7
	Sangat Setuju	20	33.3	33.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Netral	9	15.0	15.0	18.3
	Setuju	33	55.0	55.0	73.3
	Sangat Setuju	16	26.7	26.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	37	61.7	61.7	63.3
	Sangat Setuju	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	1.7	1.7	1.7
	Setuju	42	70.0	70.0	71.7
	Sangat Setuju	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	36	60.0	60.0	65.0
	Sangat Setuju	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	15.0	15.0	15.0
	Setuju	34	56.7	56.7	71.7
	Sangat Setuju	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	16.7	16.7	16.7
	Setuju	35	58.3	58.3	75.0
	Sangat Setuju	15	25.0	25.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	5.0	5.0	5.0
	Netral	12	20.0	20.0	25.0
	Setuju	37	61.7	61.7	86.7
	Sangat Setuju	8	13.3	13.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Netral	7	11.7	11.7	15.0
	Setuju	33	55.0	55.0	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Netral	4	6.7	6.7	10.0
	Setuju	32	53.3	53.3	63.3
	Sangat Setuju	22	36.7	36.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.0	5.0	5.0
	Setuju	36	60.0	60.0	65.0
	Sangat Setuju	21	35.0	35.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	4	6.7	6.7	10.0
	Netral	12	20.0	20.0	30.0
	Setuju	27	45.0	45.0	75.0
	Sangat Setuju	15	25.0	25.0	100.0
	Total		60	100.0	100.0

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	6.7
	Netral	13	21.7	21.7	28.3
	Setuju	27	45.0	45.0	73.3
	Sangat Setuju	16	26.7	26.7	100.0
	Total		60	100.0	100.0

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	3	5.0	5.0	8.3
	Netral	19	31.7	31.7	40.0
	Setuju	25	41.7	41.7	81.7
	Sangat Setuju	11	18.3	18.3	100.0
	Total		60	100.0	100.0

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	2	3.3	3.3	6.7
	Netral	20	33.3	33.3	40.0
	Setuju	25	41.7	41.7	81.7
	Sangat Setuju	11	18.3	18.3	100.0
	Total		60	100.0	100.0

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	15.0	15.0	15.0
	Setuju	23	38.3	38.3	53.3
	Sangat Setuju	28	46.7	46.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X4.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	11.7	11.7	11.7
	Setuju	23	38.3	38.3	50.0
	Sangat Setuju	30	50.0	50.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X4.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.7	1.7	1.7
	Netral	3	5.0	5.0	6.7
	Setuju	38	63.3	63.3	70.0
	Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

X4.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	6.7	6.7	6.7
	Setuju	39	65.0	65.0	71.7
	Sangat Setuju	17	28.3	28.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	8.3	8.3	8.3
	Setuju	24	40.0	40.0	48.3
	Sangat Setuju	31	51.7	51.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
Netral	8	13.3	13.3	16.7
Setuju	35	58.3	58.3	75.0
Sangat Setuju	15	25.0	25.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
Netral	5	8.3	8.3	11.7
Setuju	39	65.0	65.0	76.7
Sangat Setuju	14	23.3	23.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
Netral	5	8.3	8.3	11.7
Setuju	30	50.0	50.0	61.7
Sangat Setuju	23	38.3	38.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	8	13.3	13.3	13.3
Setuju	34	56.7	56.7	70.0
Sangat Setuju	18	30.0	30.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	3.3	3.3	3.3
Netral	7	11.7	11.7	15.0
Setuju	27	45.0	45.0	60.0
Sangat Setuju	24	40.0	40.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	1	1.7	1.7	1.7
Setuju	35	58.3	58.3	60.0
Sangat Setuju	24	40.0	40.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Y1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	1	1.7	1.7	1.7
Setuju	29	48.3	48.3	50.0
Sangat Setuju	30	50.0	50.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 5

Hasil Uji Regresi

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi (X4), Lingkungan Kerja (X3), Pelatihan (X1), Komunikasi (X2) ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.911 ^a	0.829	0.817	1.75224

a. Predictors: (Constant), Kompensasi (X4), Lingkungan Kerja (X3), Pelatihan (X1), Komunikasi (X2)

b. Dependent Variable: Kinerja (Y)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	819.980	4	204.995	66.766	.000 ^b
Residual	168.870	55	3.070		
Total	988.850	59			

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

b. Predictors: (Constant), Kompensasi (X4), Lingkungan Kerja (X3), Pelatihan (X1), Komunikasi (X2)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.370	2.711		0.505	0.615
Pelatihan (X1)	-0.126	0.145	-0.117	-0.868	0.389
Komunikasi (X2)	0.644	0.127	0.772	5.059	0.000
Lingkungan Kerja (X3)	0.164	0.140	0.143	1.171	0.247
Kompensasi (X4)	0.180	0.057	0.204	3.165	0.003

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Coefficients^a

Model	Correlations			Collinearity Statistics	
	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 Pelatihan (X1)	0.798	-0.116	0.048	0.17	5.871
Komunikasi (X2)	0.892	0.564	0.282	0.133	7.505
Lingkungan Kerja (X3)	0.804	0.156	0.065	0.208	4.812
Kompensasi (X4)	0.582	0.392	0.176	0.746	1.34

a Dependent Variable: Kinerja (Y)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
Unstandardized Residual		
N		60
Normal Parameters a,b	Mean	0
	Std. Deviation	1.69180353
Most Extreme Differences	Absolute	0.156
	Positive	0.15
	Negative	-0.156
Test Statistic		0.156
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001c

Exact Sig. (2-tailed)		0.096
Point Probability		0

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

c Lilliefors Significance

Correction.

Lampiran 6

Tabel Tabulasi Reponden

No Responden	Pelatihan (X1)										Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
R.1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
R.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45
R.4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.6	4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	39
R.7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.9	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
R.10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.12	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	44
R.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
R.15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R.16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
R.17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R.19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
R.20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R.22	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
R.23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
R.24	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
R.25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
R.26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R.27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
R.28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R.29	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	44
R.30	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	46
R.31	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44
R.32	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	44
R.33	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47

R.38	5	5	5	4	5	5	5	34
R.39	4	3	3	4	4	4	4	26
R.40	4	4	4	4	3	4	4	27
R.41	4	4	4	3	5	5	4	29
R.42	4	4	4	4	4	4	4	28
R.43	4	4	4	2	3	4	4	25
R.44	4	4	4	4	4	4	4	28
R.45	4	4	4	4	4	2	4	26
R.46	4	4	4	3	4	4	4	27
R.47	4	4	3	3	5	5	5	29
R.48	4	4	4	4	4	4	4	28
R.49	5	5	4	4	5	5	5	33
R.50	5	5	5	5	5	5	5	35
R.51	4	3	3	3	3	4	3	23
R.52	4	4	4	4	4	4	4	28
R.53	5	5	5	4	5	5	5	34
R.54	5	5	5	5	5	5	5	35
R.55	4	4	4	4	4	4	4	28
R.56	4	4	4	4	4	4	4	28
R.57	3	3	4	3	2	4	4	23
R.58	4	4	4	4	4	4	4	28
R.59	5	5	5	5	5	5	5	35
R.60	4	4	4	4	4	4	4	28

No Responden	Kompensasi (X4)								Total
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	
R.1	3	3	3	3	5	5	4	4	30
R.2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.3	2	3	4	4	5	5	5	5	33
R.4	3	4	3	3	4	4	4	4	29
R.5	3	3	3	3	4	4	4	4	28
R.6	4	4	4	3	3	3	4	4	29
R.7	4	5	4	4	4	4	4	4	33
R.8	4	4	3	3	5	5	4	4	32
R.9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.10	4	4	2	2	5	5	4	4	30
R.11	5	5	5	5	5	5	4	4	38
R.12	5	5	3	4	5	5	5	5	37
R.13	4	4	4	4	5	5	4	4	34
R.14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.16	3	3	4	4	3	4	4	4	29
R.17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.19	1	1	1	1	3	5	5	5	22
R.20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.21	4	4	3	3	5	5	4	4	32
R.22	4	4	3	3	4	3	4	4	29
R.23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R.26	2	2	4	4	5	5	5	5	32
R.27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R.29	3	4	3	3	5	5	1	3	27
R.30	4	3	3	3	4	4	4	4	29
R.31	5	5	4	4	4	4	4	4	34
R.32	5	4	4	4	4	4	5	4	34
R.33	2	2	2	3	5	5	5	5	29
R.34	4	3	4	4	4	4	4	4	31

R.38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.39	5	4	4	4	4	5	4	4	34
R.40	5	3	4	4	4	4	4	4	32
R.41	3	4	3	3	3	3	4	5	28
R.42	5	5	4	5	4	5	5	5	38
R.43	4	3	4	4	4	4	4	4	31
R.44	5	4	4	4	4	4	4	5	34
R.45	4	2	3	4	4	2	4	4	27
R.46	5	4	4	4	4	4	4	5	34
R.47	5	5	4	5	5	5	5	5	39
R.48	5	4	4	4	4	4	4	4	33
R.49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.54	5	4	4	5	5	5	5	5	38
R.55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.56	3	3	4	5	4	4	4	5	32
R.57	4	4	4	4	3	3	4	4	30
R.58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R.59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
R.60	4	4	4	3	3	3	4	4	29

Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

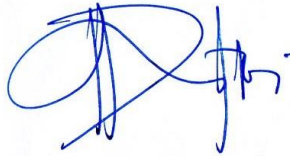
Tanggal : 3 Juli 2021

Dosen Pembimbing I,



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001

Dosen Pembimbing II,



Tri Ari Prabowo, SE., M.Si
NIP: 180 9867 / DY




Lampiran 8

Berita Bimbingan Skripsi

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Teguh Adi Pradana
2. NIM : 171500228
3. Prodi Manajemen : Manajemen
4. Tanggal Pengajuan Skripsi :
5. Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan,
Komunikasi, Lingkungan
Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja SDM
Pada PT. Lastana Express
Indonesia Cabang Surabaya
Timur
6. Dosen Pembimbing : Drs. H. Teguh Purwanto, M.M./
Tri Ari Prabowo, SE., M.Si
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian/Kegiatan
1	4 - 11 - 2020		Konsultasi Judul
2	10 - 11 - 2020		Revisi Matrik
3	15 - 11 - 2020		Revisi Matrik
4	26 - 11 - 2020		Bimbingan Bab 1
5	12 - 12 - 2020		Revisi Bab 1
6	27 - 12 - 2020		Bimbingan Bab 2 & 3
7	12 - 01 - 2021		Revisi Bab 1, 2, 3
8	03 - 02 - 2021		Revisi Bab 1, 2, 3
9	15 - 02 - 2021		Konsultasi Proposal
10	22 - 02 2021		Bimbingan Bab 4 & 5
11	15 - 04 - 2021		Revisi Bab 4 & 5
12	02 - 05 2021		Revisi Bab 4 & 5

13	18 - 05 2021		Konsultasi Bab 4 & 5
14	24 - 05- 2021		Konsultasi dan ACC Bab 1 - 5 dan Artikel
15	28 - 04 - 2021		Konsultasi Persiapan Ujian Skripsi

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 28 Juni 2021

9. Telah diuji dengan nilai :

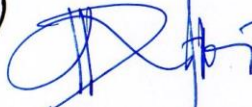
Surabaya, 28 Juni 2021

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 1960 1222 199003 1001

Dosen Pembimbing II



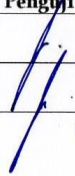
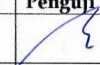
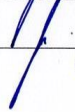
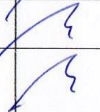

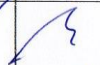
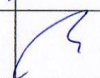
Tri Ari Prabowo, SE., M.Si
NPP : 1809867/DY

Lampiran 8

Berita Revisi Skripsi

Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

1. Nama Mahasiswa : Teguh Adi Pradana
2. NIM : 171500228
3. Program Studi : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja SDM pada PT. Lastana Express Indonesia Cabang Surabaya Timur
5. Dosen Penguji : 1. I Mage Bagus Dwiarta, SE., M.M
2. Siti Samsiyah, SE., M.M

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji	
			Penguji I	Penguji II
1	6 Juli 2021	Uji Angket dan Hasil Uji Validitas		
2	9 Juli 2021	Uji Angket dan Hasil Uji Validitas		
3	12 Juli 2021	BAB 1 - 5 Penulisan Referensi Skripsi		
4	15 Juli 2021	BAB 1 - 5 Penulisan Referensi Skripsi		

Surabaya, 15 Juli 2021

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

I Mage Bagus Dwiarta, SE., M.M
NIP : 1109598/DY

Siti Samsiyah, SE., M.M
NIP : 1511749/DY