

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan jasa merupakan perusahaan yang menyediakan produk berupa layanan kepada konsumen yang membutuhkan. Perusahaan jasa mempunyai aktivitas yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan dari layanan yang ditawarkan. Suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatan operasional diperlukan manajemen yang baik dan didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Kondisi tersebut membuat perusahaan harus mampu mengoptimalkan karyawan yang dimiliki agar mampu menunjang aktivitas perusahaan.

Karyawan berperan penting bagi keberlangsungan aktivitas perusahaan yang memberikan kontribusi bagi perusahaan. Karyawan berhak memperoleh kompensasi atas kontribusinya kepada perusahaan berupa imbalan jasa atau gaji. Setiap perusahaan akan memberikan bentuk imbalan atau jasa atas kerjanya yang telah diberikan selama satu bulan berupa gaji (Agatha, 2018).

Gaji adalah pembayaran atas penyerahan jasa yang dilakukan oleh karyawan administrasi atau yang mempunyai jenjang jabatan manajer yang pada umumnya dibayarkan secara tetap per bulan (Mulyadi, 2014). Pemberian gaji karyawan yang tidak sesuai dengan kewajibannya bekerja dapat menimbulkan masalah bagi perusahaan terutama kinerja SDM dan kegiatan perusahaan akan terhambat (Sinain, 2013). Pembalasan atas jasa yang telah diberikan secara teratur setiap bulannya meningkatkan semangat akan kinerja yang akan diberikan (Retnaningtyas, 2015). Oleh karena itu, dalam pengelolaan gaji

perusahaan membutuhkan penanganan yang tepat, teratur, dan efektif oleh bagian yang terkait.

Sistem informasi dapat memberikan informasi yang berguna untuk mempercepat dan mempermudah kegiatan manusia, menciptakan koordinasi dan pengendalian, serta membantu dalam pengambilan keputusan (Hamizan & Mayasari dkk, 2020). Sistem informasi akuntansi menjadi salah satu sarana untuk melakukan pengendalian terhadap prosedur penggajian (Suginam & Nasution dkk, 2017). Adanya sistem informasi akuntansi yang baik diharapkan dapat menghindari penyimpangan dan mempermudah kelancaran kegiatan yang terjadi di dalam perusahaan termasuk penggajian karyawan.

Sistem akuntansi penggajian ini mencakup didalamnya dokumen yang dipakai, catatan akuntansi, fungsi-fungsi yang terkait di dalamnya, beserta jaringan prosedur guna berjalannya proses dari sistem akuntansi penggajian tersebut (Mulyadi, 2014). Terdapat unsur dalam sistem penggajian yaitu fungsi pembuatan daftar gaji dengan fungsi pembayaran harus terpisah dan fungsi pencatatan waktu hadir harus terpisah dengan fungsi operasional (Mulyadi, 2014). Oleh karena itu, setiap fungsi harus mempunyai bagian sendiri dan tidak boleh melakukan perangkapan pekerjaan. Kesalahan yang sering terjadi dalam sistem penggajian perusahaan yaitu kekeliruan dalam perhitungan penggajian karyawan. Hal ini disebabkan perusahaan tidak memiliki sistem penggajian yang baik, sehingga terjadi penyelewengan atau penyimpangan dalam melaksanakan tanggung jawab. Apalagi dalam hal penggajian yang dianggap sensitif karena menyangkut kesejahteraan karyawan (Langi, 2019).

Adanya kelemahan yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi penggajian seperti perangkapan tugas dapat menyebabkan proses penggajian memakan waktu yang cukup

lama dan bisa menyebabkan tindak kecurangan. Tetapi jika prosedur yang digunakan dalam membentuk sistem informasi akuntansi penggajian sudah berjalan dengan baik dan efektif dapat memperkecil tindak kecurangan (Pratama & Isharijadi dkk, 2020), mengingat pentingnya sistem dan prosedur penggajian pada perusahaan, maka sistem akuntansi harus membuat pemisahan fungsi yang terkait, maka perusahaan harus menetapkan tanggung jawab secara jelas agar menciptakan sistem akuntansi yang baik (Mandagi & Ilat, 2015).

Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penilaian properti sederhana dimana produk utamanya bukan berupa barang melainkan manfaat atau jasa yang menghasilkan laporan penilaian dengan analisa yang akurat. Proses perhitungan dan pembayaran gaji dikelola langsung oleh perusahaan dan dibayarkan secara rutin setiap bulannya. Pelaksanaan penggajian yang berjalan terdapat masalah yang timbul dimana sering terjadinya keterlambatan dalam memproses gaji karyawan serta pembayaran gaji karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya membutuhkan sistem informasi akuntansi penggajian agar memiliki sistem penggajian yang baik. Adanya sistem akuntansi penggajian yang baik dapat juga memperkecil adanya penyelewengan atau penyimpangan yang terjadi.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penggajian karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penggajian karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun berbagai manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau bahan penelitian lanjutan untuk mahasiswa pada masa yang akan datang.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan dan mampu memberi masukan agar penerapan pada sistem informasi akuntansi penggajian karyawan pada menjadi lebih baik.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat seperti menambah ilmu pengetahuan dan wawasan terkhusus mengenai tentang sistem informasi akuntansi penggajian karyawan selama penelitian ini berlangsung dalam lingkup perusahaan.

1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan Penelitian

Fokus penelitian ini dimaksudkan sebagai pembatas. Fokus penelitian memudahkan peneliti dalam mengolah data kemudian menjadi suatu kesimpulan, maka yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu mengenai penerapan sistem informasi akuntansi pada Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu penggajian karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik Ayon Suherman Dan Rekan Cabang Surabaya.