



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh *Job Involvement* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya**

Eko Adi Pranoto  
171500122

Dosen Pembimbing :  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**Pengaruh *Job Involvement* dan *Job Satisfaction* terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT.  
Suryamas Cipta Sentosa Surabaya.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**EKO ADI PRANOTO  
NIM: 171500122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

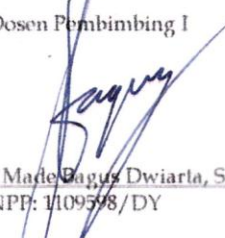
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Involvement* dan *Job Satisfaction*  
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*  
Pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa  
Surabaya

Identitas Mahasiswa

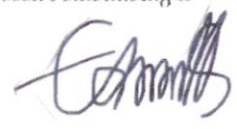
a. Nama : Eko Adi Pranoto  
b. NIM : 171500122  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
e. Alamat e-mail : [ekoadipranoto09@gmail.com](mailto:ekoadipranoto09@gmail.com)

Surabaya, 8 September 2021.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing II

  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP : 0708029002

  
Ketua Program Studi Manajemen  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY

  
Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Drs. Eka Purwanto, M.M  
NPP : 196012221960031001

## LEMBAR PERSETUJUAN


Proposal penelitian ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji :

Tanggal : 20 Juni 2021 .....

Pembimbing I

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E.MM  
NIP : 1109508/DY

Pebimbing II

  
Evita Purmaningrum, S.Si.MSi  
NIP : 0708029002/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Adi Pranoto  
NIM : 171500122  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : **"Pengaruh *Job Involvement* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya"** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 8 September 2021



Eko Adi Pranoto  
NIM : 171500122

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 03 Agustus  
Tahun : 2021


Mengetahui,

Dosen Penguji I



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M  
NIP : 195808081982032001

Dosen Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M  
NPP : 1302663/DY

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Involvement* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, MS. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing I Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang senantiasa membimbing, memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aliang dan Bapak Aming selaku Direktur dan Wakil Direktur PT. Suryamas Cipta Sentosa (GREEBEL).
6. Kepada Greebel Management yang sudah dengan baik memberikan izin, membimbing, mengarahkan untuk melaksanakan penelitian serta dorongan motivasi dalam penyelesaian penelitian.

7. Segenap karyawan seperjuangan di PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penelitian.
8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Adi Sutrisno dan Ibu Renawati yang senantiasa mendoakan tiada henti, memberikan kasih sayangnya, semangat, dan perhatian yang sangat berarti , sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
9. Untuk Adik Nila yang selalu memberi bantuan, masukan, semangat dan dukungan yang penuh arti kepada saya. Serta sudah banyak direpotkan oleh saya . Terima kasih banyak sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
10. Teman teman seperjuangan satu dosen pembimbing yang saling berdiskusi, dan memberi dukungan dan semangat untuk sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman teman dari Manajemen D 2017 terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 8 September 2021

Peneliti,



Eko Adi Pranoto



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Job Involvement dan Job Satisfaction terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa Surabaya”**. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pemurah dan Maha Agung yang telah memberikan kemudahan dalam semua proses perjuangan pendidikan hingga terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu, Ayah tercinta serta keluargaku yang selalu berdoa, memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Nenek, Paman, Bibi tercinta yang senantiasa berdoa, memberikan semangat, dukungan baik bersifat finansial atau non finansial untuk menyelesaikan skripsi dan mendapatkan pendidikan secara tepat waktu.
4. Dosen-dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana.
5. Terimakasih kepada adik Nila Fahrulia yang sudah menemani, menyemangati, dan membantu juga selalu sabar memotivasi, memberi nasehat dari awal hingga bisa menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
6. Sahabat-sahabatku yang sudah mendukung, mendoakan dan saling menyemangati, saling memotivasi untuk bisa menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-teman prodi Manajemen angkatan 2017 especially “Manajemen D 2017” yang saling menyemangati satu sama lain.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	19
2.2.2.1 Manfaat keterlibatan kerja ( <i>Job Involvement</i> ).....	20
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja) .....	20
2.2.2.3 Indikator <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja).....	21
2.2.3 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) .....	22

2.2.3.1 Manfaat kepuasan kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	23
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	24
2.2.3.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	25
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	26
2.2.4.1 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Perusahaan.....	27
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	29
2.2.4.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan <i>Job Involvement</i> (Keterlibatan Kerja) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.3.2 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Hipotesis .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel .....	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4.2 Alat Pengumpul Data .....	43

3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.5.1 Variabel Penelitian .....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.6 Teknik Analisis data.....	48
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.5 Uji Hipotesis.....	57

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1.1 Visi dan Misi .....	60
4.1.1.2 Struktur Organisasi .....	61
4.1.1.3 Karakteristik Keterlibatan Kerja ( <i>Job Involvement</i> ) ...	65
4.1.1.4 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) Karyawan PT. Suryamas Cipta Sentosa (GREEBEL) .....	66
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	67
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.1.2.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.1.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan...	73
4.1.4 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden .....	79
4.1.5 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	82
4.1.5.1 Uji Validitas.....	82
4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....	84
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	86

4.1.6.2 Uji Multikolonieritas .....	87
4.1.6.3 Uji Autokorelasi.....	88
4.1.6.4 Uji Heteroskedastisitas.....	91
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
4.1.7.1 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	95
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	97
4.1.8.1 Uji t.....	98
4.1.8.2 Uji f.....	99
4.2 Pembahasan.....	100
4.2.1 Pembahasan Profil Responden.....	100
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Variabel .....	102
4.2.2.1 <i>Job Involvement</i> (X <sub>1</sub> ) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	102
4.2.2.2 <i>Job Satisfaction</i> (X <sub>2</sub> ) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	103
4.2.2.3 <i>Job Involvement</i> (X <sub>1</sub> ) dan <i>Job Satisfaction</i> (X <sub>2</sub> ) berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	105
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	107
5.1 Saran.....	108
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
3.1 Kriteria Penilaian Deskriptif.....	49
3.2 Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	53
3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	56
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Involvement</i> (X1).....	73
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X2).....	75
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	77
4.7 Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden.....	79
4.8 Hasil Uji Validitas.....	83
4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
4.10 Uji Normalitas.....	86
4.11 Uji Multikolonieritas.....	87
4.12 Uji Autokorelasi.....	90
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser Coefficients <sup>a</sup> .....	93
4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4.15 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	95
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	96
4.17 Uji t Parsial.....	98
4.18 Uji f Simultan.....	100

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	38
4.1 Struktur Organisasi PT.Suryamas Cipta Sentosa Surabaya	61
4.2 Data Histogram Jenis Kelamin.....	68
4.3 Data Histogram dan Poligon Pendidikan .....	70
4.4 Data Histogram Berdasarkan Poligon Usia .....	72
4.5 Uji Normal P-P Plot.....	89
4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Tabel Frekuensi  
Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Uji Validitas dan  
Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Uji Analisis Regresi  
Linier Berganda
- Lampiran 10 : Hasil Olah Data SPSS Versi 24 Uji Hipotesis



