


## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi



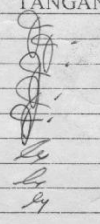
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya - 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

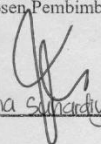
Nama	:	Mohammad Imron Rifa'i
Prodi / NIM	:	Akuntansi / 191600201
Judul Skripsi	:	Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Janda
Dosen Pembimbing	:	Bayu Adi, S.E., M.SA. Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak.
Periode Kepembimbingan	:	17 September 2022 s/d 17 Maret 2023


**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	22-9-2022	Judul	acc	
2	29-9-2022	bab I	Cek	
3	31-10-2022	bab I, II, III	Revisi	
4	11-11-2022	bab I, acc, bab II	acc	
5	24 Jan 2023	bab I, II, III	acc	
6	1-03-2023	bab IV revisi	Revisi	
7	9-03-2023	bab IV acc, bab V acc	acc	
8	24-03-2023	Artikel	acc	

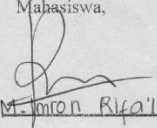
Bimbingan selesai pada tanggal :

Dosen Pembimbing,

  
 Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak.



Mahasiswa,

  
 M. Imron Rifa'i

## Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS**  
Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Mchammad Iuran R.  
NIM/Program Studi : 191600201 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan Whatsapp Blasting terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah pada BRIS Ketenagakerjaan Cabang Juanda  
Tanggal Ujian Skripsi : 31 - Maret - 2023  
Penguji : 1. Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.  
2. Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., MA.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	12 April 2023	Latar Belakang, penelitian terdahulu	
2	16 April 2023	Landasan - landasan teori	
3	16 April 2023	Tabel hasil uji (penulisan)	
4	16 April 2023	Penambahan penelitian terdahulu.	
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Surabaya,  
Penguji II,



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

**BERITA ACARA  
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**

Nama : Mohammad Imron Rifoi  
NIM/Program Studi : 191600201 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan Whatsapp Blasting terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.  
Tanggal Ujian Skripsi : 31 - Maret - 2023

Penguji : 1. Dr. Untung Lasiyono, S.E., M.Si.  
2. Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., MM

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	12 april 2023	Rumusan Masalah, Penelitian terdahulu	/
2	19 april 2023	Pembahasan, Simpulan	/
3	26 april 2023	Daftar pustaka, Penulisan-penulisan.	/
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Surabaya,  
Penguji II,

Untung Lasiyono Bambang Dwi Waryanto

## Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 230646 /01/FEB/II/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Juanda  
Jl. Raya Juanda No. 52 Kec. Sedati  
di-  
Sidoarjo

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Mohammad Imron Rifa'i  
NIM : 191600201  
Prodi : Akuntansi  
Judul : Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan WhatsApp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 09 Maret 2023  
D e k a n,

**Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM**  
NPP : 0709494/DY

## Lampiran 5 Kuesioner

### KUESIONER

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

- a. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- b. Jabatan :  Pemilik  
 HRD  
 PIC
- c. Skala Usaha :  Menengah  Kecil  Mikro
- d. Lama Usaha :  < 5 Tahun  
 5 Tahun S.D. 10 Tahun  
 10 Tahun S.D. 15 Tahun

#### II. PETUNJUK PENGISISAN KUESIONER

Berikan tanda checklist pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia pada setiap indikator.

Dengan keterangan sebagai berikut:

- SS = Sangat Setuju (Skor 5)  
S = Setuju (Skor 4)  
N = Netral (Skor 3)  
TS = Tidak Setuju (Skor 2)  
STS = Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

### III. DAFTAR PERTANYAAN

#### A. Manfaat Payment Reminder System Bagi UMKM

No	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Isi pesan reminder sangat jelas					
2	Saya mudah memahami tentang isi pesan dari PRS					
3	Data informasi iuran sangat jelas dan rinci					
4	Biaya untuk membalas pesan sangat mudah dan murah					
5	PRS mengurangi resiko keterlambatan pembayaran					
6	Pesan yang disampaikan membuat saya ingat dengan jadwal pembayaran iuran					
7	Respon admin BPJSTK Juanda sangat cepat dan ramah					
8	PRS menambah motivasi saya untuk membayar iuran					

#### B. Manfaat WhatsApp Blasting Bagi UMKM

No	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Isi pesan reminder sangat jelas dan mudah dipahami					
2	Reminder dari pihak BPJSTK tepat waktu					
3	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi terkait pembayaran iuran					
4	Tidak membutuhkan biaya yang banyak untuk berinteraksi dengan admin reminder BPJSTK					
5	Respon admin sangat cepat dan ramah					

6	Mendorong peserta untuk melakukan pembayaran iuran tepat waktu					
7	WA Blasting meningkatkan efisiensi pembayaran					
8	Kualitas pelayanan melalui WA Blasting sangat memudahkan para peserta di era digital					

### C. Kepatuhan Pembayaran Iuran menurut UMKM

No	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Peserta menyediakan data-data yang lengkap ketika pemeriksaan iuran dilakukan Peserta wajib memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB)					
2	Peserta mengisi formulir yang lengkap dan jelas ketika pembayaran					
3	Peserta membayar iuran sesuai jumlah yang ditentukan					
4	Peserta membayar iuran tepat pada waktunya					
5	Peserta cepat merespon ketika di reminder melalui PRS dan Whatsapp					
6	Peserta tidak melakukan tunggakan dalam membayar iuran					
7	Peserta melakukan pelaporan setelah melakukan pembayaran iuran					
8	Kualitas pelayanan melalui WA Blasting sangat memudahkan para peserta di era digital					

Lampiran 6 Hasil Data Responden

No	Jenis Kelamin	Jabatan	Skala Usaha	Lama Usaha
1	2	2	1	3
2	2	2	1	3
3	1	2	1	3
4	2	1	2	2
5	1	3	3	2
6	1	2	1	2
7	1	1	3	1
8	1	3	2	3
9	1	3	2	2
10	2	3	1	2
11	1	3	3	3
12	2	2	1	2
13	1	2	1	1
14	1	2	2	3
15	1	3	1	3
16	2	3	1	1
17	2	3	2	1
18	2	3	3	1
19	2	1	2	2
20	2	1	3	2
21	1	3	1	2
22	2	1	2	1
23	2	2	2	3
24	2	3	3	3
25	1	1	2	2
26	2	2	3	3
27	2	1	3	3
28	2	3	3	2
29	2	3	3	2
30	1	1	1	3
31	2	1	2	2
32	2	2	3	3



Lampiran 7 Hasil Data Pemanfaatan PRS (X1)

No	IA1	IA2	IA3	IA4	IA5	IA6	IA7	IA8
1	4	4	5	3	5	4	5	4
2	4	4	5	5	4	4	5	4
3	4	5	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	5	5
5	5	4	4	4	4	4	2	3
6	4	4	5	5	5	5	4	4
7	5	5	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	4	3	4	3
12	4	3	4	3	4	4	4	4
13	4	5	5	4	4	4	5	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	3	3	3	4	3
16	5	5	5	5	4	5	5	5
17	4	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	4	3	5	5	4	4
20	5	5	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	5	4	4
22	4	4	4	3	3	4	4	3
23	4	4	5	4	4	5	4	4
24	3	3	4	4	4	4	4	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	4	5	5	5	5
27	5	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	3	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	5	4	4	5	4	3

Lampiran 8 Hasil Data Pemanfaatan WhatsApp Blasting (X2)

No	IA1	IA2	IA3	IA4	IA5	IA6	IA7	IA8
1	5	4	5	4	5	5	5	4
2	3	5	5	5	5	5	4	4
3	4	3	2	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	3	4	5	5
6	4	5	5	4	4	5	4	4
7	4	4	4	4	4	5	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	3	4	4	3	3	4	5
12	4	3	4	4	3	4	3	4
13	4	4	4	4	5	4	5	4
14	4	4	5	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	3	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	4	3	5	5	4	5	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	3	4	4	5	5	5
22	4	3	3	3	3	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	4	4	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	4	4
26	5	5	4	4	4	5	4	3
27	5	4	5	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	3	4	5	4	4	4

Lampiran 9 Hasil Data Kepatuhan Pembayaran Iuran (Y)

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	4	4	5	3	5	4	5	5
2	5	4	4	4	4	5	4	3
3	4	4	4	3	4	2	4	4
4	4	4	4	3	2	2	3	4
5	4	5	4	2	2	2	5	5
6	4	5	5	4	5	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	3	4	3	4	4
12	3	4	4	3	4	3	4	3
13	4	5	4	4	4	5	4	4
14	4	4	4	4	4	3	5	4
15	4	4	4	4	3	3	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4	3	5
20	3	3	4	4	4	3	3	5
21	4	5	5	2	2	2	4	4
22	4	3	4	3	4	4	4	4
23	4	5	4	4	4	4	5	4
24	5	5	4	4	3	3	4	3
25	4	4	5	5	5	3	4	4
26	5	5	5	4	4	3	4	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	3	3	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	5	4	4	4	3	5

## Lampiran 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PRS (X1)	32	28.00	40.00	33.5000	3.57410
WA Blasting (X2)	32	24.00	40.00	33.1563	3.96850
Kepatuhan Pembayaran Iuran (Y)	32	26.00	40.00	32.6875	3.93034
Valid N (listwise)	32				

Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas Pemanfaatan Payment Reminder System (X1)

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X101	29.1563	11.039	.397	.858
X102	29.2813	10.596	.457	.853
X103	29.1875	9.706	.736	.822
X104	29.5000	9.806	.545	.845
X105	29.3438	9.846	.721	.824
X106	29.2500	9.677	.700	.825
X107	29.3438	9.523	.611	.836
X108	29.4375	9.673	.638	.832

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	8

Lampiran 12 Hasil Uji Reabilitas Pemanfaatan WhatsApp Blasting (X2)

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X201	28.9688	12.547	.610	.881
X202	29.1250	11.597	.775	.865
X203	29.0938	12.023	.556	.891
X204	29.0000	12.387	.750	.869
X205	29.0938	11.378	.741	.868
X206	28.9063	12.410	.673	.875
X207	28.9063	12.539	.718	.872
X208	29.0000	13.097	.559	.886

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	8

Lampiran 13 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Pembayaran Iuran (Y)

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	28.5938	12.572	.607	.818
Y02	28.5000	12.968	.454	.833
Y03	28.4688	12.773	.652	.817
Y04	28.9375	11.157	.654	.807
Y05	28.9063	10.539	.676	.805
Y06	29.1250	10.242	.661	.810
Y07	28.6250	12.435	.529	.824
Y08	28.5313	12.902	.428	.836

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	8

Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		32
Normal Parameters <sup>a,,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.90091456
Most Extreme Differences	Absolute	.180
	Positive	.100
	Negative	-.180
Kolmogorov-Smirnov Z		1.020
Asymp. Sig. (2-tailed)		.249



Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.965	3.327		.290	.774		
Payment Reminder Sytem	.761	.213	.697	3.577	.001	.215	4.645
WhatsApps Blasting	.191	.192	.194	.998	.327	.215	4.645

Lampiran 16 Hasil Uji Heterokedatisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.741	2.161		.805	.427
Payment Reminder Sytem	.087	.138	.248	536	.536
WhatsApps Blasting	-.097	.125	-.309	-.782	.441

Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	1 (Constant)	.965	3.327				.290
Payment Reminder Sytem	.761	.213	.697	3.577	.001	.215	4.645
WhatsApps Blasting	.191	.192	.194	.998	.327	.215	4.645

Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.874 <sup>a</sup>	.763	.747	1.96537

ALHAMDULILLAH